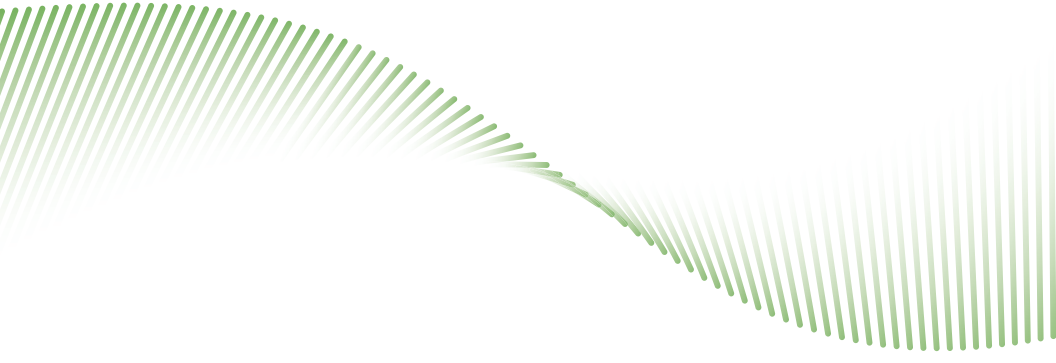
Dexcom G6

Sistema de monitorización continua de glucosa

Guía de usuario



ADVERTENCIA:

No utilizar el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (en adelante G6) y sus componentes conforme a las instrucciones de uso y a las indicaciones, contraindicaciones, advertencias, precauciones y avisos puede llevarle a pasar por alto episodios de hipoglucemia (bajada de la glucosa en sangre) o de hiperglucemia (aumento de la glucosa en sangre) o tomar decisiones de tratamiento que le provoquen lesiones. Si el G6 le muestra alertas y valores de glucosa que no coinciden con sus síntomas o con lo que espera, hágase una punción en el dedo con su medidor de glucosa y decida su tratamiento en base a lo que le indique este medidor. Acuda al médico si es necesario.

Lea las instrucciones del G6 antes de usarlo. Las indicaciones, contraindicaciones, advertencias, precauciones, avisos y otra información importante para el usuario se encuentran en las instrucciones del producto que se incluyen con el G6 o que lo acompañan. Pida a su proveedor médico que le explique cómo usar la información mostrada en el G6 para controlar la diabetes. Las instrucciones del producto contienen información importante sobre cómo resolver los problemas del G6 y sobre las características funcionales del sistema.

Página dejada en blanco intencionalmente

Índice

Parte 1: Cómo empezar

Capítulo 1 | Comienza su viaje con el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (G6)

1.1 Introducción 9
1.2 Recursos 9
1.3 Su cuenta de Dexcom 12
1.4 Glosario 13
1.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 17

Capítulo 2 | Instrucciones de uso y declaraciones de seguridad

2.1 Introducción 19
2.2 Información importante para el usuario 19
2.3 Declaración de seguridad de Dexcom G6 20
2.4 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 35

Capítulo 3 | Riesgos y ventajas

3.1 Riesgos 36
3.2 Ventajas 38
3.3 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 41

Parte 2: Empecemos a usar el G6. Nociones básicas

Capítulo 4 | ¿Qué es el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6?

4.1 Introducción 44
4.2 El sistema CGM del G6 44
4.3 Novedades del G6 45
4.4 Componentes del G6 48
4.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 50

Capítulo 5 | Configurar los dispositivos de visualización

5.1 Introducción 52
5.2 Elija la app, el receptor o ambos 52
5.3 App 53
5.4 Receptor 64
5.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 70

Capítulo 6 | Iniciar el sensor

6.1 Introducción 72
6.2 Prepararse para insertar el sensor . . . 72
6.3 Elija el lugar donde insertarse el sensor 74
6.4 Insertar el sensor 76
6.5 Acoplar el transmisor 82
6.6 Emparejar e iniciar el sensor 86
6.7 Consejos para emparejar 92
6.8 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 93

Capítulo 7 | Calibrar

7.1 Introducción 94
7.2 Resumen de la calibración 94
7.3 Prepararse para calibrar 96
7.4 Calibración 97
7.5 Calibrar sin que aparezcan mensajes 107
7.6 Pregunte a Jake y Kelly 107
7.7 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 109

Parte 3: Próximos pasos: cómo sacar el máximo partido de su Dexcom CGM

Capítulo 8 | Pantalla de inicio

8.1 Introducción 112

8.2 Resumen de la pantalla de inicio . . 112
8.3 Datos de su glucosa 114
8.4 Navegación y barra de estado . . . 117
8.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 122

Capítulo 9 | Eventos

9.1 Introducción 124
9.2 Presentación de los eventos 124
9.3 Introducir un evento de insulina . . 125
9.4 Otros eventos 129
9.5 App: cómo editar o eliminar un evento 130
9.6 App: cómo ver eventos 132
9.7 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 133

Capítulo 10 | Alarma y alertas

10.1 Introducción 134
10.2 Presentación de la alarma y las alertas 134
10.3 Pregunte a Kelly 148
10.4 Cómo confirmar alarma y alertas 149
10.5 Cómo personalizar las alertas . . . 151
10.6 ¿Por qué personalizar alertas? . . . 163
10.7 Pregunte a Jake y Kelly 164
10.8 App: Decidir cuándo suenan la alarma y las alertas 166
10.9 App: Programa de alertas 167
10.10 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 172

Capítulo 11 | Decisiones de tratamiento

11.1 Introducción 174
11.2 ¿Cómo sé que estoy listo? 174
11.3 Su proveedor médico es su aliado 175
11.4 Cuándo usar el medidor 176
11.5 Espere y observe 178
11.6 Usar el G6 para decidir el tratamiento 178
11.7 Pregunte a Jake y Kelly 180
11.8 ¡Usted decide! 182
11.9 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 184

Capítulo 12 | Aplicación: Analizar y compartir su información de G6

12.1 Introducción 186
12.2 Aplicaciones Dexcom Share y Dexcom Follow 186
12.3 Pregunte a Jake y Kelly 203
12.4 Aplicación CLARITY 205
12.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 206

Capítulo 13 | Finalizar las sesiones del sensor y del transmisor

13.1 Introducción 208
13.2 Cómo finalizar la sesión del sensor 208
13.3 Quitarse el sensor y el transmisor 211
13.4 Fin de la batería del transmisor . . 215
13.5 Emparejar un nuevo transmisor . . 215
13.6 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación 225

Capítulo 14 | Resolución de problemas

14.1 Introducción 226
14.2 Alarma, alertas y lecturas del G6 226
14.3 Aplicador 236
14.4 App 241
14.5 Receptor 241
14.6 Alerta de repetir calibración 251
14.7 Transmisor 253
14.8 Sensor 255
14.9 Share 256
14.10 Precisión 258
14.11 Mensajes de calibración 259
14.12 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación . . . 260

Parte 4: Más cosas sobre G6

Apéndice A | ¿Necesita ayuda? ¡No está solo! 264

Apéndice B | Seguridad y viajes en avión 268

Apéndice C | Saque más partido a la app 270

Apéndice D | Cómo cuidar del G6. 278

Apéndice E | Garantía 287

Apéndice F | Información técnica 293

Apéndice G | Significado de los símbolos 331

Apéndice H | Sonidos y vibraciones de la alarma y las alertas 335

Índice 351

Página dejada en blanco intencionalmente

1

Cómo empezar

- Cómo empezar
- Instrucciones de uso y Declaración de seguridad
- Riesgos y ventajas

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 1 | Comienza su viaje con el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (G6)

1.1 Introducción

¡Bienvenido a la familia G6 de monitorización continua de glucosa (CGM)!

Esta Guía de usuario le explicará todo lo que necesita saber sobre su G6. También dispone de muchos otros recursos para sacar el máximo partido de su G6.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- encontrar los distintos recursos de formación
- explicar por qué necesita una cuenta de Dexcom

Las imágenes y pantallas de esta Guía de usuario son solo ilustrativas y pueden diferir de las de su G6.

1.2 Recursos

Tutorial

Este tutorial le explica paso a paso cómo elegir un dispositivo de visualización, cómo insertar el sensor, cómo usar la alarma y las alertas, y cómo tomar decisiones de tratamiento.

El tutorial **Su primera sesión del sensor** está disponible en dexcom.com/downloadsandguides.

Vídeos en la app

Visualice los vídeos de su app para saber más:

- **Resumen:** se muestra cómo el CGM le indica sus niveles de glucosa actuales, su evolución y sus niveles previos
- **Inserción del sensor y conexión del transmisor:** se explica paso a paso cómo insertar el sensor y conectar el transmisor

- **Decisiones de tratamiento:** aprenda cómo usar su G6 para tomar decisiones de tratamiento, como administrarse una dosis en caso de subida y tratar las bajadas

Puede ver estos vídeos al configurar la app o en cualquier momento en **Settings** (Ajustes) > **Help** (Ayuda) > **Videos** (Vídeos).

Guías

Guías de iniciación

En las cajas, se incluyen dos guías:

- **Empieza por aquí** explica paso a paso cómo configurar sus dispositivos de visualización, cómo insertar el sensor y cómo empezar su primera sesión con sensor
- **Cómo usar el G6** es una ayuda durante la primera semana (por ejemplo, cómo leer la pantalla de inicio) y después

Guía de usuario

Esta Guía de usuario es su "enciclopedia" sobre el G6: contiene todo lo que necesita saber sobre sus funciones, información importante de seguridad y mucho más.

Puede descargar la Guía de usuario o pedir una versión impresa:

Para descargar el PDF, vaya a dexcom.com/guides

Para recibir una copia impresa gratuita, rellene el formulario online en dexcom.com/guides

Para pedir una copia por correo postal, rellene la tarjeta de visita que encontrará al final de esta guía.

Para pedir una copia gratuita por teléfono:

Número gratuito: **1.888.738.3646**

Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

La Guía de usuario de G6 se divide en cuatro partes:

Parte 1: Cómo empezar

- Capítulo 1: Comienza su viaje con el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (G6)
- Capítulo 2: Instrucciones de uso y Declaración de seguridad
- Capítulo 3: Riesgos y ventajas

Parte 2: ¡Empecemos a usar el G6! Nociones básicas

- Capítulo 4: ¿Qué es el G6?
- Capítulo 5: Configurar los dispositivos de visualización
- Capítulo 6: Iniciar el sensor
- Capítulo 7: Calibrar

Parte 3: Próximos pasos

- Capítulo 8: Pantalla de inicio
- Capítulo 9: Eventos
- Capítulo 10: Alarma y alertas
- Capítulo 11: Decisiones de tratamiento
- Capítulo 12: Compartir información con las personas que le ayudan
- Capítulo 13: Finalizar las sesiones del sensor y del transmisor
- Capítulo 14: Resolución de problemas

Parte 4: Apéndices

- Apéndice A: ¿Necesita ayuda? No está solo
- Apéndice B: Seguridad y viajes en avión
- Apéndice C: Saque más partido a la app
- Apéndice D: Cómo cuidar del G6

- Apéndice E: Garantía
- Apéndice F: Información técnica
- Apéndice G: Significado de los símbolos
- Apéndice H: Sonidos y vibraciones de la alarma y las alertas

Cómo usar esta Guía de usuario

Empiece por el índice. Cada capítulo incluye instrucciones paso a paso sobre cómo realizar una sesión con sensor: desde la configuración hasta la retirada, pasando por todo lo que ocurre entre medias.

Todos los capítulos de la Guía de usuario del G6 se estructuran de la misma manera: Al principio de cada capítulo figura una lista de lo que aprenderá cuando lo haya terminado, y acto seguido se muestra el contenido del capítulo. Al final aparece un resumen de los temas tratados y un avance del siguiente capítulo.

Los apéndices contienen información adicional a la que puede remitirse, por ejemplo, sobre la garantía o sobre cómo cuidar el dispositivo.

Entre los propósitos de esta guía no está explicarle cómo usar su dispositivo inteligente. Si necesita ayuda en este sentido, póngase en contacto con el servicio técnico de su dispositivo inteligente o lea la Guía de usuario que le acompaña.

Significado de los símbolos

En la caja del sensor, el transmisor y el receptor encontrará una serie de símbolos. Su función es advertirle sobre el uso adecuado y seguro del G6. Para saber lo que significan, consulte el Glosario de símbolos en el Apéndice G o en dexcom.com/symbols.

1.3 Su cuenta de Dexcom

Para configurar la app Dexcom G6 App (en adelante, la "app") o para hacer pedidos, necesitará un nombre de usuario y una contraseña de Dexcom. Si no tiene un nombre de usuario y una contraseña de Dexcom, entre en dexcom.com y cree una cuenta. O, si lo prefiere, también puede crearse la cuenta en la app durante la configuración.

1.4 Glosario

A1C	Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si el paciente está controlando correctamente su diabetes. El A1C permite conocer el nivel medio de azúcar en sangre en los últimos 2 a 3 meses.
Acumulación de insulina	Situación que ocurre cuando se toma otra dosis de insulina poco después de haberse administrado una. Puede provocar una bajada de azúcar. No se aplica a la administración de dosis de insulina para compensar alimentos recién ingeridos.
Advertencia	Describe circunstancias graves o que ponen en peligro la vida, las consecuencias y cómo evitar peligros mientras se usa el G6.
Android	Sistema operativo de los dispositivos inteligentes.
Android Wear	Tipo de smart watch (reloj inteligente).
Aplicación Dexcom Follow	App de Dexcom que sirve para monitorizar los valores de glucosa y las alertas de otro usuario.
App o aplicación	Software que se instala en un teléfono móvil o dispositivo inteligente. La app G6 se encarga de la monitorización continua de glucosa.
App Store o Play Store	Tiende online para descargar aplicaciones en un dispositivo inteligente.
Apple Watch	Smart watch para iPhone.
Bluetooth	Tecnología que permite a los dispositivos comunicarse de forma inalámbrica entre sí.
Calibración	La calibración es una comparación o medición entre los valores de glucosa en sangre hallados por el medidor mediante punción en el dedo y las lecturas de glucosa del sensor obtenidas en base al líquido intersticial. Aunque la sangre y el líquido intersticial son similares, las concentraciones de glucosa difieren. La calibración ajusta las lecturas del G6 a los valores del medidor. Para calibrar, el usuario se toma una muestra de sangre del dedo con el medidor e introduce el valor en el receptor o dispositivo inteligente. La calibración del G6 es opcional.

Contraindicación	Advertencia sobre ciertas situaciones en las que el G6 no debería utilizarse por considerarse perjudiciales. El riesgo en caso de usarse supera con creces cualquier posible beneficio.
Declaración de seguridad	Declaración sobre los usos previstos del G6, incluyendo las advertencias, las precauciones y las contraindicaciones.
Dexcom Share (Share)	Función de la app Dexcom G6 que permite al paciente enviar a sus Followers (Seguidores) información del G6.
Dispositivo móvil o inteligente	Dispositivo electrónico inalámbrico, móvil y conectado a internet, como un smartphone o una tableta.
Follower (Seguidor)	Persona que recibe la información del Sharer (Partícipe) en la app Follow.
Hiperglucemia	Niveles altos de glucosa en sangre. Es lo mismo que "subida de azúcar". La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo. La hiperglucemia debe tratarse, de lo contrario, puede derivar en graves complicaciones. Por defecto, la Alerta de nivel alto en el G6 está configurada en 250 mg/dL. Pregunte a su proveedor médico cuál es el valor de hiperglucemia más adecuado para usted.
Hipoglucemia	Niveles bajos de glucosa en sangre. Es lo mismo que "bajada de azúcar". La hipoglucemia se caracteriza por un nivel de glucosa en sangre más bajo de lo normal. La hipoglucemia debe tratarse, de lo contrario, puede derivar en graves complicaciones. Por defecto, la Alerta de nivel bajo en el G6 está configurada en 70 mg/dL. Pregunte a su proveedor médico cuál es el valor de hipoglucemia más adecuado para usted.
Indicaciones	Cómo, para qué y en qué circunstancias se debe usar el G6.
iOS	Sistema operativo de los dispositivos inteligentes Apple.

IP	La International Electrotechnical Commission (IEC) es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro creada para elaborar normas de seguridad de los sistemas electrónicos. Una de sus normas de seguridad es la relativa al marcado de protección de entrada de sustancias extrañas (IP por sus siglas en inglés), que clasifica el grado de protección que tiene un dispositivo electrónico contra el polvo, el agua, el contacto accidental, etc. Las clasificaciones de IP asignan un número en función de las situaciones que puede encontrarse un dispositivo electrónico. Una clasificación de IP22 indica que el dispositivo electrónico no permite insertar los dedos dentro y que no se estropea ni se vuelve inseguro si le caen gotas de agua.
Jailbreak o rooting	Proceso de suprimir algunas de las limitaciones impuestas por el fabricante a los dispositivos inteligentes. Esta supresión debilita la seguridad y los datos se vuelven vulnerables. Ni instale la app G6 en un dispositivo inteligente que haya sido sometido a algún proceso de jailbreak o rooting. Puede que no funcione correctamente.
Lectura G6 (o lecturas de glucosa del sensor)	La concentración de glucosa medida en el líquido intersticial.
Medidor de glucosa en sangre	Dispositivo médico empleado para medir los niveles de glucosa en la sangre.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida de la glucosa en sangre utilizada en Estados Unidos.
Modo avión	Modo de los teléfonos inteligentes en que algunas funciones están desactivadas para cumplir con las normas de las compañías aéreas.

Monitorización continua de glucosa	El sensor insertado bajo la piel comprueba los niveles de glucosa del líquido intersticial. El transmisor envía estos valores a un dispositivo de visualización.
Notificación	Mensaje de la app que aparece en la pantalla de un dispositivo inteligente. Dependiendo de los ajustes del dispositivo, la notificación puede incluir sonido o vibración.
Periférico	Hardware conectado al dispositivo inteligente. Por ejemplo, un auricular *Bluetooth* un Apple watch u otro reloj inteligente.
Por defecto	Opción de un dispositivo que viene seleccionada de fábrica.
Precaución	Aviso de tener un cuidado especial, ya sea usted o su proveedor médico, para que el uso del G6 sea efectivo.
Pruebas en zonas alternativas	Tomar una muestra de sangre de una zona distinta a la punta del dedo, como la palma, el antebrazo o el brazo para medirse la glucosa. No use zonas alternativas para calibrar el G6. Extraiga solo muestras de la punta del dedo.
Sesión con sensor	Periodo de monitorización que empieza cuando el paciente se inserta el sensor y termina 10 días después. Durante este periodo, la glucosa se monitoriza y los valores se comunican cada 5 minutos. Los datos se envían a los dispositivos de visualización.
Sharer (Partícipe)	Usuario G6 que comparte sus datos del G6 con sus Followers (Seguidores).
Smart Watch	Reloj inteligente que está asociado a un dispositivo inteligente y amplía sus funciones. Un ejemplo sería un Apple Watch.
Valor de glucosa en sangre	Cantidad de glucosa en la sangre detectada por un medidor.
Voz y datos simultáneos	Capacidad de llamar por teléfono y acceder a internet con la misma conexión de telefonía al mismo tiempo.

1.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- encontrar los distintos recursos de formación
- explicar por qué necesita una cuenta de Dexcom

En el siguiente capítulo...

Aprenderá cuándo y cómo usar el G6 de manera segura.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 2 | Instrucciones de uso y declaraciones de seguridad

2.1 Introducción

Queremos que el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 sea una herramienta valiosa para el control de su diabetes. Como cualquier sistema, es preciso tomar algunas medidas para sacar el máximo partido.

En este capítulo, conocerá algunas situaciones que pueden impedirle sacar el máximo partido a su CGM o que, si no tiene cuidado, podrían dañarle a usted o al G6.

2.2 Información importante para el usuario

Qué es una declaración de seguridad

Una declaración de seguridad es un escrito breve con indicaciones, contraindicaciones (cuándo evitar su uso), advertencias y precauciones relacionadas con el G6. Su objetivo es evitar cualquier riesgo tanto para usted como para el G6 durante el uso del producto:

1) Indicaciones

Cómo, para qué y en qué circunstancias se debe usar el G6. Las indicaciones informan sobre quién debe usar el G6 y cuándo.

2) Contraindicaciones

Las contraindicaciones señalan cuándo no se debe usar el G6. El uso del G6 en situaciones contraindicadas podría ser peligroso para usted o para el producto: los riesgos superan con mucho los beneficios.

3) Advertencia

Información importante sobre peligro: Describe situaciones en las que conviene abstenerse de usar el sistema pues podría ser peligroso o incluso poner en peligro la vida. También explica cómo evitar el peligro.

4) Precaución

Medidas especiales que se deben tomar para usar el sistema de manera que se eviten daños de carácter leve o moderado para usted o el sistema.

Declaraciones de seguridad en los capítulos

En los capítulos encontrará una serie de indicaciones, contraindicaciones, precauciones y advertencias. Algunos capítulos contienen varias declaraciones de seguridad y otros, ninguna. La misma declaración puede repetirse en varios capítulos.

2.3 Declaración de seguridad de Dexcom G6

Indicaciones de uso

El sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (abreviado, sistema Dexcom G6) es un dispositivo que controla la glucosa de forma permanente y en tiempo real. Está indicado para el control de la diabetes en personas a partir de 2 años de edad.

El sistema Dexcom G6 está pensado para sustituir las pruebas de glucosa en sangre obtenidas mediante punción en el dedo, normalmente utilizado para decidir el tratamiento de la diabetes. Los resultados del sistema Dexcom G6 deben interpretarse teniendo en cuenta las tendencias del nivel de glucosa y en varias lecturas secuenciales en el tiempo. El sistema Dexcom G6 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia y de hipoglucemia, por lo que permite al paciente ajustar el tratamiento tanto en casos agudos como a largo plazo.

El sistema Dexcom G6 también puede comunicarse con dispositivos conectados digitalmente, incluyendo los sistemas automatizados de administración de insulina. El sistema Dexcom G6 puede utilizarse solo o combinado con estos dispositivos médicos conectados digitalmente para el control de la diabetes.

Contraindicación

- **No utilizar durante las pruebas de RM, TC y diatermia** 

  No lleve encima su CGM (sensor, transmisor, receptor o dispositivo inteligente) si se somete a pruebas de resonancia magnética (RM) o de tomografía computerizada (TC), o a tratamientos térmicos eléctricos de alta frecuencia (diatermia).

  El G6 no ha sido probado en estas situaciones. Los campos magnéticos y el calor podrían dañar los componentes del G6, haciendo que muestre lecturas de glucosa inexactas (lecturas del G6) o que omita las alertas. Sin las lecturas o las notificaciones de alarma o alerta del G6, podría no ser avisado de alguna bajada o subida graves de los niveles de glucosa.

Advertencias

- **Lea la documentación del usuario**

  Antes de utilizar su G6, lea atentamente la documentación que le acompaña. De lo contrario, podría:

  - usar el G6 de manera incorrecta
  - no entender la información mostrada por el G6
  - perjudicar su buen funcionamiento

- **Si nota síntomas de bajada o subida de azúcar, no los ignore**

  No ignore sus sensaciones. Si las alertas de glucosa y las lecturas del G6 no concuerdan con cómo se siente, utilice su medidor de glucosa en sangre (abreviado medidor) para decidir el tratamiento o, si cree que lo necesita, acuda al médico de inmediato.

  Ante la duda, utilice el medidor.

- **Sin número ni flecha, no base su decisión de tratamiento en el CGM**

  Si el G6 no muestra un número y una flecha, o lo que marca no concuerda con sus síntomas, utilice el medidor para decidir cómo tratar su diabetes.

  Sin número ni flecha, no decida su tratamiento. Ante la duda, utilice el medidor.

- **Cuándo no debe utilizar el G6**

  No utilice G6 si está embarazada, si recibe diálisis o si padece alguna enfermedad grave. Se desconoce cómo las situaciones y medicamentos asociados a estas poblaciones afectan al rendimiento del sistema. Las lecturas de G6 podrían ser inexactas en estas poblaciones.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precaución

- **Evite los protectores solares y los repelentes de insectos**

  Algunos productos aplicados en la piel, como los protectores solares y los repelentes de insectos, provocan grietas en el plástico del G6. Antes de usar el G6, compruebe que no haya grietas en el receptor, el transmisor y el soporte del transmisor. Si encuentra grietas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
  No permita que estos productos entren en contacto con su G6. Si se ha aplicado

productos en la piel, lávese las manos antes de tocar el G6. Si alguno de estos productos entra en contacto con su G6, límpielo inmediatamente con un paño limpio.

Declaraciones de seguridad durante el encendido

Advertencias

- **Use el medidor durante el inicio**

  Al iniciar un sensor nuevo, necesitará introducir el código del sensor o dos calibraciones para obtener lecturas, alarma y alertas de su G6. El sensor tarda dos horas en calentarse; entretanto, puede utilizar su medidor para decidir su tratamiento.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Inserte el código de sensor correcto**

  Cuando estrene un nuevo sensor, debe introducir un código en su dispositivo de visualización para usar el G6 sin calibraciones de punción de dedo. Cada sensor lleva un código único impreso en el dorso del parche adhesivo. No utilice códigos de otros sensores ni códigos inventados. Si no introduce el código correcto, su sensor podría perder eficacia e incluso ser inexacto. Si pierde el código del sensor, puede calibrar el G6 basándose en punciones del dedo.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con la calibración

Si el usuario introduce un código de sensor, no será necesario que calibre el aparato. Si por el contrario no introduce un código de sensor, conviene tener en cuenta las siguientes advertencias y precauciones.

Advertencias

- **No espere, ¡calibre!**

  Si no inserta el código de calibración, deberá calibrar manualmente su G6 introduciendo los valores obtenidos con un medidor de glucosa en sangre y de las punciones en el dedo todos los días. Debe realizar la calibración inmediatamente tan pronto como le avise el G6. Si no realiza la calibración cuando se le indica, el

G6 podría ser impreciso. Por tanto, hasta que calibre el G6, utilice su medidor de glucosa para decidir su tratamiento.

- **Utilice la yema de los dedos**

  Si va a calibrar el sistema en base a los resultados de un medidor de glucosa en sangre, pínchese en la yema de los dedos. La sangre de otras partes del cuerpo puede ser menos precisa y no tan puntual.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Sea rápido y preciso.**

  Introduzca el valor exacto de glucosa en sangre que le marca su medidor y hágalo rápido, en menos de cinco minutos. No introduzca como calibración el valor mostrado por el G6.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el aparato, el hardware y el software

Advertencias

- **Cables rotos**

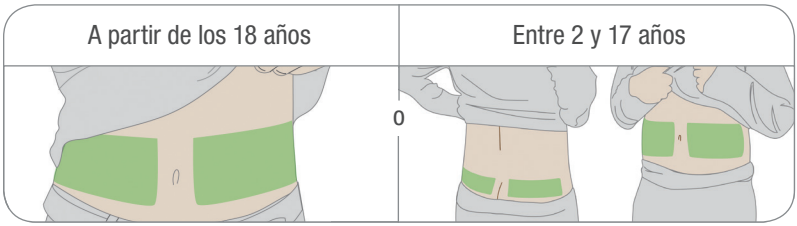
  Si se rompe o se desprende un cable de sensor, no lo pase por alto. Existe riesgo de que el cable se le quede dentro de la piel. Si esto ocurre, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica las 24 horas/7 días.

  Si se le rompe un cable del sensor dentro de la piel y no puede verlo, no intente extraerlo. Acuda a su proveedor médico. También debe buscar ayuda médica si observa síntomas de infección o inflamación (rojez, dolor o hinchazón) en el punto de la inserción.

- **Dónde realizar la inserción: ¿vientre o glúteo?**

  Todos los pacientes pueden realizar la inserción en el vientre (abdomen). Los pacientes de entre 2 y 17 años de edad pueden hacerlo además en el cuadrante superior de los glúteos. En el vientre o en la parte superior de los glúteos, busque una zona ligeramente rellena.

Este sensor no se ha ensayado ni aprobado en otras zonas. Hable con su proveedor médico sobre cuál es la mejor zona para usted.



Dónde guardar los sensores

Puede guardar los sensores a temperatura ambiente o en la nevera, siempre que sea a una temperatura de entre 36°F y 86°F (2°C y 30°C). No los guarde en el congelador.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **No inicie después de la Fecha de uso**

  No inicie un sensor si se pasó su fecha de uso porque puede dar resultados incorrectos. La fecha de uso está en formato AAAA-MM-DD (Año-Mes-Día) en la etiqueta del paquete del sensor al lado del símbolo del reloj de arena.

- **Revise el envase**

  No utilice el sensor si el envase estéril está dañado o abierto, ya que podría provocarle una infección.

- **Piel limpia y seca**

  Antes de insertar el sensor, las manos y la zona de inserción deben estar limpias y secas.

  Lávese las manos con agua y jabón (no utilice geles) y séquelas antes de abrir la caja del sensor. Si se inserta el sensor con las manos sucias, podrían entrar gérmenes en el punto de inserción e infectarse.

  Para evitar infecciones, lave la zona con toallitas impregnadas de alcohol. No se coloque el sensor hasta que la piel esté seca. Si la zona de inserción no está limpia

y totalmente seca, existe riesgo de infección o que el soporte del transmisor no se adhiera bien.

Asegúrese de no haberse aplicado en la piel repelentes de insectos, protectores solares, perfumes ni cremas.

- **Dónde realizar la inserción: puntos a tener en cuenta**

  No quite la protección de seguridad hasta que se apoye el aplicador del G6 en la piel. Si lo quita primero, podría hacerse daño si pulsa el botón accidentalmente e insertarse el sensor antes de tiempo.

  Elija una zona de inserción distinta para cada sensor. Si utiliza siempre la misma zona, la piel no tendrá tiempo de curarse, lo que le podría provocar cicatrices o irritación.

  La colocación del sensor es importante. Elija una zona:

  - que esté a una distancia mínima de 3 pulgadas (8 cm) del equipo de infusión de la bomba de insulina o de la zona de la inyección
  - alejada de la cinturilla, de cicatrices, tatuajes, zonas irritadas y huesos
  - sin riesgo de ser golpeada, apretada o apoyada al dormir

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el transmisor

Advertencias

- **Revise**

  Si el transmisor está dañado o agrietado, no lo utilice. Un transmisor en mal estado podría generar descargas eléctricas e impedir el correcto funcionamiento del G6.

- **Úselo respetando las instrucciones**

  Por sus pequeñas dimensiones, el transmisor podría provocar asfixia. No se lo meta en la boca ni permita que los niños lo tomen sin supervisión adulta.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **No lo tire, reutilícelo**

  No deseche el transmisor al finalizar una sesión. El transmisor es reutilizable hasta que el G6 le avise que su batería está a punto de agotarse.

- **No lo comparta**

  Nunca preste su transmisor a otras personas. El G6 es un dispositivo médico que solo debe utilizarse por prescripción médica y de uso exclusivo de una persona. El transmisor está asociado a las lecturas del G6. Si lo utiliza más de una persona, las lecturas del G6, los informes, la alarma y las alertas, etc. podrían ser erróneos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el sistema

Precauciones

- **Decisiones de tratamiento**

  Utilice las lecturas y la flecha de tendencias de su G6 para decidir su tratamiento.

- **Use el transmisor, receptor y sensor correctos**

  Los componentes del G6 no son compatibles con ninguno de los productos anteriores de Dexcom. No mezcle transmisores, receptores ni sensores de distintas generaciones.

- **Pasar por controles de seguridad**

  En los controles de seguridad, procure no pasar por escáneres corporales con Tecnología de Imagen Avanzada (también llamados escáneres de onda milimétrica) si lleva su G6 ni tampoco deposite ninguna pieza del G6 en la máquina de rayos X de equipajes. Pida que le pasen un detector de varilla, o que le realicen una inspección manual y visual.

  En cambio sí puede pasar con su G6 por el arco detector de metales. Si lo hace, utilice el medidor para decidir su tratamiento hasta que salga de la zona de seguridad.

  No podemos probar todas las máquinas de rayos X y escáneres que existen, por lo que no sabemos si pueden dañar el G6.

Si no sabe qué clase de máquina es, opte por la opción más segura: pregunte al agente de la TSA, pida que le pasen un detector de varilla o una inspección de todo el cuerpo.

- **Sustancias que pueden interferir: riesgos**
  - **Precaución de hidroxiurea**

    La hidroxiurea es un medicamento utilizado en el tratamiento de enfermedades como el cáncer y la anemia drepanocítica; se sabe que interfiere con las lecturas de su sensor. Si está tomando hidroxiurea, las lecturas de glucosa del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría dar lugar a omisiones de alertas de hipoglucemia o errores en el control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a falsos valores de glucosa altos en el sensor. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea que tenga en su cuerpo. No use su sistema CGM de Dexcom para tomar decisiones de tratamiento antidiabético si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico sobre los enfoques alternativos de control de la glucosa.

  - **Precaución de acetaminofeno**

    En generaciones anteriores del sistema Dexcom CGM (G4/G5), se descubrió que el acetaminofeno podía afectar las lecturas del sensor, presentándolas más elevadas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6 puede tomar una dosis estándar de acetaminofeno, de 1 gramo como máximo (1000 mg) cada 6 horas y seguir confiando en las lecturas de G6 para decidir su tratamiento. Tomar dosis más elevadas de acetaminofeno (por ejemplo, más de 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede afectar a las lecturas del G6, que presentará valores más altos de los reales.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el receptor y el dispositivo inteligente

Precauciones

- **Acerque el transmisor al dispositivo de visualización**

  El transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio, como paredes o metales. De lo contrario, no podrán establecer comunicación. Si entre el transmisor y el dispositivo de visualización hay agua, por ejemplo mientras

se ducha o nada, acérquelos más. En estos casos el alcance se reduce porque *Bluetooth*® no atraviesa bien el agua.

- **Recibir alarma y alertas en su dispositivo de visualización**

  Para recibir alarma y alertas, es necesario que las seleccione en el dispositivo de visualización. El receptor no recibirá la alarma y las alertas que seleccione en la app, ni la app recibirá la alarma y las alertas que seleccione en el receptor.

- **¿Está encendido?**

  Si el receptor o el dispositivo inteligente están desconectados (apagados), no mostrarán las lecturas de G6 ni la alarma o alertas. Asegúrese de que su dispositivo de visualización esté encendido.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el dispositivo inteligente

Advertencia

- **Compruebe los ajustes**

  La alarma y las alertas importantes suenan y muestran información aunque el volumen esté bajo o silenciado. Específicamente, si su dispositivo inteligente está en silencio y tiene activada la configuración de Sonar Siempre (la configuración predeterminada), solo emitirán un sonido estas notificaciones:

  - Alarma y alertas de glucosa:
    - Urgent Low (Baja urgente)
    - Urgent Low Soon (Urgente nivel bajo inminente)
    - Low Glucose (Nivel bajo de glucosa)
    - High Glucose (Nivel alto de glucosa)
    - Rise Rate (Glucosa subiendo)
    - Fall Rate (Glucosa bajando)
    - No Readings Alert (Alerta de NO lecturas)

- Alertas del sistema:
  - Calibration Required (Se requiere calibración) (solo aparece si no hay un código del sensor activo tras las dos horas de calentamiento)
  - Calibration Error (Error de calibración) (solo aparece si el usuario introduce una calibración innecesaria)
  - Sensor Expired (Sensor caducado)
  - Replace Sensor (Sustituir sensor)
  - Transmitter (not working) (El transmisor no funciona)
  - No Storage Error (Error de NO almacenamiento)
  - App Stopped (Detención de la aplicación)
- Excepciones: En dispositivos Apple, la pérdida de señal no suena si el volumen está bajo o en silencio. En teléfonos Android, las alertas y alarmas no sonarán si tiene activada la opción más restrictiva, que es No molestar.
  - Apple: Si la configuración de sonido del dispositivo inteligente se encuentra en la configuración No molestar más restrictiva, no recibirá ningún sonido de alarma ni alerta.
  - Android: si la configuración de sonido del dispositivo inteligente se encuentra en la configuración No molestar más restrictiva, no recibirá ningún sonido de alarma ni alerta. Mientras el dispositivo inteligente esté en una llamada de teléfono, es posible que las alarmas y alertas no suenen.
- Repetir: algunas notificaciones son silenciosas durante el primer aviso visual y vibración, y solo suenan en el segundo aviso. Si no borra la alerta, se repetirá a medio volumen pasados 5 minutos y a todo volumen pasados 10 minutos.
- Accesorios: cuando use auriculares, altavoces, etc. con *Bluetooth*, sus alarmas/alertas pueden sonar en su dispositivo inteligente principal o en el accesorio. Cada accesorio es diferente. Pruebe el suyo para saber dónde escuchará sus alarmas/alertas.
- *Bluetooth*: el transmisor se comunica con la app a través de *Bluetooth*. Asegúrese de que su dispositivo inteligente tiene activado *Bluetooth*. De lo contrario, no podrá recibir alertas, alarma ni información del CGM.

- Notificaciones:
  - Asegúrese de configurar su dispositivo inteligente de modo que permita mostrar las notificaciones de la app Dexcom con la pantalla bloqueada. Así podrá ver las notificaciones sin necesidad de desbloquear el teléfono.
  - **Apple:** cuando configure el G6, active las notificaciones de la app Dexcom para poder recibir la alarma y alertas.
- Batería: la app siempre debe ejecutarse en segundo plano, lo que puede agotar la batería del dispositivo inteligente. Mantenga cargada la batería.
- Compatibilidad: antes de actualizar su dispositivo inteligente o su sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la app o del sistema operativo del dispositivo pueden modificar la configuración o apagar la app. Actualice siempre manualmente y compruebe después que la configuración del dispositivo es la correcta.
- Hora: deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualice automáticamente cuando viaje lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de invierno. No cambie la hora de su dispositivo inteligente manualmente pues podría aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias y que la app deje de mostrar datos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Pruebe el altavoz y la vibración**

  Para reaccionar ante una alerta/alarma tiene que escucharlas o sentirlas, por eso es importante que pruebe el altavoz y la vibración de su dispositivo inteligente regularmente (consulte las instrucciones de su dispositivo inteligente). Si no funcionan, comuníquese con atención al cliente de su dispositivo inteligente.

- **Compruebe los periféricos**

  ¿Utiliza auriculares con su dispositivo inteligente? ¿Tiene altavoces *Bluetooth* o un reloj inteligente? Si utiliza periféricos, tenga en cuenta que solo podrá recibir la alarma y alertas en un único dispositivo o periférico, no en todos. Después de conectar un periférico, compruebe que la configuración de su dispositivo inteligente le permite seguir recibiendo alarma o alertas.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con el receptor

Advertencias

- **No utilice sensores dañados**

  Si el receptor está dañado o agrietado, no lo utilice. Un receptor en mal estado podría generar descargas eléctricas e impedir el correcto funcionamiento del G6.

- **Use el cable como se indica en las instrucciones**

  Utilice el cable USB solo como se indica en las instrucciones y guárdelo a buen recaudo. Un uso indebido del cable USB puede provocar riesgos de estrangulación.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Pruebe el altavoz y la vibración**

  Para reaccionar ante una alerta o alarma tiene que escucharlas o sentirlas, por eso es importante que pruebe el altavoz y la vibración regularmente.

  Para comprobar si funcionan el altavoz y la vibración, enchufe el receptor a la carga. La pantalla de prueba del altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y la vibración. Si los escucha y los siente, ¡perfecto!. Pero si el aparato no emite sonido ni vibra -posiblemente se mojó o sufrió una caída-, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica y utilice su app hasta que se repare el receptor.

- **Mantener limpio y seco**

  No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría sufrir daños.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precaución

- **Solo por prescripción médica**

  De acuerdo con las leyes estadounidenses, G6 Mobile solo puede adquirirse por prescripción médica.

Declaraciones de seguridad sobre la opción Share de Dexcom

Información importante para el usuario

¡Dexcom Share (Share) le permite enviar la información del sensor desde su aplicación a los dispositivos inteligentes de sus seguidores! Lea las indicaciones, advertencias y precauciones a continuación para descubrir cómo puede usar esta función de la aplicación de manera segura.

Declaraciones de seguridad relacionadas con Share y con el control de la diabetes

Indicaciones

- **Mantenga informados a sus usuarios**

  Utilice la opción Share para enviar la información de su sensor desde su dispositivo inteligente al de sus Followers (Seguidores).

- **Uso como notificación secundaria**

  El transmisor G6 envía la información directamente a su dispositivo inteligente. Una vez que la información está en el dispositivo, la opción Share la envía a sus seguidores, de modo que la información de sus seguidores siempre será mas atrasada que la suya. Por eso debe basarse en su información actualizada para controlar la diabetes y no en la de sus Followers (Seguidores), que posiblemente esté obsoleta.

  Sus Followers (Seguidores) pueden aprovechar la información que reciben para conectar con usted y ayudarle en el control de la diabetes. La información que reciben no está destinada a utilizarse para decisiones de tratamiento, análisis o enseñanza. Los Followers (Seguidores) no pueden cambiar su información.

Advertencias

- **Utilice el G6 para decidir su tratamiento**

  No utilice la información de Share para decidir su tratamiento, como tratar un nivel bajo o administrarse una dosis en caso de nivel alto. Guíese mejor por la información del sensor de su G6.

- **Pida consejo a su proveedor médico**

  ¿Su proveedor médico le ha asignado tareas de automonitorización? Siga haciéndolas. El hecho de tener Followers (Seguidores) no las sustituye.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Declaraciones de seguridad relacionadas con la configuración y los ajustes de Share

Advertencia

- **Los Followers (Seguidores) le siguen y usted comparte**

  Para enviar la información del sensor a sus Followers (Seguidores), es necesario que active la opción Share. Para que los Followers (Seguidores) puedan ver lo que les envía, deben descargarse la app Dexcom Follow.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Los Followers (Seguidores) no controlan su diabetes, debe hacerlo usted**

  No dependa de sus Followers (Seguidores) para que le digan cuándo necesita tratarse. Mantenga usted mismo el control de su diabetes. Consulte el G6 a menudo. Responda a la alarma y alertas. No espere a que un Follower (Seguidor) le contacte, podría no estar recibiendo la información de su sensor por un problema técnico.

- **Compruebe su dispositivo inteligente y el de sus Followers (Seguidores)**
  - Se necesita acceso a internet: para poder utilizar la función Share, los dos dispositivos inteligentes deben estar conectados a internet. Pruebe a enviar a su Follower (Seguidor) un correo electrónico desde su dispositivo. Si el Follower (Seguidor) lo recibe en su dispositivo, los dos estarán conectados.
  - Baterías cargadas: asegúrese de que las baterías de los dispositivos inteligentes estén cargadas. Si la batería de alguno de los dispositivos no está cargada, Share no funcionará.
- **Compruebe su dispositivo inteligente**

  App encendida: cada vez que encienda su dispositivo inteligente, toque en la app G6 para abrirla. Si la app no está abierta, Share no funcionará.

- **Compruebe los dispositivos inteligentes de los Followers (Seguidores)**
  - Sonido activado: los Followers (Seguidores) deben tener el volumen de su dispositivo encendido o al menos la vibración activada para poder oír o sentir la alarma y alertas. La configuración del dispositivo inteligente se impone sobre la de la app Follow.
  - Cuándo no funcionará Share: los Followers (Seguidores) no recibirán la información de su sensor si su dispositivo está apagado, si no tienen conexión a internet o si tienen activados los modos No molestar o Avión. Cuando los Followers (Seguidores) salgan de estas situaciones, empezarán a recibir la información actual, pero no la que se han perdido.
  - La compañía de teléfono admite la voz y los datos simultáneos: la mayoría de las compañías de teléfono admiten el uso de voz y datos al mismo tiempo. Compruebe que la suya lo hace y pida a sus Followers (Seguidores) que hagan lo mismo. En caso contrario, Share no funcionará durante las llamadas telefónicas, aunque se reiniciará cuando termine la llamada y enviará las notificaciones pendientes.
- **Personalice Share para que los Followers (Seguidores) puedan ayudarle**
  - Personalice Share para asegurarse de que sus Followers (Seguidores) tengan la información que necesitan para ayudarle a controlar la diabetes
  - Función Delay (Retraso): su Follower (Seguidor) no recibirá la notificación hasta pasado el tiempo que elija
  - Función Not Share (No compartir): puede dejar de compartir con un Follower (Seguidor) en cualquier momento eligiendo Not Share. El Follower (Seguidor) dejará de recibir la información de su sensor hasta que vuelva a activar Share.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

2.4 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora podrá:

- explicar que las declaraciones de seguridad tienen por objeto preservar su seguridad
- interpretar las declaraciones de seguridad
- acceder al resumen de las declaraciones de seguridad

En el siguiente capítulo...

En el siguiente capítulo conocerá los riesgos y ventajas de usar el G6.

Capítulo 3 | Riesgos y ventajas

Todo dispositivo médico conlleva una serie de riesgos y beneficios. En este capítulo conocerá cuáles son.

3.1 Riesgos

Los riesgos asociados con usar el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 son:

- no recibir alarma o alertas
- usar el G6 para decidir el tratamiento cuando no debe hacerse
- problemas con la inserción del sensor

En esta sección trataremos con detalle todos estos riesgos.

Siga las instrucciones del aparato. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

No recibir alarma o alertas

Si no recibe alarma o alertas, podría estar sufriendo una bajada o subida graves de azúcar sin saberlo. Compruebe que su dispositivo de visualización reúna estas condiciones:

- Batería cargada: si su dispositivo tiene la batería agotada, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.
- App encendida: la app tiene que estar encendida para poder recibir los valores de G6 y la alarma o alertas.
- Alertas activadas: deje la función de alerta encendida para recibir alarma y alertas.
- Volumen subido: el volumen tiene que estar lo suficientemente alto para oír la alarma y las alertas.
- El altavoz y las vibraciones funcionan: si el altavoz o las vibraciones no funcionan, no escuchará ni sentirá la alarma y las alertas.
- Dentro del alcance: el transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio. Tienen que estar así de cerca para poder establecer comunicación. Si no están dentro del alcance, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.

- Sin errores de sistema: si le aparece algún error del sistema, como Sin lecturas, Error del sensor o Pérdida de señal, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.
- Durante el calentamiento y al final de la sesión: no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6 ni durante las 2 horas de calentamiento ni cuando termine la sesión del sensor.

Para más información, consulte el capítulo 14 (Resolución de problemas), el capítulo 5 (Ajustes recomendados) y las notificaciones que suenan incluso con el dispositivo inteligente silenciado (apéndice H).

Usar el G6 para decidir el tratamiento

Hay algunas circunstancias, pocas, en que no debe usar el G6 para decidir cómo tratar una bajada o subida de glucosa. Más detalles en esta tabla.

Situación	Qué herramienta usar para la decisión
Sus sensaciones concuerdan con el valor mostrado por el G6	Utilice el CGM para decidir su tratamiento
Sus sensaciones no concuerdan con el valor mostrado por el CGM G6	Hágase una punción en el dedo con su medidor de glucosa en sangre para decidir su tratamiento
El CGM muestra un número y una o varias flechas	Utilice el CGM para decidir su tratamiento
En el CGM falta el valor (número), la flecha o ambos	Hágase una punción en el dedo con su medidor para decidir su tratamiento

Utilice la información de su G6 para decidir su tratamiento, no la de sus Followers (Seguidores): Dexcom Share le permite enviar a sus Followers (Seguidores), desde su dispositivo inteligente, los datos de glucosa obtenidos por su sensor. El principal riesgo de la opción Share es entender mal su finalidad. Como la información mostrada en su dispositivo de visualización es la más actual (procede directamente del transmisor), esta es la que debe usar para decidir su tratamiento. Al compartir la información, se pueden producir haber problemas técnicos y retrasos. Los Followers (Seguidores) pueden ponerse en contacto con usted y ayudarle, pero no debe depender de ellos ni de su información para tratar su diabetes.

Algunos usuarios descubren que la precisión entre distintos sensores varía notablemente. Al insertarse el sensor, compruebe que sea exacto antes de basar en él sus decisiones de tratamiento.

Para más información sobre cómo decidir el tratamiento en base al G6, consulte el capítulo 11. Para más información sobre la opción Share, consulte el capítulo 12.

Sustancias que pueden interferir: riesgos

En generaciones anteriores del sistema Dexcom CGM (G4/G5), se descubrió que el acetaminofeno podía afectar las lecturas del sensor, presentándolas más elevadas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6 puede tomar una dosis estándar de acetaminofeno, de 1 gramo como máximo (1000 mg) cada 6 horas y seguir confiando en las lecturas de G6 para decidir su tratamiento. Tomar dosis más elevadas de acetaminofeno (por ejemplo, más de 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede afectar a las lecturas del G6, que presentará valores más altos de los reales.

Riesgos asociados a la inserción del sensor

Aunque es poco común, la inserción del sensor puede provocar infecciones, hemorragias o dolor, y llevar el parche adhesivo puede irritar la piel. En los estudios clínicos realizados sobre el G6, muy pocos pacientes presentaron una ligera rojez e hinchazón.

Aunque en los estudios clínicos no se rompió ningún cable, existe una posibilidad remota de que se rompa un cable del sensor o se desprenda debajo de la piel. Un cable de sensor roto que esté esterilizado no suele plantear riesgos médicos importantes. Si se le rompe o se desprende el cable del sensor y se le queda bajo la piel, acuda a su proveedor médico y a nuestro servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días):

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

3.2 Ventajas

Algunas ventajas de usar el G6 son:

- conocer sus tendencias
- decidir su tratamiento en base al G6
- tener su diabetes bajo control

- Recibir alertas cuando el G6 detecte una subida o una bajada

En esta sección trataremos con detalle todas estas ventajas.

Conocer sus tendencias

El G6 le envía una lectura cada 5 minutos. También le proporciona informes y vistas de su información para que detecte y reflexione sobre sus tendencias, patrones y sobre cómo responde su cuerpo a distintas acciones, como practicar ejercicio o comer una pizza. Usted dispone así de una imagen más completa de su glucosa y sabe cómo afectan sus hábitos diarios a sus tendencias de glucosa.

Decidir su tratamiento en base al G6

Puede utilizar las lecturas y las flechas de tendencia de su G6 para tomar decisiones de tratamiento, como tratar un nivel bajo o administrarse una dosis en caso de nivel alto. Para más información sobre las decisiones de tratamiento, consulte el capítulo 11. Con el G6 no necesitará hacerse punciones en el dedo para calibrar el sistema ni para decidir su tratamiento (siempre que sus síntomas coincidan con los valores mostrados por el G6). Así se evita el dolor y el problema del exceso de punciones en los dedos (Aleppo 2017) y se reduce el riesgo de errores debidos a calibraciones inexactas.

Le ayuda a tener su diabetes bajo control

La alarma y las alertas (ver capítulo 10) le informan sobre sus niveles de glucosa. La alarma y las alertas le avisan cuando sus niveles de glucosa se salen del intervalo normal, si bajan o suben demasiado o con excesiva rapidez. De esta forma usted puede tomar medidas para evitar que el azúcar le baje o le suba demasiado (Pettus 2015).

Algunas personas que usan el CGM en tiempo real notan una mejora en su calidad de vida y mayor tranquilidad (Polonsky 2017). La función Share (Compartir) puede mejorar la calidad de vida y la tranquilidad de los pacientes, de sus cuidadores y de su equipo de apoyo porque envía a los Followers (Seguidores) las lecturas y la alarma o alertas de G6 por vía remota. Los Followers (Seguidores) pueden ponerse en contacto con usted cuando sus valores del G6 bajan o suben en exceso.

Referencias

Aleppo, Grazia, Katrina Ruedy, Tonya Riddlesworth, Davida Kruger, Anne Peters, Irl Hirsch, Richard Bergenstal, Elena Toschi, Andrew Ahmann, Viral Shah, Michael Rickels, Bruce Bode, Athena Philis-Tsimikas, Rodica Pop-Busui, Henry Rodriguez, Emily Eyth, Anuj Bhargava, Craig Kollman, y Roy Beck. 2017. "Replace-BG: a randomized trial comparing continuous glucose monitoring with and without routine blood glucose monitoring in well-controlled adults with type 1 diabetes." *Diabetes Care*. 40(4):538-545. doi: 10.2337/dc16-2482.

Beck, Roy, Tonya Riddlesworth, Katrina Ruedy, Andrew Ahmann, Richard Bergenstal, Stacie Haller, Craig Kollman, Davida Kruger, Janet McGill, William Polonsky, Elena Roschi, Howard Wolpert, y David Price por el Grupo de estudio DIAMOND. 2017. "Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial." *JAMA*. 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975.

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. September 30, 1993. "The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus." *N Engl J Med.* 329:977-986.

Lind, Marcus, William Polonsky, Irl Hirsch, Tim Heise, Jan Bolinder, Sofia Dahlqvist, Erik Schwarz, Arndis Finna Olafsdottir, Anders Frid, Hand Wedel, Elsa Ahlen, Thomas Nystom, y Jarl Hellman. 2017. "Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial." *JAMA*. 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, Jeremy, David Price, y Steven Edelman. 2015. "How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions." *Endocr Pract*. 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky, William, Danielle Hessler, Katrina Ruedy, Roy Beck, por el Grupo de estudio DIAMOND. 2017. "The impact of continuous glucose monitoring on markers of quality of life in adults with type 1 diabetes: further findings from the DIAMOND randomized clinical trial." *Diabetes Care*. 40(6):736-741. doi: 10.2337/dc17-0133.

3.3 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- enumerar los riesgos y ventajas de usar el G6

En el siguiente capítulo...

¡Echaremos un vistazo al G6!

Empecemos a usar el G6. Nociones básicas

- ¿Qué es el G6?
- Configurar dispositivos de visualización
- Iniciar el sensor
- Calibrar

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 4 | ¿Qué es el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6?

4.1 Introducción

En este capítulo haremos una presentación del G6.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- explicar para qué sirve el G6
- citar las novedades del G6
- explicar para qué sirve cada componente

4.2 El sistema CGM del G6

El G6 le permite ver en todo momento sus valores de glucosa, actualizados cada 5 minutos y durante un máximo de 10 días, sin la molestia de tener que hacerse continuas punciones en el dedo ni calibraciones. Como verá:

- los valores o lecturas de G6 se actualizan cada 5 minutos.
- las flechas de tendencia le indican la evolución de su glucosa en sangre.
- la alarma y las alertas le avisan cuando necesita actuar: por ejemplo, si su glucosa en sangre es demasiado alta o baja.
- los gráficos de tendencia muestran sus valores de G6 de las últimas 1, 3, 6, 12 y 24 horas.
- la app Share/Follow le permite compartir los valores y las tendencias que marca el G6 con su equipo de apoyo.
- los distintos informes de CLARITY reflejan sus tendencias de glucosa. Con CLARITY, usted y su proveedor médico pueden repasar, analizar y evaluar el historial de datos de G6. Para más información, entre en clarity.dexcom.com y descargue la app de la app store.

4.3 Novedades del G6

El G6 de Dexcom incluye las siguientes funciones:

- ¡no necesitará hacerse punciones en los dedos para calibrar! aun así sigue teniendo la posibilidad de introducir la calibración si lo desea.
- el sensor se lleva durante 10 días
- sensor con cubreparche
- alerta de nivel bajo inminente urgente
- bloqueo de acetaminofeno
- nuevo aplicador de sensor
- transmisor y soporte simplificados

No requiere calibración por punción digital

¡Con el G6 no es necesario calibrar! El G6 está diseñado como un sistema sin calibración. Después de introducir el código del sensor (ver capítulo 5), no recibirá mensajes de calibración.

Una de las grandes ventajas del G6 es que, aunque el sistema no lo necesita, tiene la posibilidad de calibrarlo si quiere (ver capítulo 7).

Sensor con cubreparche

Si tiene el problema de que el sensor se le desprende, use el cubreparche. Está diseñado para cubrir el parche adhesivo y mantener el sensor en su sitio durante los 10 días que dura la sesión.

Alerta de nivel bajo inminente urgente

Recibirá una alerta cuando sus niveles de glucosa se acerquen a 55 mg/dL.

A veces la bajada de glucosa es muy rápida. La alerta de nivel bajo inminente urgente le avisa cuando se prevé que sus valores de G6 alcanzarán los 55 mg/dL en menos de 20 minutos. De esta manera tendrá tiempo de decidir el correcto tratamiento antes de que sus niveles desciendan demasiado. Para más información sobre las alertas, consulte el capítulo 9.

Bloqueo de acetaminofeno

En generaciones anteriores del sistema Dexcom CGM (G4/G5), se descubrió que el acetaminofeno podía afectar las lecturas del sensor, presentándolas más elevadas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6 puede tomar una dosis estándar de acetaminofeno, de 1 gramo como máximo (1000 mg) cada 6 horas y seguir confiando en las lecturas de G6 para decidir su tratamiento. Tomar dosis más elevadas de acetaminofeno (por ejemplo, más de 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede afectar a las lecturas del G6, que presentará valores más altos de los reales.

Información adicional para profesionales sanitarios:

Se realizó un estudio clínico para demostrar que la dosis máxima de acetaminofeno (1000 mg) no interfiere en los valores de G6. En el estudio, 65 sujetos adultos llevaron un G6 y un G4 PLATINUM con sistema SW505 CGM. El sensor G4/G5 se utilizó como comparador para determinar el tiempo que se tardaba en alcanzar una concentración máxima de acetaminofeno (~1 hora) en el líquido intersticial desde el momento en que se administraba el acetaminofeno. La máxima concentración de acetaminofeno observada en plasma estaba comprendida entre 0.2 y 2.6 mg/dL. Para valorar si la concentración máxima de acetaminofeno interfería con las lecturas de G6, se compararon éstas con las mediciones de glucosa en plasma tomadas con el YSI de referencia. Se tomaron muestras de sangre venosa cada 10-15 minutos desde 1 hora antes hasta 6 horas después de administrarse el acetaminofeno. El sesgo medio máximo observado de las lecturas de G6 respecto a las mediciones del YSI de referencia en el momento de la máxima concentración de acetaminofeno en todos los sujetos era de +5.2 mg/dL, notablemente inferior desde el punto de vista estadístico al objetivo de eficacia de <10 mg/dL (intervalo de confianza unilaterial superior al 95% de 6.4 mg/dL, $p < 0.001$).

Aunque en el estudio clínico no se observaron interferencias con la dosis máxima, se realizaron estudios comparativos para poner a prueba mayores concentraciones de acetaminofeno. En los ensayos comparativos, las concentraciones de acetaminofeno superiores a 6.5 mg/dL (~2-3 veces los niveles terapéuticos máximos) no mostraron un sesgo significativo. Niveles supraterapéuticos (niveles elevados de acetaminofeno por encima de la dosis máxima) pueden llevar a sobrevalorar los valores de G6.

Aplicador del sensor

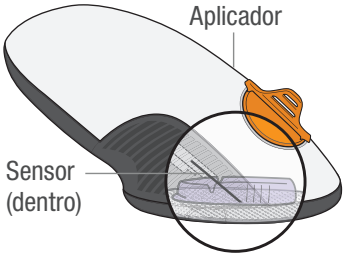
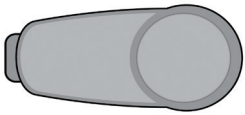
Gracias al nuevo diseño del aplicador, ahora puede insertarse el sensor con una sola mano. Desprenda el adhesivo trasero, apoye el aplicador sobre su cuerpo, doble y rompa la protección de seguridad, y pulse el botón del aplicador. Para ver paso a paso cómo insertarse el sensor, consulte el capítulo 6.

Transmisor y soporte simplificados

Tanto el transmisor como su soporte presentan un nuevo diseño más discreto. El soporte del transmisor incorpora un nuevo mecanismo de extracción que, cuando la sesión termina, hace que salga el transmisor para extraerlo fácilmente. Para más información sobre cómo acoplar el transmisor, consulte el capítulo 6. Cuando termine la sesión con el sensor, consulte el capítulo 13 para ver cómo extraer el transmisor.

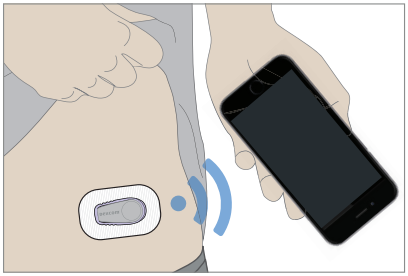
4.4 Componentes del G6

El G6 se compone de las tres piezas principales que se detallan en la tabla siguiente.

Imagen	Qué es	Para qué sirve
	Aplicador con sensor integrado	El aplicador le ayuda a introducirse el cable del sensor debajo de la piel. El sensor obtiene sus valores de glucosa.
	Transmisor	El transmisor envía sus valores de glucosa del sensor al dispositivo de visualización.
	Dispositivo(s) de visualización: • Receptor • Su dispositivo inteligente	Los dispositivo(s) de visualización muestran sus valores de glucosa. Se requiere el receptor para Medicare.

En dexcom.com/compatibility encontrará una lista con los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles.

Una vez configurado, el G6 enviará las lecturas a su dispositivo de visualización cada cinco minutos durante un máximo de 10 días.



G6 y componentes de sistemas Dexcom anteriores

El G6 no es compatible con generaciones anteriores, como el sistema Dexcom G4 PLATINUM CGM o el sistema Dexcom G5 Mobile. No es posible intercambiar el transmisor o el sensor entre distintos sistemas. Si tiene un receptor más antiguo, necesitará actualizarlo para poder usarlo con el G6.

PRECAUCIÓN

Use el transmisor, receptor y sensor correctos

Los componentes del G6 no son compatibles con ninguno de los productos anteriores de Dexcom. No mezcle transmisores, receptores ni sensores de distintas generaciones.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

4.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- explicar para qué sirve G6
- citar las novedades del G6
- explicar para qué sirve cada componente

En el siguiente capítulo...

El paso siguiente es configurar los dispositivos de visualización.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 5 | Configurar los dispositivos de visualización

5.1 Introducción

Este capítulo le ayuda a elegir y configurar sus dispositivos de visualización.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- decidir el dispositivo de visualización que desea utilizar
- crear un nombre de usuario y contraseña de Dexcom
- usar los ajustes recomendados del dispositivo inteligente
- descargar y configurar la aplicación del sistema CGM Dexcom G6
- configurar el receptor

5.2 Elija la app, el receptor o ambos

Puede usar el receptor, la app o ambos. Puede elegir el dispositivo de visualización que mejor se adapte a sus necesidades. Se requiere el receptor para Medicare. No es necesario para algunos planes.

Estos dos dispositivos le proporcionan la información que necesita para decidir su tratamiento (valores y flechas del G6) además de alarma y alertas.

La app tiene más funciones que el receptor. Estas son las funciones y características que le ofrece la app:

- Dexcom SHARE: le permite enviar sus datos de glucosa a otras personas.
- Programa de alertas: puede hacer que las alertas y alarma emitan distintos sonidos en función de la hora del día.
- Sonar siempre: puede hacer que la alarma y alertas suenen siempre, incluso cuando el teléfono esté en silencio o en modo “No molestar”.
- Reloj inteligente: le permite ver la información del sensor G6 en su reloj inteligente.
- Eventos: consulte los eventos que ha registrado en la app y vea cómo afectan a su gráfico de tendencias.

El receptor es un dispositivo médico cuya batería tiene dos días de autonomía. Si cree que puede tener algún problema con su dispositivo inteligente debido a los ajustes, la falta de espacio, la batería baja, etc., utilice el receptor o el medidor de glucosa en sangre.

Tanto si lleva la app o el receptor, no se olvide de tener siempre encendido el dispositivo de visualización.

PRECAUCIÓN

¿Está encendido?

Si el receptor o el dispositivo inteligente están desconectados (apagados), no mostrarán las lecturas de G6 ni la alarma o alertas. Asegúrese de que su dispositivo de visualización esté encendido.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

A continuación se explica paso a paso cómo configurar la app. Para configurar el receptor, vaya a la siguiente sección. Si desea usar los dos elementos (receptor y app), deberá configurar cada uno por separado. Asegúrese de haber iniciado su sesión del sensor antes de configurar el otro dispositivo de visualización. Para configurar los periféricos, consulte el apéndice C.

5.3 App

Antes de iniciar su primer sensor, tome el dispositivo inteligente. Puede usar el receptor con un único dispositivo inteligente durante una sesión, pero no puede usar varios dispositivos inteligentes durante la misma sesión. Durante la configuración se le pedirá introducir el número de serie (SN o NS) del transmisor. Si por accidente introduce el NS en más de un dispositivo inteligente, el sistema le advertirá y no podrá completar la configuración.

Ajustes recomendados del dispositivo inteligente

Consulte las instrucciones de su dispositivo inteligente para saber cómo cambiar los ajustes.

Estos son los ajustes que debe seleccionar para usar el sistema CGM:

- *Bluetooth* activado: el transmisor y la app se comunican por *Bluetooth*. Si no está activado, no recibirá alarma, alertas ni valores del G6.
- Notificaciones activadas:
  - active las notificaciones de la app Dexcom para recibir alarma y alertas
  - permita que las notificaciones de la app Dexcom aparezcan incluso con la pantalla bloqueada.
- Batería cargada: la app siempre debe ejecutarse en segundo plano, lo que puede agotar la batería. Mantenga cargada la batería.
- Dispositivo y aplicaciones encendidos: Si reinicia el dispositivo inteligente, vuelva a abrir la aplicación de Dexcom.
- Actualizaciones manuales: las actualizaciones automáticas de la app o del sistema operativo del dispositivo pueden modificar la configuración o apagar la app. Actualice siempre manualmente y compruebe después que la configuración del dispositivo es la correcta.
- Compatibilidad: para ver la lista de dispositivos inteligentes y sistemas operativos que funcionan con la app del G6, visite dexcom.com/compatibility. Consulte esta lista antes de actualizar su dispositivo inteligente o su sistema operativo.
- Hora: no cambie la hora de su dispositivo inteligente pues podría aparecer una hora incorrecta en la pantalla de inicio y que la app deje de mostrar datos.

ADVERTENCIA

Compruebe los ajustes

La alarma y alertas importantes suenan y muestran información aunque el volumen esté bajo o silenciado. Específicamente, si su dispositivo inteligente está en silencio y tiene activada la configuración de Sonar Siempre (la configuración predeterminada), solo emitirán un sonido estas notificaciones:

- Alarma y alertas de glucosa:
  - Urgent Low (Baja urgente)
  - Urgent Low Soon (Urgente nivel bajo inminente)
  - Low Glucose (Nivel bajo de glucosa)
  - High Glucose (Nivel alto de glucosa)
  - Rise Rate (Glucosa subiendo)
  - Fall Rate (Glucosa bajando)
  - No Readings Alert (Alerta de NO lecturas)
- Alertas del sistema:
  - Calibration Required (Se requiere calibración) (solo aparece si no hay un código del sensor activo tras las dos horas de calentamiento)
  - Calibration Error (Error de calibración) (solo aparece si el usuario introduce una calibración innecesaria)
  - Sensor Expired (Sensor caducado)
  - Replace Sensor (Sustituir sensor)
  - Transmitter (not working) (El transmisor no funciona)
  - No Storage Error (Error de NO almacenamiento)
  - App Stopped (Detención de la aplicación)
- Excepciones: En dispositivos Apple, la pérdida de señal no suena si el volumen está bajo o en silencio. En teléfonos Android, las alertas y alarmas no sonarán si tiene activada la opción más restrictiva, que es No molestar.

ADVERTENCIA (CONTINUACIÓN)

- Repetir: algunas notificaciones son silenciosas durante el primer aviso visual y vibración, y solo suenan en el segundo aviso. Si no borra la alerta, se repetirá a medio volumen pasados 5 minutos y a todo volumen pasados 10 minutos.
- Accesorios: cuando use auriculares, altavoces, etc. con *Bluetooth*, sus alarmas/alertas pueden sonar en su dispositivo inteligente principal o en el accesorio. Cada accesorio es diferente. Pruebe el suyo para saber dónde escuchará sus alarmas/alertas.
- *Bluetooth*: el transmisor se comunica con la app a través de *Bluetooth*. Asegúrese de que su dispositivo inteligente tiene activado *Bluetooth*. De lo contrario, no podrá recibir alertas, alarma ni información del CGM.
- Notificaciones:
  - Asegúrese de configurar su dispositivo inteligente de modo que permita mostrar las notificaciones de la app Dexcom con la pantalla bloqueada. Así podrá ver las notificaciones sin necesidad de desbloquear el teléfono.
  - Apple: cuando configure el G6, active las notificaciones de la app Dexcom para poder recibir la alarma y las alertas.
- Batería: la app siempre debe ejecutarse en segundo plano, lo que puede agotar la batería del dispositivo inteligente. Mantenga cargada la batería.
- Compatibilidad: antes de actualizar su dispositivo inteligente o su sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la app o del sistema operativo del dispositivo pueden modificar la configuración o apagar la app. Actualice siempre manualmente y compruebe después que la configuración del dispositivo es la correcta.
- Hora: deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualice automáticamente cuando viaje lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de invierno. No cambie la hora de su dispositivo inteligente manualmente pues podría aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias y que la app deje de mostrar datos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Instalación y configuración de la app

¡Instalar la app es fácil! Solo tiene que descargar la app Dexcom G6 de la app store. Si necesita más información sobre cómo instalar una app, lea las instrucciones de su dispositivo inteligente.

No instale la app en dispositivos que hayan sido objeto de jailbreak o rooting. Es posible que la app no funcione correctamente o que no sea segura en este tipo de dispositivos.

¿Es la primera vez que instala la app Dexcom CGM? Si es así, la app le guiará paso a paso en el proceso de configuración. Si ya ha usado la app, el G6 importará sus ajustes actuales para mayor comodidad. En cualquier caso siga las instrucciones de la app: ella sabrá si es usted usuario o no en base a sus datos de conexión en Dexcom. Si desea más información sobre algún paso, toque en **Help** (Ayuda) o en **Learn More** (Saber más). Siga los pasos de abajo si lo desea.

Las siguientes pantallas pueden diferir de las de su app dependiendo del sistema operativo o de las actualizaciones.

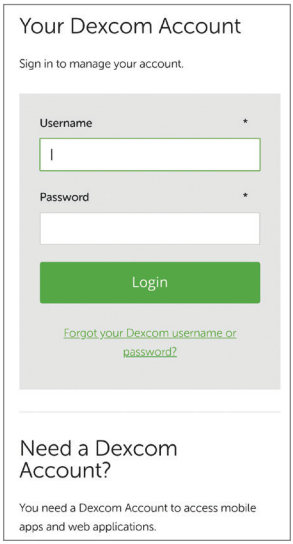
App: Configuración

PASO 1 de 14 **App: Configuración**



Toque en **Dexcom G6** para abrir la app.

PASO 2 de 14 App: Configuración



Escriba el **username** (nombre de usuario) y **password** (contraseña). Si todavía no tiene una cuenta de Dexcom, siga las instrucciones en pantalla.

PASO 3 de 14 App: Configuración



Toque en **Let's Get Started** (Comenzar).

PASO 4 de 14 App: Configuración

Las siguientes pantallas muestran información legal y de seguridad, incluyendo vídeos sobre cómo usar el G6. Para ver los vídeos más tardes, vaya a **Settings** (Ajustes) > **Help** (Ayuda) > **Videos** (Vídeos).

Para obtener más información o avanzar, toque en la opción correspondiente.

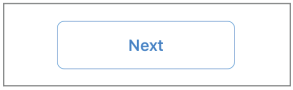
PASO 5 de 14 App: Configuración

Solo para usuarios existentes:

Si ya utiliza la app Dexcom CGM, el sistema importa sus ajustes y muestra las nuevas funciones de G6, entre ellas, la Alerta urgente nivel bajo inminente.

Lea todas las pantallas y toque en la opción correspondiente para avanzar.

PASO 6 de 14 App: Configuración

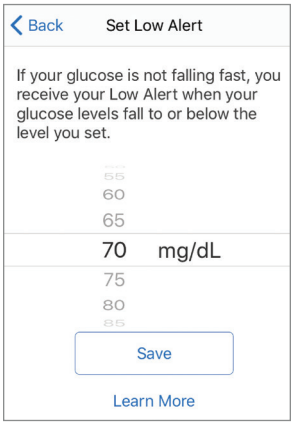


Para nuevos usuarios:

Si es la primera vez que usa la app Dexcom, repase y configure la alarma y las alertas.

Lea todas las pantallas y toque en **Next** (Siguiente) para avanzar.

PASO 7 de 14 App: Configuración



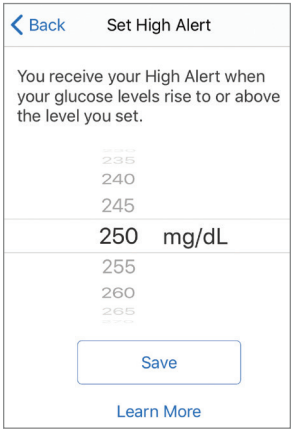
Para nuevos usuarios:

Configure la Alerta de nivel bajo. Esta alerta le avisa si sus niveles de glucosa descienden por debajo del número indicado. Por defecto está configurada en 70 mg/dL.

Desplácese para seleccionar el nivel deseado.

Toque en **Save** (Guardar).

PASO 8 de 14 App: Configuración



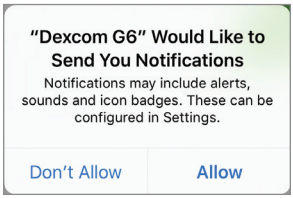
Para nuevos usuarios:

Configure la Alerta de nivel alto. Esta alerta le avisa si sus niveles de glucosa ascienden por encima del número indicado. Por defecto está configurada en 250 mg/dL.

Desplácese para seleccionar el nivel deseado.

Toque en **Save** (Guardar).

PASO 9 de 14 App: Configuración



Apple:

Asegúrese de que recibirá la alarma y las alertas.

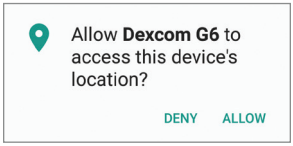
Cuando se le pregunte, toque en **Allow** (Permitir) para recibirlas.

PASO 10 de 14 App: Configuración

A continuación se muestran una serie de recomendaciones para oír la alarma y las alertas, sobre el transmisor y sobre la necesidad de tener activado *Bluetooth*.

Toque las opciones correspondientes para avanzar y obtener más información.

PASO 11 de 14 App: Configuración



Android: Es posible que para poder usar *Bluetooth* la app necesite conocer la ubicación de su dispositivo. Toque en **Allow** (Permitir).

PASO 12 de 14 App: Configuración



Introduzca el código del sensor

Si no introduce el código del sensor, necesitará calibrar el G6 todos los días.

El código del sensor se encuentra en la etiqueta adhesiva y es único para cada sensor. Escriba el código del aplicador que va a usar para insertar el sensor. Si introduce el código del sensor de otro aplicador, no recibirá valores del G6. Para introducir el código, escríbalo manualmente en la app o tome una foto del código de barras 2D.

Si va a configurar tanto la app como el receptor, no será necesario que vuelva a introducir el código: el receptor se unirá a su sesión actual.

PASO 13 de 14 App: Configuración

Introduzca el número de serie del transmisor

Para ello, haga una foto del código de barras 2D que figura en la caja del transmisor o escriba el número de serie directamente.

Instrucciones para hacer la fotografía:



a. Tome la caja del transmisor. Toque en **Take Photo** (Realizar una fotografía).

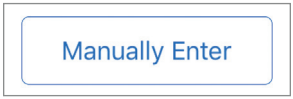


b. Gire la caja del transmisor y deposítela sobre una superficie plana con el código de barras 2D hacia arriba.

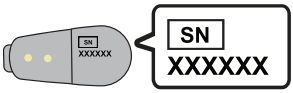


La marca de verificación confirma que ha introducido correctamente el número de serie.

Instrucciones para introducirlo manualmente:



a. Toque en **Manually Enter** (Introducir manualmente).



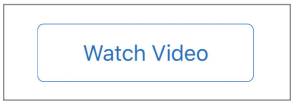
b. El número de serie (SN) del transmisor está impreso en la caja del transmisor o en la parte posterior del mismo aparato.



Compruebe que ha introducido el número correcto.

Toque en **Save** (Guardar).

PASO 14 de 14 App: Configuración



Insertar el sensor

Toque en **Start Video** (Iniciar vídeo).

Inserte el sensor y acople el transmisor siguiendo las instrucciones del vídeo.

Si lo desea puede configurar el receptor cuando termine de configurar la app. Antes de configurar el receptor, asegúrese de haber iniciado la sesión con el sensor (capítulo 6).

¿Tiene problemas para configurar la app G6? Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Si tiene problemas con su dispositivo inteligente, contacte con el servicio técnico del aparato.

¡Ha terminado!

5.4 Receptor

Resumen de la configuración del receptor

El receptor le guía por su configuración inicial. Si utiliza dos dispositivos de visualización, asegúrese de haber iniciado la sesión en uno de ellos antes de configurar el otro.

El receptor cuenta con una pantalla táctil. Asegúrese de tener los dedos secos al tocarla. No se preocupe si durante la configuración el receptor emite pitidos u otros sonidos. Una vez completada la configuración inicial, no volverá a ver las pantallas de configuración, aunque podrá acceder a ella a través del menú.

Antes de guardarse el receptor en el bolsillo o en el bolso, pulse brevemente el botón de encendido para poner la pantalla en reposo. Así evita el riesgo de seleccionar algo por error en caso de movimiento o golpe accidental. Para reactivar la pantalla solo tiene que volver a pulsar el botón de encendido.

PASO 1 de 11 Receptor: Configuración



Mantenga pulsado el **botón de encendido** durante 2 segundos para encender el receptor.

Espere a que aparezca la pantalla de Loading (cargando).

PASO 2 de 11 Receptor: Configuración



Espere.

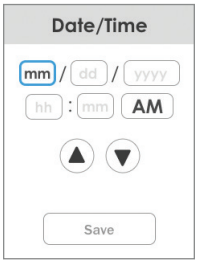
PASO 3 de 11 Receptor: Configuración



¡Bienvenido!

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 4 de 11 Receptor: Configuración



Introduzca la fecha y la hora:

El campo que aparece rodeado por un cuadro azul es el seleccionado.

Significado de las abreviaturas de fecha:

- mm = mes
- dd = día
- yyyy = año

Significado de las abreviaturas de hora:

- hh = hora
- mm = minutos
- AM/PM = alternar entre ambos formatos

Toque en cada campo.

Toque en las **flechas arriba y abajo** para cambiar el valor del campo.

Use este método para introducir valores en todos los campos.

Cuando termine, toque en **Save** (Guardar).

Si la batería se agota totalmente, tendrá que volver a configurar la fecha y la hora.

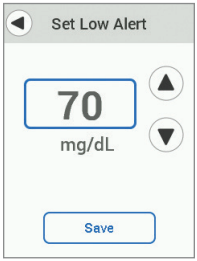
PASO 5 de 11 Receptor: Configuración



En las pantallas siguientes configurará la alarma y las alertas.

Después de leer cada pantalla, toque en **Next** (Siguiente).

PASO 6 de 11 Receptor: Configuración



Configure las alertas de nivel bajo y alto tal y como le recomendó su proveedor médico. Por defecto, la alerta de nivel bajo está configurada en 70 mg/dL y la de nivel alto, en 250 mg/dL.

Toque las **flechas arriba y abajo** para cambiar los valores. Toque en **Save** (Guardar).

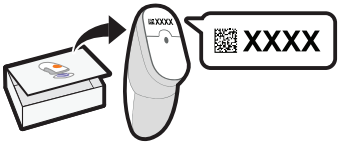
PASO 7 de 11 Receptor: Configuración



Introduzca el número de serie del transmisor.

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 8 de 11 Receptor: Configuración



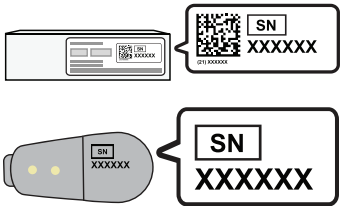
Introduzca el código del sensor.

Si no introduce el código del sensor, necesitará calibrar el G6 todos los días.

El código del sensor se encuentra en la etiqueta adhesiva y es único para cada sensor. Escriba el código del aplicador que va a usar para insertar el sensor. Si introduce el código del sensor de otro aplicador, no recibirá valores del G6.

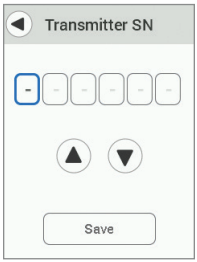
Si va a configurar tanto el receptor como la app, no será necesario que vuelva a introducir el código: la app se unirá a su sesión actual.

PASO 9 de 11 Receptor: Configuración



Encontrará el número de serie del transmisor en la parte posterior del mismo y en su caja. Busque la palabra SN.

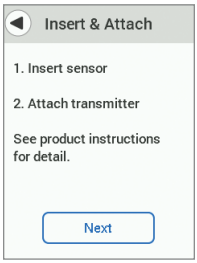
PASO 10 de 11 Receptor: Configuración



Escriba el número de serie (SN) del transmisor con ayuda de las **flechas arriba y abajo**.

Toque en **Save** (Guardar).

PASO 11 de 11 Receptor: Configuración



Para ver instrucciones paso a paso sobre cómo insertarse el sensor y acoplarse el transmisor, emparejar el transmisor con el dispositivo de visualización e iniciar el sensor, vaya al capítulo 6.

¡Ha terminado!

5.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- crear un nombre de usuario y contraseña de Dexcom
- descargar la app Dexcom G6
- configurar la app con los ajustes recomendados
- configurar el receptor

En el siguiente capítulo...

- Sea cual sea el dispositivo de visualización que utilice, el próximo paso será insertarse el sensor.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 6 | Iniciar el sensor

6.1 Introducción

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- prepararse para insertar el sensor
- insertarse el sensor
- acoplar el transmisor al sensor
- saber cuándo se han emparejado el transmisor y el dispositivo de visualización
- iniciar el calentamiento del sensor

6.2 Prepararse para insertar el sensor

Antes de insertarse el sensor, asegúrese de tener todo lo que necesita.

Elementos de Dexcom:

- Caja del sensor
  - Compruebe la fecha de caducidad en la bandeja del sensor. No lo utilice si está caducado.
  - No abra la bandeja del sensor hasta que esté listo para insertarse el sensor.
- Caja del transmisor
  - Revise la Fecha de uso en la caja. Comience a usar el transmisor antes de esa fecha.

Sus elementos:

- Toallitas de alcohol
- El medidor

Elemento opcional:

Si es la primera vez que se inserta un sensor, vea el vídeo de cómo insertarse el sensor para entender mejor el proceso. Para ver el vídeo de cómo insertarse el sensor, vaya a:

- La app:
  - en las pantallas de configuración
  - en **Settings** (Ajustes) > **Help** (Ayuda) > **Videos** (Vídeos).
- El tutorial:
  - online en dexcom.com/tutorial

PRECAUCIÓN

Revise el envase

No utilice el sensor si el envase estéril está dañado o abierto, ya que podría provocarle una infección.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

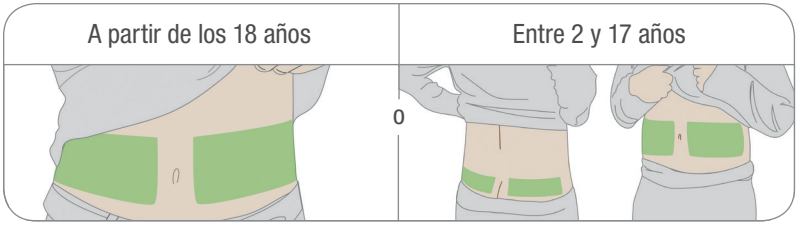
PRECAUCIÓN

No utilice sensores caducados

No utilice sensores caducados ya que pueden mostrar resultados incorrectos. Mire la fecha de caducidad en la etiqueta de la caja. Está en formato AAAA-MM-DD.

Siga las instrucciones del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

6.3 Elija el lugar donde insertarse el sensor



Elegir un lugar cómodo y efectivo para colocarse el sensor es importante. Pregunte a con su proveedor médico cuál es el mejor lugar de inserción.

Las personas de entre 2 y 17 años pueden hacerlo en el cuadrante superior de los glúteos o en el vientre (abdomen).

Los mayores de 18 años solo pueden insertarlo en el vientre.

Consejos

Qué hacer:

- elija un lugar que esté a una distancia mínima de 3 pulgadas (8 cm) del equipo de infusión de la bomba de insulina o de la zona de la inyección
- afeite la zona si es necesario para que el parche adhesivo se pegue bien
- asegúrese de que la zona esté limpia y sin restos de lociones, perfumes o medicamentos
- si el adhesivo del sensor le irrita la piel, póngase en contacto con su proveedor médico

Qué no hacer:

- no inserte dos sensores seguidos en el mismo lugar
- evite las zonas de hueso, como las costillas
- evite las zonas por donde pase el cinturón, la cinturilla o la correa del cinturón de seguridad (ya que puedan rozar el sensor) o sobre las que se apoye al dormir

PRECAUCIÓN

Dónde realizar la inserción: puntos a tener en cuenta

No quite la protección de seguridad hasta que se apoye el aplicador del G6 en la piel. Si lo quita primero, podría hacerse daño si pulsa el botón accidentalmente e insertarse el sensor antes de tiempo.

Elija una zona de inserción distinta para cada sensor. Si utiliza siempre la misma zona, la piel no tendrá tiempo de curarse, lo que le podría provocar cicatrices o irritación.

La colocación del sensor es importante. Elija una zona:

- que esté a una distancia mínima de 3 pulgadas (8 cm) del equipo de infusión de la bomba de insulina o de la zona de la inyección
- alejada de la cinturilla, de cicatrices, tatuajes, zonas irritadas y huesos
- sin riesgo de ser golpeada, apretada o apoyada al dormir

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Opcional: cómo lograr que el parche se quede adherido

¿Le preocupa que el parche no se adhiera bien? Hay dos trucos para mantenerlo en su sitio:

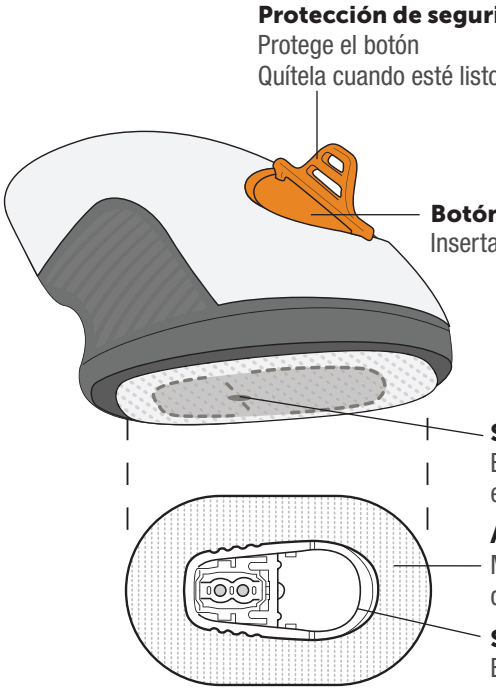
- antes de insertar el sensor, aumente la capacidad adhesiva de la zona del sensor.
- después de insertar el sensor, ponga el cubreparche o esparadrapo.

Más abajo se explica con detalla cómo hacer ambas operaciones.

Si tiene dudas sobre el uso de esparadrapo, toallitas protectores u otros adhesivos, pregunte a su proveedor médico.

6.4 Insertar el sensor

El sensor se encuentra dentro del aplicador. Antes de insertar el sensor, familiarícese con su aplicador.



Protección de seguridad
Protege el botón
Quítela cuando esté listo para insertar el sensor

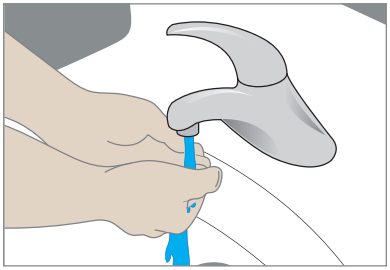
Botón
Inserta el sensor bajo la piel

Sensor
El sensor se inserta a través de este orificio

Adhesivo
Mantiene el sensor y el soporte del transmisor en la piel

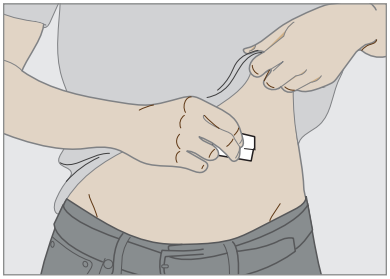
Soporte del transmisor
El transmisor se encaja dentro

PASO 1 de 10 **Insertar el sensor**



Lávese bien las manos y séquelas.

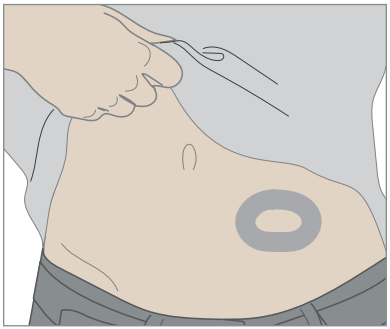
PASO 2 de 10 **Insertar el sensor**



Limpie el punto de inserción con alcohol.

Deje que se seque.

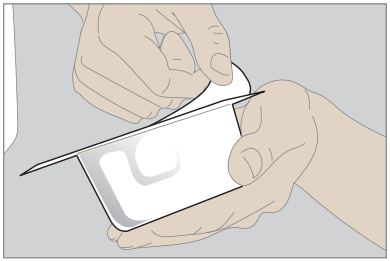
PASO 3 de 10 Insertar el sensor



Paso opcional: Adhesivo cutáneo

- Trace un óvalo vacío sobre la piel con adhesivo cutáneo, como Mastisol o SkinTac.
- Deje que el adhesivo se seque.
- Con la piel seca, inserte el sensor en el centro del óvalo.

PASO 4 de 10 Insertar el sensor

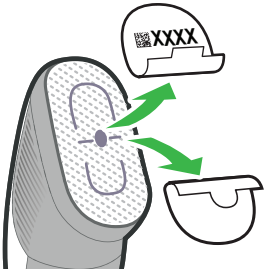


Tome el mismo aplicador que utilizó para introducir el código del sensor. Revise el envase. No lo utilice si está dañado o si estaba abierto antes de sacarlo de la caja.

Una vez que se ha asegurado de que el aplicador es el mismo, desprenda la tapa. Conserve la caja del sensor hasta que termine la sesión del sensor.

Compruebe que el sensor no está dañado.

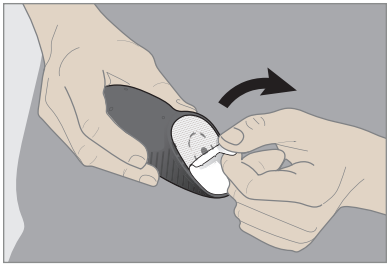
PASO 5 de 10 Insertar el sensor



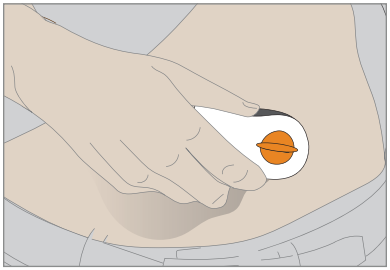
Retire las dos etiquetas adhesivas.

Conserve la etiqueta que lleva el código del sensor.

No toque el adhesivo.



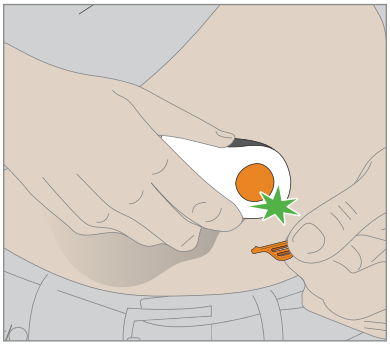
PASO 6 de 10 Insertar el sensor



Apoye el aplicador sobre la piel en horizontal, no en vertical.

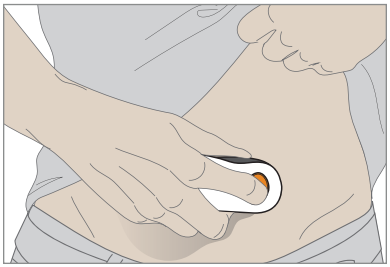
Presione con fuerza para pegar el adhesivo a la piel.

PASO 7 de 10 Insertar el sensor



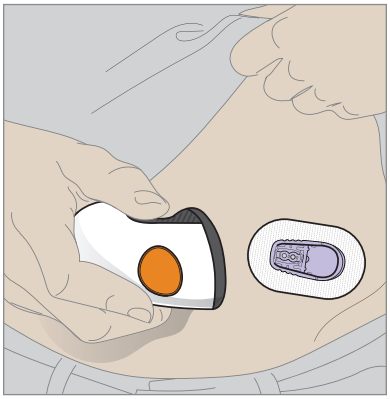
Doble la protección de seguridad, rómpala y deséchela.

PASO 8 de 10 Insertar el sensor



Pulse y suelte el botón para insertar el sensor.

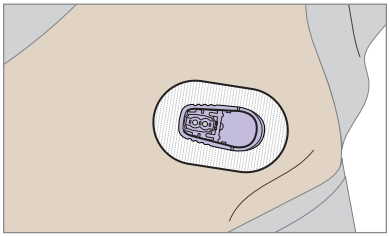
PASO 9 de 10 Insertar el sensor



Quítese el aplicador.

Deseche el aplicador de acuerdo con las leyes locales sobre eliminación de elementos que han estado en contacto con la sangre.

PASO 10 de 10 Insertar el sensor



¿Qué le ha quedado?

- El cable del sensor
- El soporte del transmisor

¡Se ha colocado el sensor correctamente!

¿Ha tenido algún problema?

¿Tiene dudas o necesita ayuda? Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

6.5 Acoplar el transmisor

Una vez colocado el sensor, toca acoplar el transmisor reutilizable.

Conserve la caja del transmisor de su sesión actual: tiene información importante que necesitará después de acoplarse el transmisor.

Antes de acoplarlo, compruebe que ha introducido el número de serie correcto del transmisor en su dispositivo de visualización. En el capítulo 5 se explica cómo introducir el número de serie del transmisor durante la configuración inicial. Una vez que haya fijado el transmisor en el soporte, no podrá quitárselo hasta que termine la sesión.

ADVERTENCIA

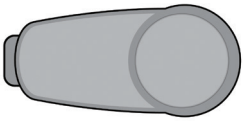
Cables rotos

Si se rompe o se desprende un cable de sensor, no lo pase por alto. Existe riesgo de que el cable se le quede dentro de la piel. Si esto ocurre, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica las 24 horas/7 días.

Si se le rompe un cable del sensor dentro de la piel y no puede verlo, no intente extraerlo. Acuda a su proveedor médico. También debe buscar ayuda médica si observa síntomas de infección o inflamación (rojez, dolor o hinchazón) en el punto de la inserción.

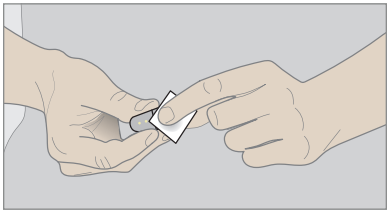
Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

PASO 1 de 5 **Cómo acoplar el transmisor**



Saque el transmisor de la caja.

PASO 2 de 5 **Cómo acoplar el transmisor**

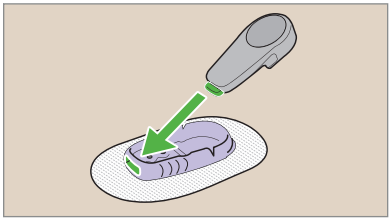


Limpie la parte posterior del transmisor con una toallita de alcohol. Deje que se seque.

Tenga cuidado con la parte posterior del transmisor. Recuerde:

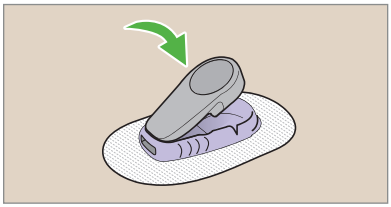
- No toque las partes metálicas
- No lo arañe: podría dañar la junta de estanqueidad

PASO 3 de 5 **Cómo acoplar el transmisor**



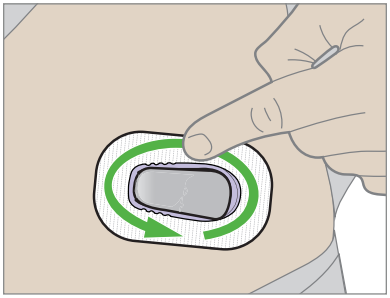
Deslice la pestaña del transmisor en la ranura situada en el extremo más estrecho del soporte.

PASO 4 de 5 Cómo acoplar el transmisor



Presione el extremo ancho del transmisor hasta que haga clic en el soporte.

PASO 5 de 5 Cómo acoplar el transmisor



Frote con los dedos alrededor del parche tres veces para fijarlo mejor.

¡Ya casi ha terminado de colocarse el sensor!

¡Ha terminado!

Soporte suelto

Aunque el soporte del transmisor debería quedarse fijo en la piel con su propio adhesivo, es posible que el parche empiece a desprenderse. Si comienza a desprenderse o si quiere evitar que ocurra, use el cubreparche u otro adhesivo, como esparadrapo (algunas marcas son Blenderm™, Tegaderm™, Smith & Nephew IV3000®, 3M™) para añadir una fijación extra. Puede encargar cubreparches en dexcom.com/order.

Consejos para colocar el cubreparche o el esparadrapo:

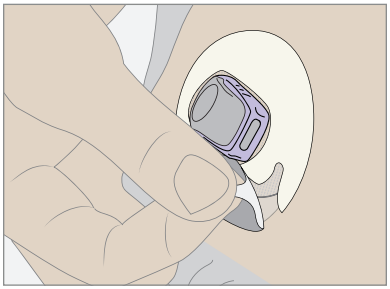
- para conseguir una fijación homogénea, cubra todo el parche blanco con el cubreparche o el esparadrapo.
- no ponga el cubreparche o el esparadrapo encima ni debajo del transmisor o de su soporte de plástico

PASO 1 de 1

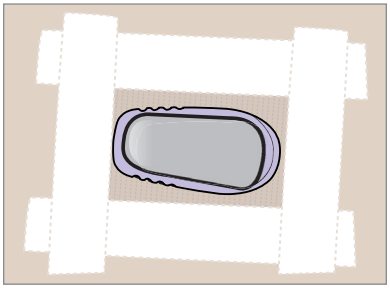
Cómo acoplar el transmisor: Paso opcional

Ponga un cubreparche o esparadrapo encima del parche.

Cubreparche



Esparadrapo



¡Ha terminado!

6.6 Emparejar e iniciar el sensor

Una vez que se ha colocado el sensor y acoplado el transmisor, éste se emparejará automáticamente con el dispositivo de visualización. Podrá iniciar la sesión del sensor tan pronto como reciba la confirmación de que el transmisor se ha emparejado con éxito.

Durante el calentamiento, ninguno de los dispositivos enviará alarma y alertas, ni valores de G6. Los valores de G6 empezarán a mostrarse después de las 2 horas de calentamiento del sensor. Si en la configuración no introdujo el código del sensor, se le pedirá que realice las primeras calibraciones una vez terminadas las 2 horas de calentamiento. Después deberá calibrar cada día. Si introdujo el código del sensor, no necesitará calibrar.

Mientras el sensor se caliente, utilice el medidor.

¿Utiliza el receptor y la app? Primero inicie la sesión del sensor en uno de ellos y a continuación empareje y únase a la sesión del sensor con el otro.

Acerque el dispositivo de visualización menos de 20 pies (6 metros) del transmisor para que puedan emparejarse y establecer comunicación.

PRECAUCIÓN

Acerque el transmisor al dispositivo de visualización

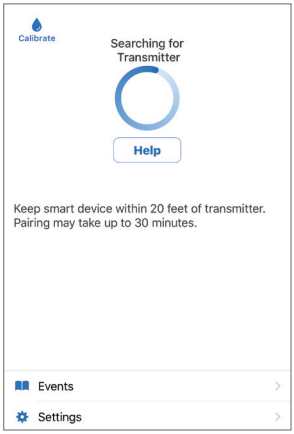
El transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio, como paredes o metales. De lo contrario, no podrán establecer comunicación. Si entre el transmisor y el dispositivo de visualización hay agua, por ejemplo mientras se ducha o nada, acérquelos más. En estos casos el alcance se reduce porque *Bluetooth*® no atraviesa bien el agua.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

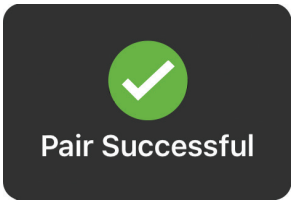
Veamos en primer lugar cómo emparejar e iniciar el sensor con la app y después, con el receptor.

PASO 1 de 5

App: Emparejar e iniciar el sensor



Espere 30 minutos máximo a que se empareje la app y el transmisor.



Espere la confirmación del emparejamiento.

PASO 2 de 5 App: Emparejar e iniciar el sensor



Toque en **Start Sensor** (Iniciar sensor) para dar comienzo a las 2 horas de calentamiento del sensor.

Mientras el sensor se calienta no recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6. Utilice su medidor para decidir su tratamiento durante el calentamiento.

PASO 3 de 5 App: Emparejar e iniciar el sensor

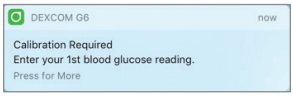


Espere.

La pantalla muestra el progreso del calentamiento del sensor. El círculo se oscurece a medida que el calentamiento avanza.

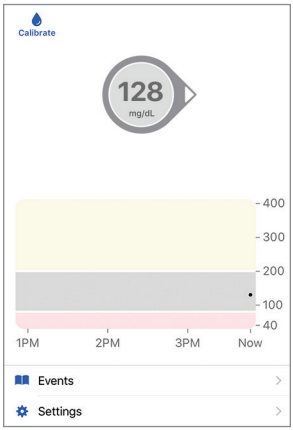
Mantenga el dispositivo inteligente en un radio de 20 pies (6 metros) respecto al transmisor.

PASO 4 de 5 App: Emparejar e iniciar el sensor



Si durante la configuración no introdujo un código de sensor, cuando finalicen las 2 horas de calentamiento se le pedirá que calibre dos veces. Consulte el capítulo 7 para conocer la mejor forma de calibrar.

PASO 5 de 5 App: Emparejar e iniciar el sensor

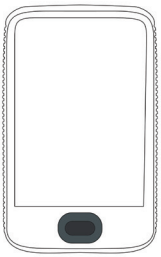


¡El sensor ha terminado de calentarse!

¡Ha terminado!

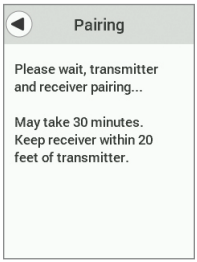
Receptor: Emparejar e iniciar el sensor

PASO 1 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor



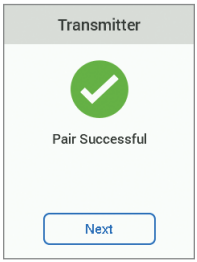
Si es necesario, pulse brevemente el botón de encendido para reactivar el receptor.

PASO 2 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor



El emparejamiento es automático tras acoplar el transmisor. Solo espere la confirmación.

PASO 3 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor



¡El transmisor y el receptor ya pueden comunicarse! Es posible que necesite desbloquear la pantalla. Si es así, toque **1** y después **2**.

PASO 4 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor



Toque en **Start Sensor** (Iniciar sensor).

Al hacerlo comienzan las 2 horas de calentamiento del sensor.

PASO 5 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor



Espere.

Mantenga el receptor a menos de 20 pies (6 metros).

El anillo se ilumina para realizar un seguimiento del progreso.

Mientras el sensor se calienta no recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6. Utilice su medidor para decidir su tratamiento durante el calentamiento.

Cuando el sensor se inicia, la opción *Start Sensor* (Iniciar sensor) desaparece del menú y aparece *Stop Sensor* (Detener sensor).

PASO 6 de 6 Receptor: Emparejar e iniciar el sensor

El sensor ha terminado de calentarse.

Si durante la configuración no introdujo un código de sensor, cuando finalicen las 2 horas de calentamiento se le pedirá que calibre dos veces. Consulte el capítulo 7 para conocer la mejor forma de calibrar.

¡Ha terminado!

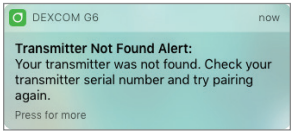
6.7 Consejos para emparejar

El transmisor y el dispositivo de visualización se emparejan al insertar el sensor y acoplar el transmisor. (En el receptor parpadea el símbolo de *Bluetooth* mientras intenta emparejarse con el transmisor.) Normalmente transmisor y dispositivo de visualización tardan menos de 10 minutos en acoplarse, pero puede alargarse hasta los 30 minutos. Durante este tiempo:

- asegúrese de que el transmisor y el dispositivo de visualización estén a menos de 20 pies (6 metros) uno del otro
- quite cualquier obstáculo que haya entre ellos

Si aparecen los siguientes errores, el transmisor y el dispositivo de visualización no han establecido comunicación.

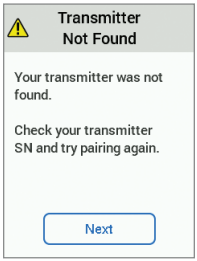
Notificación de la app



App



Receptor



Compruebe que el transmisor y el dispositivo de visualización están a menos de 20 pies (6 metros) uno del otro sin obstrucciones.

Espere hasta 30 minutos.

Para más información, toque en **Help** (Ayuda).

No calibre. Use el medidor para obtener el valor de glucosa en sangre.

¿Han pasado más de 30 minutos? Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta arreglar el error.

6.8 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- prepararse para insertar el sensor
- insertarse el sensor
- acoplar el transmisor al sensor
- saber cuándo se han emparejado el transmisor y el dispositivo de visualización
- iniciar el calentamiento del sensor

En el siguiente capítulo...

El siguiente capítulo le guía a través de la calibración.

Capítulo 7 | Calibrar

7.1 Introducción

Este capítulo trata de la calibración: qué es, y cómo y cuándo hacerla.

Si durante la configuración introdujo el código del sensor, calibre solo si lo desea. El sistema no lo necesita.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- describir qué es la calibración
- aprender a obtener valores precisos del medidor
- conocer las precauciones sobre cuándo no se debe calibrar
- ingresar las calibraciones en el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6

7.2 Resumen de la calibración

¿Qué es la calibración?

Calibrar consiste en introducir en el dispositivo de visualización el valor que marca el medidor. Al hacerlo, el sensor se ajusta al medidor.

Al calibrar cuando el sistema le notifica, el G6 utiliza el valor del medidor para asegurarse que las lecturas sigan siendo precisas durante toda la sesión.

¿Cómo calibro?

Hágase una punción en el dedo con su medidor e introduzca el valor que le indique en el dispositivo de visualización. Este capítulo le guía por todo el proceso: desde prepararse para medirse la glucosa con el medidor hasta comprobar que el sistema ha guardado la entrada.

Es importante hacer la punción en el dedo correctamente. Lávese y séquese bien las manos justo antes. Y recuerde: Pínchese siempre en el dedo, nunca en otro lugar.

Para todo lo demás **salvo** la calibración (como alarma y alertas), la información se introduce tanto en el receptor como en el dispositivo inteligente. Calibrar es la excepción. No introduzca los valores de glucosa en sangre en ambos dispositivos: el valor del medidor solo debe introducirse **en** la app o en el receptor. Si introduce el valor del medidor en un dispositivo de visualización, tardará unos 5 minutos en aparecer en el otro dispositivo de visualización.

¿Con qué frecuencia calibro?

Si durante la configuración introdujo el código del sensor, no es necesario que calibre. Puede hacerlo si lo desea, pero el sistema no lo necesita.

En cambio si deberá calibrar el G6 si durante la configuración no introdujo un código del sensor. Tras el calentamiento del sensor, se le pedirá que calibre dos veces. Cuando lo haga, empezará a obtener sus valores de G6. 12 horas más tarde se le pedirá que calibre y lo mismo 12 horas después. En el resto de la sesión de 10 días, se le pedirá que calibre una vez cada 24 horas.

ADVERTENCIA

No espere, ¡calibre!

Si no inserta el código de calibración, deberá calibrar manualmente su G6 introduciendo los valores obtenidos con un medidor de glucosa en sangre y de las punciones en el dedo todos los días. Debe realizar la calibración inmediatamente tan pronto como le avise el G6. Si no realiza la calibración cuando se le indica, el G6 podría ser impreciso. Por tanto, hasta que calibre el G6, utilice su medidor de glucosa para decidir su tratamiento.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Si recibe un aviso de calibración fuera de tiempo es porque el sistema no aceptó la última calibración o porque el valor que le marca el medidor es muy distinto a la lectura del G6.

7.3 Prepararse para calibrar

Si no se prepara bien antes de utilizar el medidor de glucosa para calibrar, el sensor podría no ser exacto.

Consejos de calibración

Manos:

- Limpias: antes de la punción, debe lavarse y secarse bien las manos. Use agua y jabón, no geles. Unas manos mal lavadas originan muchos errores del medidor.
- Dedo: la punción solo debe hacerse en el dedo. Otros lugares son menos precisos.

Medidor:

- Tiras reactivas: compruebe que son actuales y, si es necesario, correctamente codificadas con el medidor.
- Mismo medidor: use siempre el mismo medidor durante la sesión del sensor. La precisión del medidor y la tira varían dependiendo de la marca. Intercambiarlos en medio de una sesión podría hacer que las lecturas del G6 fueran menos exactas. Compruebe también que la fecha y la hora del medidor coincidan con la del dispositivo de visualización.
- Instrucciones: respete escrupulosamente las instrucciones de uso y mantenimiento del medidor.
- Introduzca solo el valor del medidor: nunca introduzca los valores del G6 para las calibraciones, solo los del medidor.

G6:

- *Bluetooth*: asegúrese de que esté activado.
- Flecha(s) de tendencia hacia arriba o abajo: esto significa que la lectura cambia más de 2 mg/dL por minuto. Por este motivo debe introducir el valor del medidor inmediatamente después de hacerse la punción en el dedo.
- Tiempo: introduzca el valor que le indique el medidor antes de que transcurran 5 minutos de la punción en el dedo.
- Precisión: introduzca el valor exacto del medidor para cada calibración.

No corra riesgos: si tiene baja la glucosa, trátese primero y después si lo desea, calibre para ajustar el sensor al medidor.

ADVERTENCIA

- **No espere, ¡calibre!**

  Si no inserta el código de calibración, deberá calibrar manualmente su G6 introduciendo los valores obtenidos con un medidor de glucosa en sangre y de las punciones en el dedo todos los días. Debe realizar la calibración inmediatamente tan pronto como le avise el G6. Si no realiza la calibración cuando se le indica, el G6 podría ser impreciso. Por tanto, hasta que calibre el G6, utilice su medidor de glucosa para decidir su tratamiento.

- **Utilice la yema de los dedos**

  Si va a calibrar el sistema en base a los resultados de un medidor de glucosa en sangre, pínchese en la yema de los dedos. La sangre de otras partes del cuerpo puede ser menos precisa y no tan puntual.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

7.4 Calibración

Frecuencia de calibración

Si no introdujo un código del sensor, tendrá que hacer calibraciones todos los días tras las calibraciones iniciales.

Por ejemplo, si se colocó el sensor el lunes por la mañana a las 9:00 h.

- Una vez terminadas las 2 horas de calentamiento del sensor, introduzca dos calibraciones el lunes a las 11:00 h
- Introduzca la tercera calibración a las 23:00 h
- Introduzca la cuarta calibración 12 horas más tarde, a las 11:00 h del martes
- En los restantes días de la sesión, introduzca las calibraciones una vez al día empezando a las 11:00 del martes

Cómo introducir una calibración

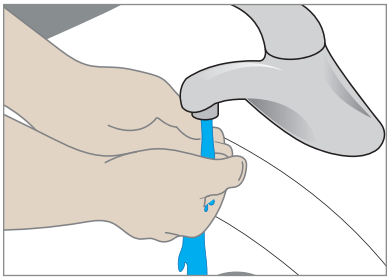
A continuación se explican paso a paso cómo introducir las calibraciones. Primero hay que calibrar en la app, después en el receptor.

Si no introdujo un código del sensor, toque en el icono de calibración o vaya a **Settings** (Ajustes) > **Calibrations** (Calibraciones).

Si introdujo un código del sensor, el icono de calibración no aparecerá. Si desea calibrar, vaya a **Settings** (Ajustes) > **Calibration** (Calibración) para calibrar.

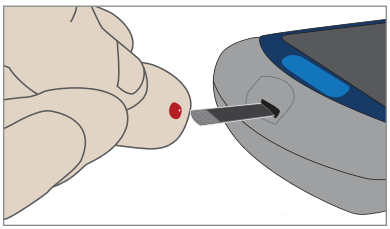
App: Calibración

PASO 1 de 8 App: Calibración



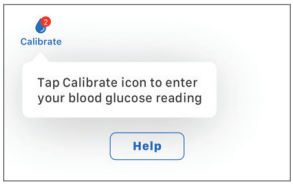
Lávese y séquese bien las manos con agua y jabón, no con geles.

PASO 2 de 8 App: Calibración



Con el medidor, mídase la glucosa en sangre con una punción en el dedo.

PASO 3 de 8 App: Calibración



Toque **Calibrate** (Calibrar). El círculo rojo indica que el G6 necesita calibración.

Qué significa:

- El sensor ha terminado de calentarse
- Está listo para la primera calibración
- Toque en el icono para introducir sus valores de glucosa en sangre o vaya a **Menu** (Menú) > **Calibrate** (Calibrar).

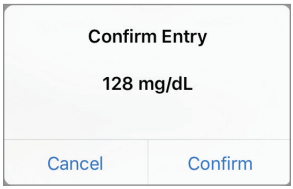
PASO 4 de 8 App: Calibración



Con ayuda del teclado numérico, introduzca el valor que marca el medidor. En este ejemplo será 128 mg/dL.

Toque en **Save** (Guardar).

PASO 5 de 8 App: Calibración



Compruebe que el número es correcto.

Si es correcto, toque en **Confirm** (Confirmar). Si no toca en **Confirm** (Confirmar), el nivel de glucosa en sangre no se guardará.

Si no es correcto, toque en **Cancel** (Cancelar) y corríjalo.

PASO 6 de 8 App: Calibración



Calibrate

Toque en **Calibrate** (Calibrar) para introducir el segundo valor de glucosa en sangre.

Siga los pasos 1 a 5 e introduzca el segundo valor.

Qué significa:

- El sensor ha aceptado la primera calibración
- Listo para el segundo valor del medidor

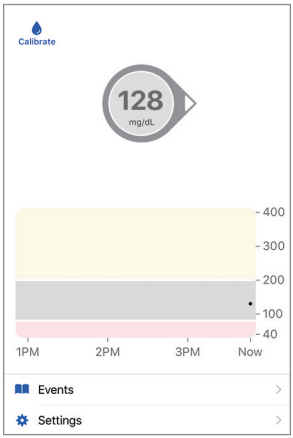
PASO 7 de 8 App: Calibración



Calibrate

Calibración aceptada: el icono Calibrar no tiene círculo rojo.

PASO 8 de 8 App: Calibración

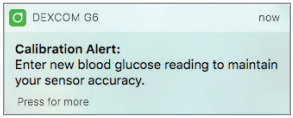


Recibirá sus primeras lecturas del G6 después de introducir las calibraciones iniciales. Busque el número dentro del círculo situado encima del gráfico y los puntos en el gráfico de tendencia. Cada punto representa una lectura del G6 tomada cada 5 minutos.

¡Ha terminado!

Luego de las primeras 12 y de 24 horas desde el inicio, y a partir de ese momento, cada 24 horas mientras dure la sesión, aparecerá un mensaje pidiéndole que calibre:

Notificación de la app



App



Si no introdujo el código del sensor, el círculo rojo del icono Calibrar le recordará que calibre una vez cada 24 horas.

Cuando se le pida que calibre:

Toque **Calibrate** (Calibrar).

Repita los pasos 1-5

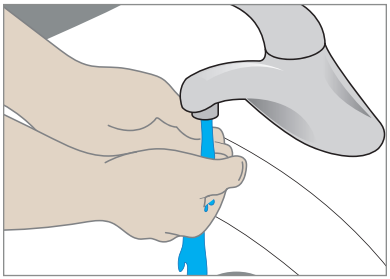
Receptor: Calibración

Si no introdujo un código del sensor, toque en el icono de calibración o vaya a **Menu** (Menú) > **Calibrations** (Calibraciones).

Si introdujo un código del sensor, el icono de calibración no aparecerá. Si desea calibrar, vaya a **Menu** (Menú) > **Calibrations** (Calibraciones) para calibrar.

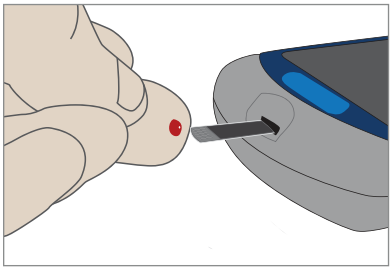
PASO 1 de 9

Receptor: Calibración



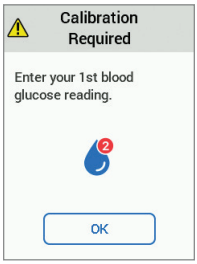
Lávese y séquese bien las manos con agua y jabón, no con geles.

PASO 2 de 9 Receptor: Calibración



Con el medidor, mídase la glucosa en sangre con una punción en el dedo.

PASO 3 de 9 Receptor: Calibración



Pulse brevemente el botón de encendido para reactivar la pantalla del receptor. Con la pantalla en negro no podrá ver los avisos de calibración.

Toque en **OK** (Aceptar).

Qué significa:

- El sensor ha terminado de calentarse
- Está listo para la primera calibración

PASO 4 de 9 Receptor: Calibración

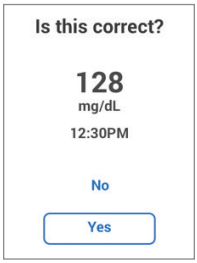


Toque en las **flechas arriba y abajo** para introducir el valor del medidor. En este ejemplo será 128 mg/dL.

Toque en **Save** (Guardar).

El valor de calibración por defecto del sensor son **guiones** (– – –) (o la lectura del G6 más reciente).

PASO 5 de 9 Receptor: Calibración

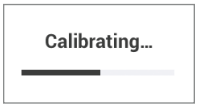


Compruebe que el valor de glucosa en sangre es correcto.

Si es correcto, toque en **Yes** (Sí). Si no toca en **Yes** (Sí), el nivel de glucosa en sangre no se guardará.

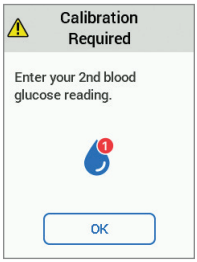
Si es incorrecto, toque en **No** y corríjalo.

PASO 6 de 9 Receptor: Calibración



Espere a que se acepte el valor de glucosa en sangre.

PASO 7 de 9 Receptor: Calibración



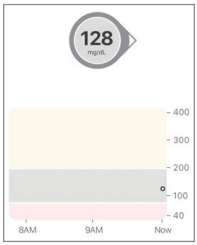
El sensor aceptó la calibración y está listo para el segundo. Siga los pasos 1 a 6 para introducir el segundo valor.

PASO 8 de 9 Receptor: Calibración



El icono de calibrar no tiene un círculo rojo, lo que indica que la calibración ha sido aceptada y de momento no se necesita nada más.

PASO 9 de 9 **Receptor: Calibración**



Las lecturas del G6 empezarán unos 5 minutos después de que el dispositivo acepte las dos primeras calibraciones. Busque los puntos en la pantalla de inicio. Cada punto representa una lectura del G6 tomada cada 5 minutos.

Si durante la configuración no introdujo un código del sensor, el G6 le pedirá que vuelva a calibrar dentro de 24 horas.



Cuando se le pida, repita los pasos 1 a 5.

¡Ha terminado!

Mensajes sonoros o vibraciones

Cuando el sistema necesite calibración, le avisará con mensajes visuales, pitidos y/o vibraciones.

- Dispositivo inteligente: en él verá todos los avisos de calibración, pero no suena ni vibra para avisarle de la calibración diaria. G6 pitará una vez para todos los demás tipos de calibraciones, como cuando configura un nuevo sensor o cuando el G6 necesita una calibración adicional.
- Receptor: le muestra los avisos de calibración diarios pero no pita ni vibra. Cuando el sistema necesite una calibración adicional, verá el aviso de calibración. Vibra o emite un pitido cada 5 minutos hasta que se borra.

Para más información sobre cómo configurar los avisos sonoros o de vibración y cómo borrarlos, consulte el capítulo 10.

7.5 Calibrar sin que aparezcan mensajes

Aunque haya introducido el código del sensor, hay ocasiones en que querrá calibrar, por ejemplo, para ajustar las lecturas del G6 al medidor. Asegúrese de usar una buena técnica de punción en el dedo para que el medidor le muestre un resultado correcto (siga los pasos del punto 7.3).

Puede querer calibrar cuando sus síntomas no coinciden con las lecturas del G6. Pongamos un ejemplo: el G6 le muestra un valor de 120 mg/dL. Con ese nivel de glucosa, lo normal es sentirse bien, pero no es así: ahora mismo está temblando y sudando. Sus sensaciones corresponden a un nivel de glucosa mucho más bajo.

Preste atención a cómo se siente. Si siente que le ha bajado el azúcar y el CGM le indica otra cosa, lávese las manos con agua y jabón. Séquelas. Después, use el medidor para comprobar su nivel de glucosa. Si lo que le indica el medidor concuerda con sus síntomas, no lo dude: trátese en base a este valor. Después calibre si lo desea para ajustar el sensor al medidor. No es necesario que calibre, pero puede hacerlo.

7.6 Pregunte a Jake y Kelly

¡Le presentamos a Jake y a Kelly! Los dos controlan su diabetes con un G6 y están encantados de compartir sus experiencias con usted. Cada vez que vea sus fotos en esta Guía de usuario, pregúnteles para saber cómo usan el G6 en su vida diaria.

Pero antes, aquí va una breve presentación: Jake es una persona adulta. Controla su diabetes por su cuenta, usando un G6 y bolígrafos. Kelly en cambio es un niña. Con la ayuda de sus padres, controla su diabetes con un G6 y una bomba. ¿Se siente identificado con alguno de ellos?

Preguntemos a Jake y Kelly qué es lo que hacen cuando sus síntomas no coinciden con los datos del CGM.



¡Hola! Soy Jake. Me siento bastante aturdido. Estoy seguro de que me ha bajado el azúcar, pero el CGM me marca 100 y mi flecha de tendencia es constante.

¡Uff! Acabo de levantarme y me mareo. Creo que voy a comprobarlo con mi medidor. El medidor me dice 65. Definitivamente voy a tomarme un zumo y a calibrar el CGM.

El medidor me dice 65. Parece que mi lectura de CGM es mucho más alta. Voy a introducir una nueva calibración.



¡Hola! Soy Kelly. Esta mañana me levanté con un hambre terrible. En lugar de hacerme la punción en el dedo como suelo hacer y guardar el valor en la app, me tomé el desayuno.

Normalmente me levanto con una glucosa de en torno a 75, pero como desayuné, mi padre me dijo que seguramente sería más alta. ¡El medidor indicaba 360!

"¡Papá, tengo 360!"

Vino corriendo y le entregué el medidor.

"Cariño, el medidor está pegajoso. ¡Mira esto!"

"Vaya, ¡lo siento! Seguramente sea del plátano que tomé para desayunar"

"Bien. Antes de decidir qué hacer con esos 360, ¿qué tal si te lavas las manos y repites la punción?"

Mi padre tenía razón: con las manos limpias me salió un valor de 90.

Conclusión

Como los valores de Jake y Kelly no coincidían con sus sensaciones, imaginaron el motivo y realizaron una comprobación para tratarse en base al valor real.

¿A punto de hacer una calibración? Recuerde lavarse bien las manos antes.

7.7 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- describir qué es la calibración
- aprender a obtener valores precisos del medidor
- introducir las calibraciones en el G6
- conocer las precauciones sobre cuándo no se debe calibrar

En el siguiente capítulo...

Parte 3: a continuación le mostramos cómo sacar el máximo partido de su G6.

Próximos pasos: cómo sacar el máximo partido de su Dexcom CGM

- Pantalla de inicio
- Eventos
- Alarma y alertas
- Decisiones de tratamiento
- Compartir información con las personas que le ayudan
- Finalizar las sesiones del sensor y del transmisor
- Resolución de problemas

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 8 | Pantalla de inicio

8.1 Introducción

En este capítulo aprenderá a leer la pantalla de inicio, a identificar las lecturas y tendencias del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 y a entender lo que significan.

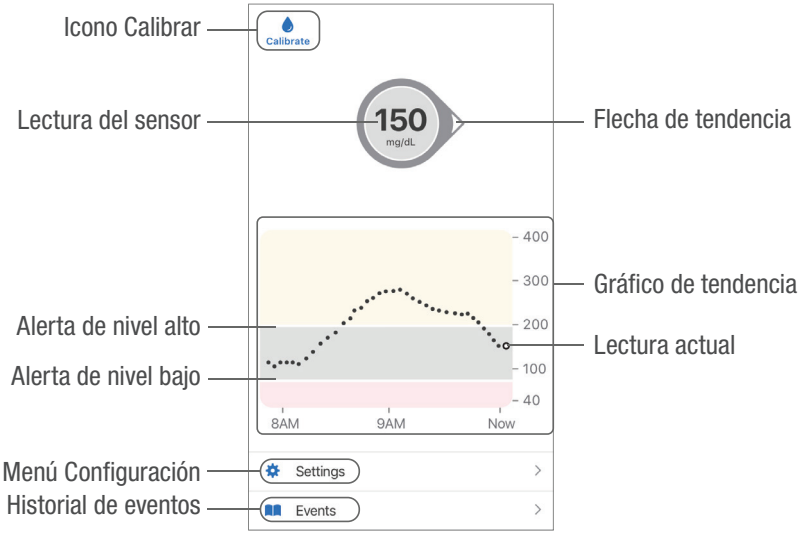
Después de leer este capítulo, será capaz de:

- navegar por la pantalla de inicio
- encontrar su lectura del G6
- explicar qué es el intervalo normal de glucosa
- reconocer la importancia de los colores gris, amarillo y rojo
- identificar las alertas de nivel alto y bajo en el gráfico
- cambiar las vistas del gráfico
- explicar las diferencias entre las flechas de tendencia

8.2 Resumen de la pantalla de inicio

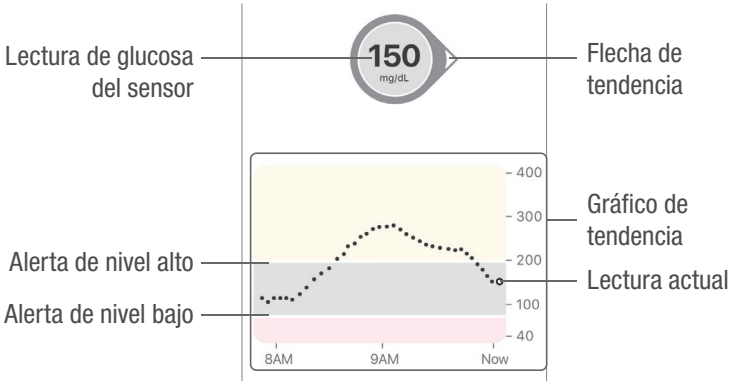
La pantalla de inicio es donde pasa la mayoría del tiempo. Tanto en la app de Apple y Android como en el receptor, la pantalla de inicio le muestra los datos de glucosa detectados por su sensor y le da la posibilidad de pasar a otras pantallas para calibrar, añadir un evento y ver el menú.

La siguiente pantalla de inicio pertenece a la app de Apple, aunque la app de Android y el receptor son muy parecidas. La única diferencia es la posición del icono Calibrar, del menú Ajustes, del Historial de eventos y de Añadir evento. Si durante la configuración introdujo un código del sensor, el icono Calibración no aparecerá en la pantalla de inicio.



8.3 Datos de su glucosa

Esta sección le muestra cómo interpretar sus lecturas del G6, la flecha de tendencia y el gráfico.



Lecturas del G6

Empecemos por arriba. El número dentro de un círculo es su nivel de glucosa actual, expresado en miligramos por decilitro (mg/dL). El fondo puede ser amarillo, gris o rojo.



Amarillo: por encima de los valores normales



Gris: dentro de los valores normales



Rojo: por debajo de los valores normales o en Urgente nivel bajo inminente

Si su lectura más reciente es superior a 400 mg/dL o inferior a 40 mg/dL, no verá un número. En su lugar, el dispositivo de visualización mostrará BAJO o ALTO.

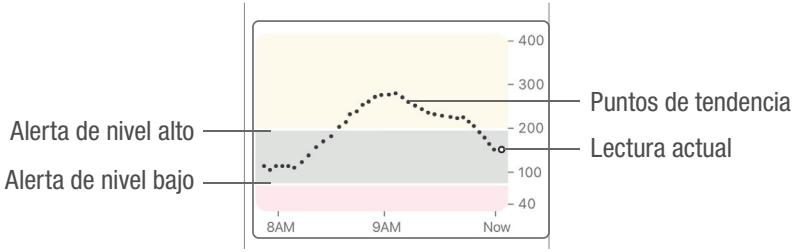


Al número le acompaña una flecha que señala hacia donde van sus niveles de glucosa, es decir, si suben o bajan. Más adelante en este capítulo hablaremos de las flechas con más detalle.

Gráficos y eventos

El gráfico indica las posiciones de sus lecturas de las 3 últimas horas. Cada 5 minutos aparecerá representada una nueva lectura del G6.

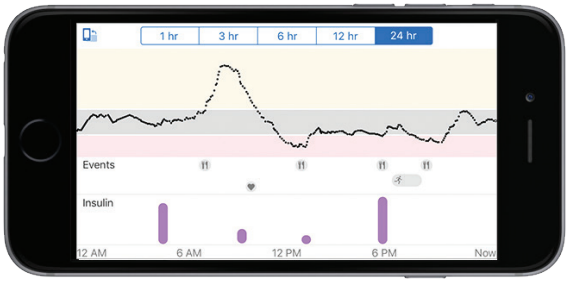
- La más reciente es la indicada por el punto blanco de la derecha. Los puntos negros corresponden a lecturas anteriores.
- Los números de la derecha muestran el nivel de glucosa en mg/dL. Los números de la parte inferior muestran las 3 últimas horas.
- Las líneas blancas horizontales muestran los niveles de alerta de bajo y alto. Tiene la glucosa:
  - alta, cuando los puntos aparecen en la zona amarilla del gráfico.
  - dentro de lo normal (entre los ajustes de nivel alto y bajo) cuando están en la zona gris.
  - baja, cuando aparecen en la zona roja.



Cuando tras una pérdida de señal o problema similar, el transmisor vuelve a conectarse con el dispositivo de visualización, el gráfico puede llegar a llenarse con hasta 3 horas de lecturas del G6 pendientes.

La app y el receptor eliminan de la vista todas las lecturas menos la actual para que pueda ver claramente hacia dónde van sus niveles de glucosa. Se espera que existan diferencias entre la lecturas del G6 que aparecen en tiempo real (dentro del círculo y encima del gráfico) y las lecturas del G6 antiguas que se representan en el gráfico (puntos negros).

Para ver los eventos con el gráfico y ver el gráfico en 1, 3, 6, 12 y 24 horas, gire el dispositivo inteligente a un lado (póngalo en vista horizontal). Mantenga pulsado un punto para ver la hora de la lectura o deslice el dedo por la pantalla para ver las lecturas de otras horas. Para alternar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas en el receptor, toque el gráfico.

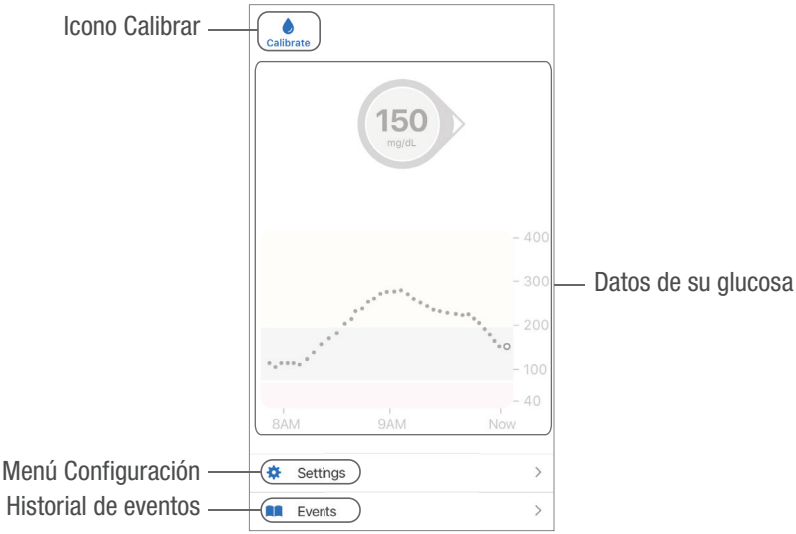


8.4 Navegación y barra de estado

Ahora que sabe interpretar los datos de glucosa que aparecen en la pantalla de inicio, vamos a ver cómo desplazarse. Por ejemplo, cómo acceder a la pantalla de calibración o a la pantalla de registro de las dosis de insulina, o cómo comprobar los ajustes de alerta. La forma de navegar a otras pantallas difiere ligeramente dependiendo de si se encuentra en la pantalla de inicio de la app de Apple y Android o del receptor. En esta sección veremos con detalle estas diferencias.

Recuerde: si introdujo un código del sensor no necesita calibrar, por lo que el icono Calibrar no aparecerá en la pantalla de inicio. Para calibrar, vaya a **Menu** (Menú) > **Calibrate** (Calibrar).

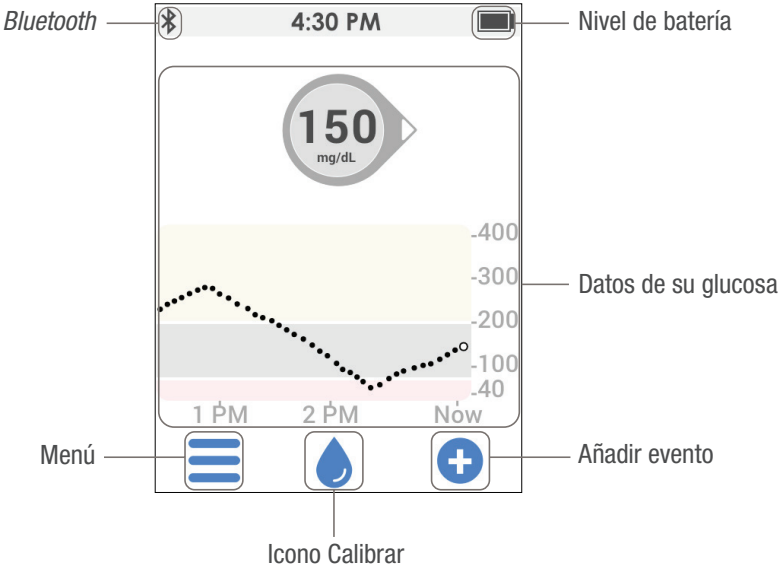
App de Apple



App de Android



Receptor



Icono Calibrar: la gota azul es el icono Calibrar. Si no introdujo un código del sensor, aparecerá sobre la gota un círculo rojo cuando necesite introducir una nueva calibración. Para calibrar, toque la gota azul y siga los pasos.

Si introdujo un código del sensor no necesita calibrar, por lo que el icono Calibrar no aparecerá en la pantalla de inicio.

Eventos/Añadir evento: permite registrar eventos relacionados con la insulina, los carbohidratos, el ejercicio o la salud. Para más información, consulte el capítulo 9.

Configuración/Menú: permite editar alertas, encontrar ayuda, cambiar los ajustes, personalizar los sonidos y usar la función Share (solo desde la app).

Flechas de tendencia

Las flechas de tendencia muestran la velocidad y la dirección de sus tendencias de glucosa en base a sus lecturas más recientes del G6. Guíese por las flechas para saber cuándo actuar para no experimentar una subida o bajada excesiva.

Flecha de tendencia: estable

Cambiando:

- Menos de 1 mg/dL por minuto
- Hasta 15 mg/dL en 15 minutos



Flecha de tendencia: subiendo o bajando despacio

Cambiando:

- 1 – 2 mg/dL por minuto
- Hasta 30 mg/dL en 15 minutos



Flecha de tendencia: subiendo o bajando

Cambiando:

- 2 – 3 mg/dL por minuto
- Hasta 45 mg/dL en 15 minutos



Flecha de tendencia: subiendo o bajando rápidamente

Cambiando:

- más de 3 mg/dL por minuto
- más de 45 mg/dL en 15 minutos



Flecha de tendencia: ninguna

El sistema no puede calcular la velocidad ni la dirección de su cambio de glucosa.



Para más información sobre cómo guiarse por las flechas de tendencia para decidir su tratamiento, consulte el capítulo 11.

8.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- navegar con los iconos de la pantalla de inicio
- encontrar su lectura del G6
- explicar qué es el intervalo normal de glucosa
- reconocer la importancia de los colores gris, amarillo y rojo
- identificar las alertas de nivel alto y bajo en el gráfico
- cambiar las vistas del gráfico
- explicar las diferencias entre las flechas de tendencia

En el siguiente capítulo...

A continuación aprenderá a introducir eventos que afectan a sus niveles de glucosa. Llevando un registro de los eventos, usted y su proveedor médico podrán reflexionar sobre los patrones de sus niveles de glucosa.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 9 | Eventos

9.1 Introducción

En este capítulo, aprenderá a introducir eventos, como dosis de insulina y carbohidratos. Puede llevar un registro de los eventos para ver cómo determinados actos o circunstancias afectan a sus niveles de glucosa.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- definir un evento
- describir cada tipo de evento
- añadir eventos a la app y al receptor

9.2 Presentación de los eventos

¿Hoy ha salido a pasear después de comer? ¿Se siente estresado? ¿Cuánta insulina tomó para compensar la cena? Todos ellos son eventos que pueden cambiar sus niveles de azúcar.

Un evento es cualquier acto o situación que afecta a sus niveles de glucosa. El sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 le permite hacer un seguimiento de sus eventos diarios de manera que puedan reflejarse en sus tendencias de glucosa. Solo tiene que introducirlos en la app o cargar los datos del receptor, y los eventos aparecen en los informes de Dexcom. Los informes le ayudan a saber cómo influye cada evento en sus tendencias de glucosa. Puede repasar los informes con su proveedor médico y elaborar juntos un plan de control de su diabetes.

Tipos de eventos

El G6 le permite registrar eventos relacionados con la insulina, los carbohidratos, el ejercicio o la salud.

Cuando añade un evento en su app, aparece en Eventos y en los informes CLARITY.

9.3 Introducir un evento de insulina

En esta sección se explica cómo introducir dosis de insulina de acción prolongada. Primero veremos cómo hacerlo en la app y después en el receptor.

App: Introducir insulina de acción prolongada

PASO 1 de 4 **App: Introducir insulina de acción prolongada**



Desde la pantalla de inicio, toque en **Events** (Eventos).

PASO 2 de 4 **App: Introducir insulina de acción prolongada**



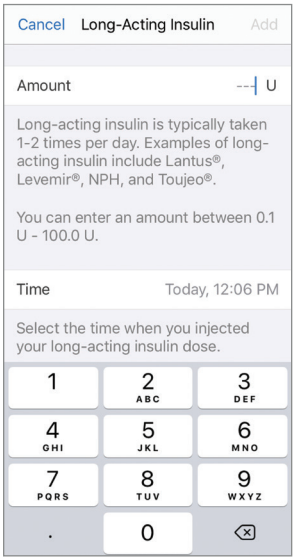
A continuación, toque en **Add Event** (Añadir evento).

PASO 3 de 4 **App: Introducir insulina de acción prolongada**



Toque en **Long-Acting Insulin** (Insulina de acción prolongada).

PASO 4 de 4 App: Introducir insulina de acción prolongada



¿Cuánta insulina se ha administrado?

No puede introducir el tipo de insulina, solo la dosis.

Introduzca unidades de insulina para cada dosis, hasta 100 unidades.

¡Ha terminado!

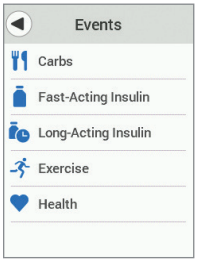
Receptor: Cómo introducir insulina

A continuación se explica cómo introducir insulina en el receptor. Puede registrar eventos de insulina de acción rápida o de acción prolongada.

PASO 1 de 6 **Receptor: Cómo introducir insulina**

Toque en **Add Event** (Añadir evento).

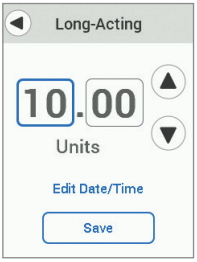
PASO 2 de 6 **Receptor: Cómo introducir insulina**



Toque **Fast-Acting Insulin** (Insulina de acción rápida) o **Long-Acting Insulin** (Insulina de acción prolongada).

PASO 3 de 6 **Receptor: Cómo introducir insulina**





Toque las flechas para introducir las unidades, hasta 100.

Al tocar la flecha, el número empieza en el último número introducido.

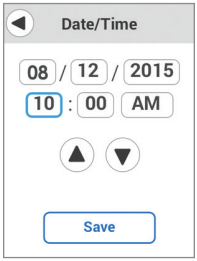
Este ejemplo utiliza 10.00 unidades de insulina de acción prolongada.

PASO 4 de 6 Receptor: Cómo introducir insulina



Toque en **Edit Date/Time** (Editar fecha/hora).

PASO 5 de 6 Receptor: Cómo introducir insulina



Toque en los campos para introducir la fecha y la hora. Utilice las flechas para seleccionar la información correcta.

PASO 6 de 6 Receptor: Cómo introducir insulina



Toque en **Save** (Guardar).

¡Ha terminado!

9.4 Otros eventos

Ahora que ya sabe cómo introducir insulina en la app y en el receptor, vamos a ver otros eventos que puede registrar: carbohidratos, ejercicio y salud. Estos eventos también se introducen en la app o en el receptor y la manera de añadirlos es muy similar a añadir insulina. Como ya sabe introducir insulina, puede hacer lo mismo con los carbohidratos. A continuación le damos algunos consejos para introducir eventos.

- Carbohidratos: sume todos los carbohidratos del tentempié o comida, hasta 999 gramos.
- Ejercicio: seleccione el nivel de intensidad y la duración de cada ejercicio. El tipo de ejercicio no puede especificarse.
- Eventos relacionados con la salud:
    - Enfermedad: ¿Sufre un refriado, gripe o alguna otra enfermedad pasajera que afecta a su bienestar?
    - Estrés: ¿Tiene estrés o ansiedad?
    - Síntomas de subida: ¿Tiene síntomas de subida de azúcar?
    - Síntomas de bajada: ¿Tiene síntomas de bajada de azúcar?
    - Ciclo: ¿Tiene la menstruación?
    - Alcohol: ¿Ha tomado un vaso de vino, cerveza o un cóctel?

Para que le resulte más cómodo, no es necesario que deje lo que esté haciendo y que introduzca los eventos según ocurren. Cuando tenga un momento, puede introducir eventos pasados. Los eventos deben introducirse como casos individuales: No introduzca el total diario, introduzca cada evento por separado.

9.5 App: cómo editar o eliminar un evento

¿Ha introducido mal un evento? Puede que indicara un número equivocado de unidades de insulina o que se olvidara de cambiar la hora antes de guardarla. Use la pantalla de eventos para elimina o corregir los eventos incorrectos que introdujo en la app. No puede editar ni borrar los eventos que ha introducido en su receptor.

App: Eliminar evento

PASO 1 de 4 **App: Eliminar evento**

Toque en **Events** (Eventos).



PASO 2 de 4 **App: Eliminar evento**

La pantalla Eventos le muestra los eventos más recientes, con los últimos situados en primer lugar.



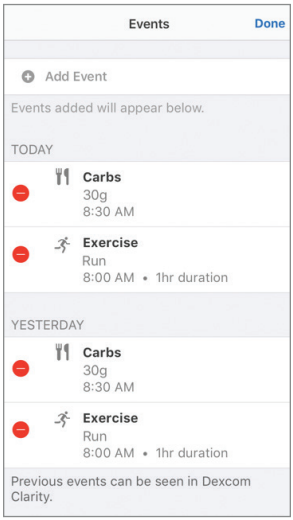
Apple (mostrado a la izquierda): Toque en **Edit** (Editar).

Android: Toque el icono del lápiz.

Para borrar un evento añadido, toque el icono de editar (difiere en función del dispositivo) y después el icono rojo. Siga los mensajes del dispositivo inteligente para eliminar un evento.

PASO 3 de 4

App: Eliminar evento



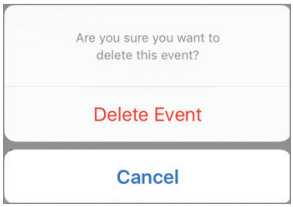
Apple (mostrado a la izquierda): El icono rojo es el círculo de la izquierda.

Android: El icono rojo es una papelera a la derecha.



Apple (mostrado a la izquierda)**:** Eliminar aparece a la derecha. Toque en **Delete** (Eliminar).

PASO 4 de 4 App: Eliminar evento



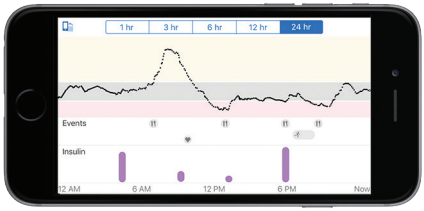
Toque en **Delete Event** (Eliminar evento) para confirmar.

¡Ha terminado!

9.6 App: cómo ver eventos

La introducción de eventos no cambia la información de glucosa, pero le ofrece una visión de conjunto que le resultará útil cuando más tarde repase la información en la app, con sus Followers (Seguidores) o con el proveedor médico a través de CLARITY.

Gire el dispositivo inteligente en horizontal para ver sus eventos: carbohidratos, ejercicio y salud. En la parte inferior de la pantalla aparecen las dosis de insulina que registró. Para ver información detallada sobre un momento determinado, realice una pulsación prolongada sobre un punto de la pantalla.



Para cambiar la escala de tiempo, toque las etiquetas de la parte superior. Para ver detalles sobre un momento concreto, realice una pulsación prolongada sobre el gráfico.

Los eventos que introduzca en su receptor solo pueden verse en un informe de Dexcom después de cargar la información en CLARITY. La pantalla del receptor no tiene marcadores y no se transfieren a su app.

9.7 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- definir un evento
- describir cada tipo de evento
- añadir eventos a la app y al receptor

En el siguiente capítulo...

A continuación descubrirá cómo la alarma y las alertas le ayudan a monitorizar sus niveles de glucosa. También aprenderá a identificar cuándo el sistema pierde la señal y deja de comunicarse con su transmisor.

Capítulo 10 | Alarma y alertas

10.1 Introducción

En este capítulo descubrirá que la alarma y las alertas le avisan cuando necesita actuar.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- definir qué es una alarma y una alerta
- reconocer las distintas alarma y alertas
- activar y desactivar alertas
- explicar qué hacer cuando se recibe una alerta de pérdida de señal
- confirmar una alerta en la app y en el receptor
- confirmar las alertas en la app y el receptor
- ajustar los sonidos de sus alertas
- usar Repetir para evitar acumular insulina

10.2 Presentación de la alarma y las alertas

La alarma y alertas del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 lo protegen de bajadas y subidas graves.

Si sus lecturas del G6 se salen de los valores normales y entran en el nivel de alarma o alerta, el dispositivo de visualización le avisa con una notificación visual, una vibración o un sonido, dependiendo de la alarma o la alerta y de su dispositivo de visualización. Hasta que confirme la alarma o alerta de glucosa, cada 5 minutos le aparecerá la pantalla de alarma y alerta junto con una notificación y una vibración. El aviso de alerta o alarma permanecerá en su pantalla de inicio hasta que vuelva a sus valores normales.

Si utiliza tanto el dispositivo inteligente como el receptor, asegúrese de configurar alertas en cada uno. Las alertas que configure en el receptor solo aparecerán en el receptor, y lo mismo ocurre con la app.

Si utiliza la app, tenga en cuenta lo siguiente:

- Vibraciones: las vibraciones de la app pueden sonar igual que las notificaciones de otras apps que tenga instaladas en su dispositivo. La única forma de saber que proceden del G6 es mirándolo.
- Volumen/silencio: la app le permite recibir los avisos de la alarma y las alertas más importantes aunque el volumen esté muy bajo o silenciado. En estos casos es posible que no escuche ningún sonido a la primera notificación. Si su dispositivo tiene una función de vibración recibirá una notificación en pantalla y una vibración.

Hay dos excepciones:

Android: si activa el ajuste más restrictivo No molestar, no recibirá ninguna alarma ni alerta, ni siquiera la Alarma baja urgente.

Apple: si silencia el dispositivo o activa No molestar, no recibirá la alerta de Pérdida de señal.

¿Cree que recibe demasiadas alertas? Pida consejo a su proveedor médico sobre cómo configurarlas. Podrá recomendarle los cambios necesarios.

¿Alarma o alerta?

Aunque hay gran variedad de alertas, solo hay una alarma: la alarma de baja urgente que se produce cuando llega a los 55 mg/dL. La alarma no puede cambiarse ni desactivarse salvo con una excepción: si tiene un teléfono Android y ha activado la opción silencio total o sin excepciones, no recibirá ninguna alarma, ni siquiera la de baja urgente.

De lo contrario, siempre que su dispositivo de visualización reciba lecturas y notificaciones del G6, usted recibirá la alarma.

Una alerta es un mensaje que le indica que preste atención a sus niveles de tendencia de glucosa o a su sistema de CGM. En este capítulo nos centraremos en estas alertas personalizables:

- urgente nivel bajo inminente
- bajo
- alto
- glucosa subiendo
- glucosa bajando
- pérdida de señal

Si va a basar sus decisiones de tratamiento en el G6, lo mejor es tener activadas las alertas. Las alertas Urgente nivel bajo inminente, Bajo, Alto y Pérdida de señal están activadas al configurar su dispositivo de visualización. Las alertas de Glucosa bajando o subiendo están desactivadas. Más adelante en este capítulo aprenderá a personalizarlas.

Qué oye, siente y ve

Primera notificación en la app: si tiene activado el sonido de su dispositivo inteligente, vibrará y emitirá un sonido al recibir la primera alerta. Si ha desactivado el sonido, solo vibrará. Cada alerta tiene su propio patrón de vibración.

Primera notificación del receptor: vibra y hace un ruido con la alerta inicial, a menos que habilite el modo discreto. En modo discreto, la primera alerta no emite sonido (sí lo hace en la primera repetición de la alerta). Las excepciones son estas cuatro alarma y alertas que sí suenan la primera vez:

- alarma baja urgente
- alerta de nivel bajo inminente urgente
- alerta de fallo de sensor
- alerta de error del transmisor

ADVERTENCIA

Recibir alarma y alertas en su dispositivo de visualización

Para recibir alarma y alertas, es necesario que las seleccione en el dispositivo de visualización. El receptor no recibirá la alarma y las alertas que seleccione en la app, ni la app recibirá la alarma y las alertas que seleccione en el receptor.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Si utiliza auriculares, asegúrese de tenerlos puestos. De lo contrario, no oirá la alarma y las alertastas.

ADVERTENCIA

Compruebe los ajustes

Cuando utilice el dispositivo inteligente, compruebe que el volumen está subido, que el teléfono no está en silencio y que no tiene los auriculares enchufados. Si no sube el volumen, el dispositivo está en silencio o tiene los auriculares enchufados, no oirá las notificaciones, incluyendo las alarmas importantes. Si tiene los auriculares conectados a su Android®, la alarma y las alertas sonarán a través de ellos y del altavoz. En un Apple, solo sonarán en los auriculares.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Alarma y alertas cuando sufre una bajada

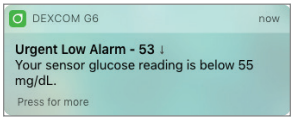
Alarma baja urgente

La alarma le avisa cuando sus lecturas del G6 caen hasta o por debajo de 55 mg/dL. Puede verlo como una red de seguridad que le avisa de que sus niveles de glucosa están peligrosamente bajos, ¡actúe ahora!

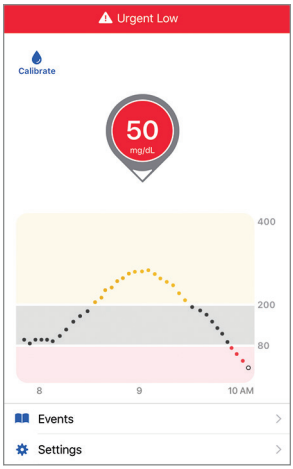
Qué oye, siente y ve

- Alarma inicial: vibra 4 veces y pita 4 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 4 veces cada 5 minutos.

Notificación de la app



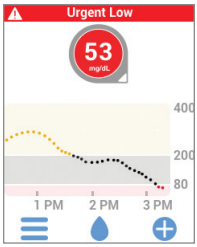
App



Notificación del receptor



Receptor



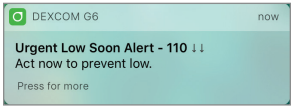
Alerta de urgente nivel bajo inminente

Esta alerta le avisa de que está bajando rápidamente, tan rápido que en menos de 20 minutos se situará en 55 mg/dL o por debajo con independencia de cuáles sean sus niveles actuales, aunque sean normales. Le da tiempo a actuar antes de bajar demasiado.

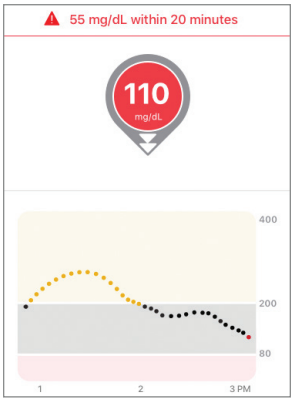
Qué oye, siente y ve

- Primera alerta: vibra 6 veces y pita 6 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 6 veces cada 5 minutos.
- Actualizaciones: 30 minutos más tarde recibirá otra alerta de urgente nivel bajo inminente si sigue bajando tan rápidamente que en menos de 20 minutos se situará en 55 mg/dL o por debajo. Por defecto, los avisos de actualización se envían cada 30 minutos, aunque puede cambiarlo a 15 minutos.

Notificación de la app



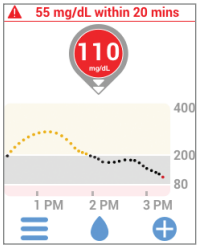
App



Notificación del receptor



Receptor



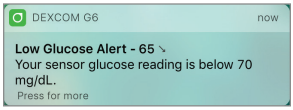
Alerta de nivel bajo

Cuando sus niveles de glucosa desciendan por debajo del nivel especificado, recibirá una alerta de nivel bajo.

Qué oye, siente y ve

- Alerta inicial: vibra y emite un pitido 3 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 3 veces cada 5 minutos.

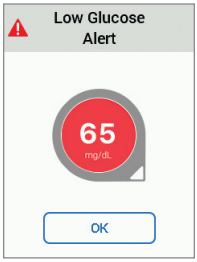
Notificación de la app



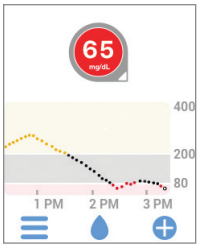
App



Notificación del receptor



Receptor



¿Cuándo recibirá qué alerta?

La alarma de baja urgente la recibirá siempre. Pero si es usted un usuario de Android, hay una excepción: no recibirá la alarma de baja urgente si activa el ajuste más restrictivo No molestar.

Dependiendo de cuán rápido esté bajando a 55 mg/dL, recibirá la alerta de urgente nivel bajo inminente o la alerta de nivel bajo:

- ¿En menos de 20 minutos? Recibe la alerta urgente nivel bajo inminente.
- ¿No tan rápido? Recibe la alerta de nivel bajo.

Si recibe una, no recibirá la otra durante 30 minutos.

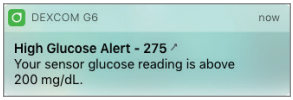
Alerta de nivel alto

Le avisa cuando sus niveles de glucosa aumentan por encima de los valores normales.

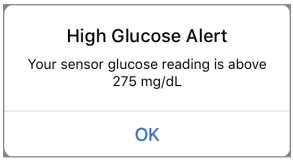
Qué oye, siente y ve

- Alerta inicial: vibra y emite un pitido 2 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 2 veces cada 5 minutos.

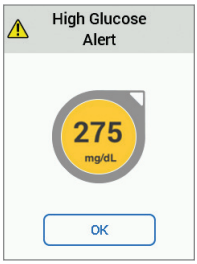
Notificación de la app



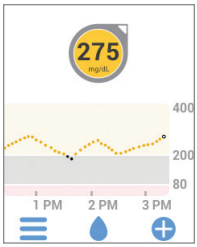
App



Notificación del receptor



Receptor



Otras alertas personalizables

Alertas de glucosa subiendo y bajando

Puede activar las alertas de glucosa subiendo o glucosa bajando para que le avisen cuando su glucosa sube o baja 2 o 3 mg/dL al minuto.

Qué oye, siente y ve

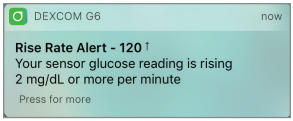
Alerta de glucosa subiendo

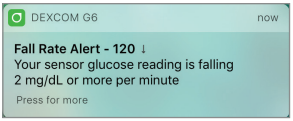
- Alerta inicial: vibra y emite un pitido 2 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 2 veces cada 5 minutos.

Alerta de glucosa bajando

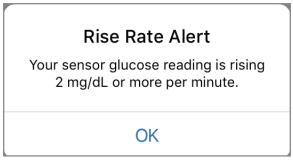
- Alerta inicial: vibra y emite un pitido 3 veces.
- Hasta que confirme: vibra y pita 3 veces cada 5 minutos

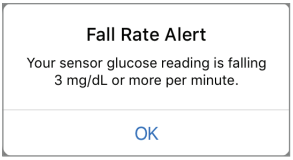
Notificación de la app





App





Notificación del receptor



Receptor



Alerta de pérdida de señal

Le avisa si deja de recibir lecturas del G6. Puede deberse a que el dispositivo de visualización está muy lejos del transmisor o a que haya algún obstáculo, como una pared o agua, entre ambos.

Para arreglar esto:

- El transmisor y el dispositivo de visualización deben estar a menos de 20 pies (6 metros) uno del otro. Espere 30 minutos.
- Aplicación:
  - si esto no funciona, desactive *Bluetooth* y vuelva a activarlo. Espere 10 minutos.
  - si esto no funciona, reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a abrir la aplicación de Dexcom.

Mientras la señal esté perdida, use su medidor para controlar sus niveles de glucosa y decidir su tratamiento.

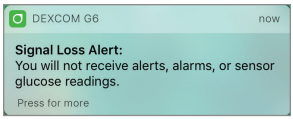
Usted elige cuánto tiempo esperar antes de recibir la alerta: entre 20 y 200 minutos o más si utiliza la app. Cuando tras una pérdida de señal o problema similar, el transmisor vuelve a conectarse con el dispositivo de visualización, el gráfico puede llenarse con hasta 3 horas de lecturas del G6 pendientes.

Apple: a diferencia de otras alertas, la pérdida de señal no suena ni vibra si el dispositivo inteligente está silenciado o en modo No molestar.

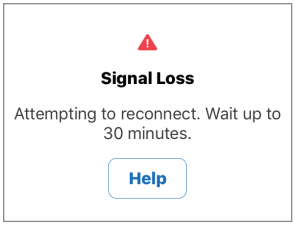
Qué oye, siente y ve

- Alerta inicial: vibra y emite un pitido 1 vez.
- Hasta que confirme: vibra y pita una vez cada 5 minutos.
- Todas las demás alertas del sistema también vibran y pitan una vez.

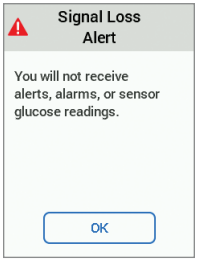
Notificación de la app



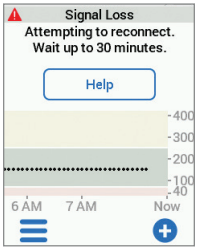
App



Notificación del receptor



Receptor



Hay muchas más alertas que no es posible personalizar. Consulte el apéndice H.

10.3 Pregunte a Kelly



¿Cómo funcionan estas alarma y alertas en el día a día? Vamos a preguntar a Kelly y que nos explique cómo las utiliza su familia para tomar decisiones de tratamiento acertadas.

Hola, soy Kate, la madre de Kelly.

Hoy sobre las 6:30 de la mañana, justo antes de la hora a la que suele levantarse, Kelly recibió una alerta Urgente nivel bajo inminente. Aunque tenía 90, que no está mal, aparecía una flecha descendente doble, que significa que podía bajar a 45 en solo 15 minutos.

Le di una barrita de cereales con zumo para tomar en la cama, antes del desayuno. Su flecha de tendencia se estabilizó rápidamente. Por suerte, no llegó a recibir el recordatorio de urgente nivel bajo inminente, ni mucho menos la alarma baja urgente. ¡Y ella estaba encantada de poder desayunar en la cama!

Adoro la alerta Urgente nivel bajo inminente porque me previene de cuándo está a punto de bajar, en lugar de reaccionar cuando ya ha pasado. Es mucho más saludable para Kelly y menos estresante para todos nosotros.

Conclusión

Las alertas le ayudan a recuperar sus valores normales. No las pase por alto.

10.4 Cómo confirmar alarma y alertas

Cuando aparece una alarma o una alerta, es necesario que las confirme. Cómo hacerlo dependerá de su dispositivo de visualización. Si utiliza los dos dispositivos de visualización, tendrá que confirmarlas en cada uno por separado.

Por su importancia médica, la alarma es más persistente. Incluso después de confirmarla, si sus lecturas del G6 siguen en 55 mg/dL o por debajo, la alarma baja urgente sonará cada 30 minutos hasta que sus valores suban de 55 mg/dL. Durante estos 30 minutos, no recibirá alertas de nivel bajo ni de urgente nivel bajo inminente.

A continuación se muestra un ejemplo de cómo confirmar una alerta. La alarma y las alertas se confirman de la misma manera.

Ejemplo de cómo confirmar una alarma o alerta

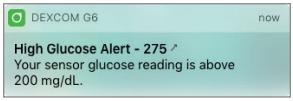
App: abra la app. Toque en **OK** (Aceptar) para confirmar.

Receptor: toque en **OK** (Aceptar) para confirmar.

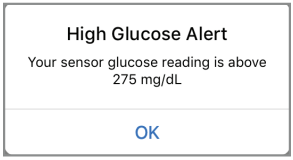
Al confirmar la alerta, la pantalla de inicio le muestra esa alerta. Solo volverá a recibir la alerta si recupera sus valores normales y después vuelve a entrar en los valores de alerta. Si desea recibir alertas repetidas en caso de permanecer en los valores de alerta, use Repetir como se explica abajo.

Aunque la confirme, la alarma baja urgente siempre se repetirá mientras sus niveles de glucosa no vuelvan a los valores normales. La alarma baja urgente no puede modificarse.

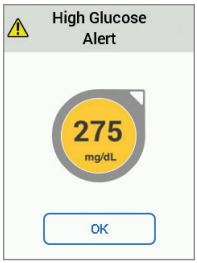
Notificación de la app



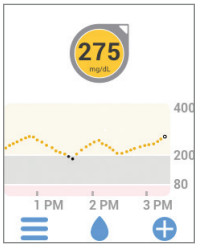
App



Notificación del receptor



Receptor



10.5 Cómo personalizar las alertas

Pregunte a Jake



Llegó un momento en que lo único que hacía era borrar alertas. Me subía el azúcar con frecuencia, así que la alerta de alto me aparecía todo el tiempo. Me estaba volviendo loco, así que pensé en desactivar todas las alertas.

Menos mal que hablé con mi médico antes de hacerlo. Me preguntó si había cambiado mis alertas después de configurar por primera vez el G6. No lo hice. Miramos los ajustes de alerta e hicimos algunos cambios. Entiendo que es importante intentar pasar tiempo dentro de los valores normales. Pero mi médico me dijo que a veces debo hacer cambios dependiendo de la situación. ¿Qué me recomendó el médico? Subir el nivel de alerta... hasta el nivel en que necesite actuar.

¡Y funcionó! Ahora ya no recibo alertas de alta todo el tiempo y si las recibo, sé que tengo que actuar.

Conclusión

Puede personalizar sus alertas para cada situación.

Tanto el receptor como la app vienen con ajustes de alerta predeterminados que pueden no reflejar el nivel de glucosa más adecuado para usted. Por ejemplo, si está en una reunión, lo único que podrá hacer es confirmar alertas, por eso quiere que la alerta se repita o que siga apareciendo hasta que pueda tomar medidas correctivas. También puede ocurrir que desee recibir las alertas de subiendo o bajando, que por defecto están desactivadas. ¿Cómo activarlas? O podría preferir un programa distinto por la noche.

Anteriormente hemos visto que al confirmar una alerta evita que se repita a menos que recupere sus valores normales y después vuelva a entrar en los valores de alerta. Pero ¿qué ocurre si se mantiene dentro de los niveles de alerta durante mucho tiempo? Si quiere que la alerta siga apareciendo hasta que vuelva a sus niveles de glucosa normales, active la opción Repetir de la alerta. La opción Repetir está desactivada por defecto.

Active Repetir en la alerta Alta para que le recuerde que debe comprobar sus valores de G6 más tarde. Es una herramienta que le ayuda a observar y esperar cuando tiene alta el azúcar, evitando así acumular insulina.

Hable con su proveedor médico antes de cambiar los ajustes de alerta.

Recuerde también que los cambios realizados en las alertas de la app no se reflejan en el receptor y viceversa. Si quiere que las alertas sean iguales, necesitará realizar los cambios en ambos dispositivos.

Las opciones para cambiar las alertas difieren en la app y en el receptor. Veamos primero cómo personalizar la app y después nos centraremos en el receptor.

En el siguiente ejemplo, cambiaremos la alerta de alta a 190 mg/dL con una repetición a las 2 horas, tiempo suficiente para que la insulina surta efecto. Así, si recibe una alerta de alta, podrá confirmarla y administrarse insulina. Si dentro de 2 horas no ha vuelto a los valores normales, la alerta se repetirá para advertirle que sigue alto y que posiblemente necesite más insulina. Si por el contrario a las 2 horas ha vuelto a sus niveles normales, la alerta no se repetirá.

También vamos a cambiar el sonido: elegiremos Timbre en la app y Normal en el receptor.

App: Personalizar alertas

PASO 1 de 15 App: Personalizar alertas



Toque en **Settings** (Ajustes).

PASO 2 de 15 App: Personalizar alertas



Toque en **Alerts** (Alertas).

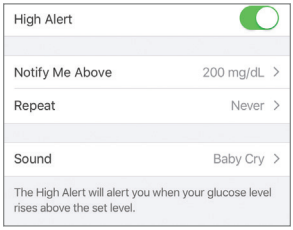
PASO 3 de 15 App: Personalizar alertas



Se muestra su nivel de alerta alta. Si la alerta alta está desactivada, verá Off (Desactivada).

Toque **High** (Alto) para ver los ajustes.

PASO 4 de 15 App: Personalizar alertas



En esta pantalla puede ver sus ajustes actuales de alerta alta.

Las alertas tienen:

- Botón activar/desactivar
- Opciones de Notifícame
- Opciones de sonido

PASO 5 de 15 App: Personalizar alertas



Compruebe que la **High Alert** (Alerta alta) esté activada.

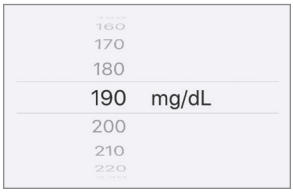
- Activada: en color
- Desactivada: en gris

PASO 6 de 15 App: Personalizar alertas



Toque en **Notify Me Above** (Notificarme por encima de) para configurar el nivel de alerta alta.

PASO 7 de 15 App: Personalizar alertas



Mueva la rueda de selección hasta el nivel que desee, en este ejemplo: 190 mg/dL.

PASO 8 de 15 App: Personalizar alertas

Guarde el nuevo nivel de alerta de glucosa alta.



- **Apple** (mostrado a la izquierda): toque en **Back** (Atrás).
- **Android:** toque en **Save** (Guardar).

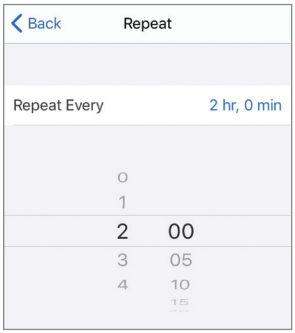
PASO 9 de 15 App: Personalizar alertas



Toque en **Repeat** (Repetir) para cambiar la frecuencia con la que desea que se repita la alerta de nivel alto después de confirmarla.

La alerta solo se repetirá si continúa por encima del nivel de glucosa alta

PASO 10 de 15 App: Personalizar alertas



Desplace la rueda de selección hasta la frecuencia de repetición que desee, en nuestro ejemplo, 2 horas. Puede elegir entre 15 minutos y 4 horas.

PASO 11 de 15 App: Personalizar alertas

Guarde el nuevo tiempo de repetición.



Apple (mostrado a la izquierda): toque en **Back** (Atrás).

Android: toque en **Save** (Guardar).

La repetición indica la frecuencia con la que recibirá las notificaciones.

PASO 12 de 15 App: Personalizar alertas



Toque en **Sound** (Sonido) para personalizar el sonido de la alerta.

PASO 13 de 15

App: Personalizar alertas



Toque en la opción que desee seleccionar para escuchar una muestra. En este ejemplo elegiremos **Door Bell** (Timbre de puerta).

PASO 14 de 15

App: Personalizar alertas

Guarde el sonido de alerta que acaba de elegir.



Apple (mostrado a la izquierda): toque en **Back** (Atrás).

Android: toque en **Save** (Guardar).

PASO 15 de 15

App: Personalizar alertas

Toque en la flecha atrás hasta ver la pantalla de inicio.

¡Ha terminado!

Receptor: Personalizar alertas

Siga los pasos que se explican a continuación para cambiar las alertas de su receptor. En este ejemplo vamos a cambiar el nivel de alerta alto a 190 mg/dL, con una repetición cada 2 horas. Más adelante cambiaremos también el sonido.

PASO 1 de 11 Receptor: Personalizar alertas

Toque en **Menu** (Menú).

PASO 2 de 11 Receptor: Personalizar alertas



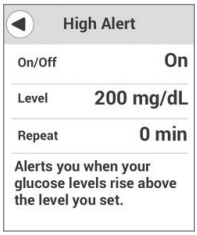
Toque en **Alerts** (Alertas).

PASO 3 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **High** (Alto).

PASO 4 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Compruebe que la **High Alert** (Alerta de nivel alto) esté activada.

Descripción

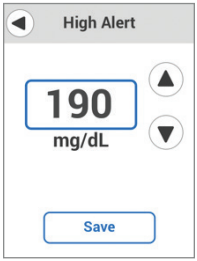
En esta pantalla puede ver sus ajustes actuales de alerta alta.

PASO 5 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **Level** (Nivel) para configurar el nivel de alerta alta.

PASO 6 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque en las flechas para cambiar la alerta de nivel alto. En este ejemplo, toque la **flecha abajo** hasta llegar a 190 mg/dL.

PASO 7 de 11 Receptor: Personalizar alertas



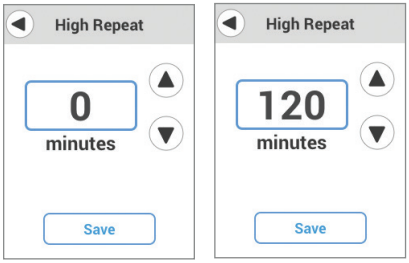
Toque en **Save** (Guardar).

PASO 8 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **Repeat** (Repetir) para cambiar la frecuencia con la que desea que se repita la alerta de nivel alto tras la primera alerta y la confirmación.

PASO 9 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque las flechas. En este ejemplo vamos a seleccionar la **flecha arriba** hasta llegar a 120 minutos o 2 horas. Puede elegir entre 15 minutos y 4 horas.

PASO 10 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **Save** (Guardar).

PASO 11 de 11 Receptor: Personalizar alertas



Toque la **flecha atrás** tres veces para volver a la pantalla de inicio.

¡Ha terminado!

Sonidos

A diferencia de la app, los sonidos del receptor se cambian en las pantallas del menú Sonidos.

En Sonidos puede elegir el sonido y el volumen de la alarma y las alertas del receptor. El receptor le permite elegir entre varios sonidos con distinto volumen, así como el modo vibración, que es silencioso. Si elige Soft (Bajo), todas las alertas estarán en modo bajo salvo la alarma baja urgente (ver lista de abajo).

Esta lista muestra los distintos sonidos de alarma y alertas disponibles en el receptor, empezando con el más bajo.

Sonido del receptor: vibrar



Solo vibración. Sin sonido (salvo que el receptor vibra).

Excepciones: la alarma de glucosa baja urgente, la alerta urgente nivel bajo inminente, la alerta de fallo del sensor y la alerta fallo del trasmisor siempre pitan y vibran.

Sonido del receptor: bajo



Pita a bajo volumen.

Sonido del receptor: normal



Pita a volumen medio.

Sonido por defecto.

Sonido del receptor: atención



Melodía ascendente para alertas de nivel alto y subiendo.

Melodía descendente para alertas de nivel bajo y bajando.

Sonido del receptor: repetitivo



Repite la alarma baja urgente y la alerta urgente nivel bajo inminente cada 5 segundos hasta que las confirme o hasta que mejoren la lecturas del G6.

Pita a volumen medio.

Receptor: prueba de sonido



Permite probar el sonido antes de seleccionarlo.

No selecciona el sonido, solo lo reproduce para que usted lo oiga. A continuación se explica cómo seleccionar un sonido.

Cómo personalizar sonidos

Puede cambiar el sonido en cualquier momento del día en función de su agenda. ¿Está en una reunión? Seleccione **Vibrate** (Vibrar). ¿Va a un partido después de trabajar? Seleccione **Attentive** (Atención).

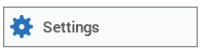
A continuación se explica cómo cambiar el sonido y probarlo.

PASO 1 de 6 **Receptor: Personalizar alertas**



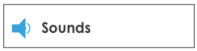
Toque en **Menu** (Menú).

PASO 2 de 6 **Receptor: Personalizar alertas**



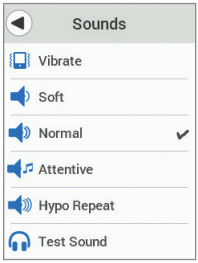
Toque en **Settings** (Ajustes).

PASO 3 de 6 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **Sounds** (Sonidos).

PASO 4 de 6 Receptor: Personalizar alertas



El sonido seleccionado aparece con una marca de verificación. Por defecto está seleccionado Normal.

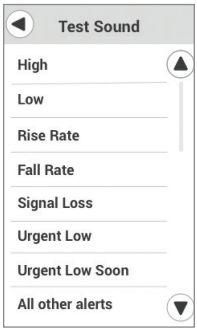
Toque en la opción que desee.

PASO 5 de 6 Receptor: Personalizar alertas



Toque en **Test Sound** (Prueba de sonido) para escuchar el sonido seleccionado.

PASO 6 de 6 Receptor: Personalizar alertas



Toque en la alarma o alerta para escuchar el sonido seleccionado en cada una.

¡Ha terminado!

10.6 ¿Por qué personalizar alertas?

¿Se pregunta para qué sirve personalizar las alertas? Las alertas pueden ayudarle a lograr sus objetivos. ¿Le preocupa que le suba el azúcar con demasiada frecuencia? ¿No siempre se da cuenta que le ha bajado el azúcar y le gustaría que el G6 le avisara? Es posible que quiera cambiar los niveles de alerta por la noche. Puede que desee bajar su media de glucosa en sangre. Pida a su proveedor médico que le explique cómo usar las alertas del G6 para lograr sus objetivos de control de la diabetes.

10.7 Pregunte a Jake y Kelly

¿Qué ventajas aporta personalizar las alertas en la vida diaria? Vamos a preguntar a Jake y a Kelly cómo usan las alertas para controlar su diabetes.



¡Hola! Soy Jake. Activar la repetición en la alerta de nivel alto me ha ayudado a no acumular insulina. También, con la ayuda de mi médica endocrina y ajustando la alerta de nivel alto, he sido capaz de bajar mi media de glucosa en sangre.

Un día me administré la insulina para compensar la cena pero al final acabé tomando postre. Me saltó la alerta de nivel alto (la tengo configurada en 275). ¿Qué hice? Programé una repetición a las 2 horas, para que diera tiempo para actuar a la insulina que había tomado. Como sabía que en 2 horas la alerta me recordaría si seguía con el azúcar alta, no tomé más insulina.

De esta manera, no solo evito acumular insulina, sino que me libro del estrés de tener que estar siempre pendiente y observando.

Por otro lado, en una cita de hace dos meses, mi endocrina me dijo: "Jake, ¡tu glucosa en sangre media es de 275 mg/dL! Es muy alta, casi peligrosamente alta." ¿Peligrosamente alta? Eso no es bueno. Me dio algunos consejos para bajarla. Os cuento lo que hice.

El primer mes configuré mi alerta de nivel alto en 285, de modo que sabía que, si subía un poco de la media, podría dar un paseo para bajarla en el momento. ¡Di un montón de paseos! Debería tener perro, en serio. Pero mereció la pena: en la última cita la endocrina me dijo que mi glucosa media en sangre había bajado a 225.

Eso era fantástico, de modo que el mes siguiente, como tenía previsto, bajé mi alerta de nivel alto a 235. Al principio me costó, pero entre los paseos y la insulina, todo salió bien. Y ¡oye! ¡Mira el resultado! Recibir el aviso de que tienes el azúcar un poco alta con tiempo suficiente para actuar ha marcado una gran diferencia en 2 meses. ¡Y todavía lo hago así! Apuesto a que para la próxima cita habré conseguido bajar mi media hasta 220.



¡Hola! Soy Kate, la madre de Kelly. A su padre y a mí nos preocupa que Kelly no se dé cuenta que tiene una bajada.

El mes pasado, Kevin la fue a buscar al colegio e inmediatamente le dio uno de los bricks de zumos que guardamos en el coche para casos de emergencia. Vagaba como sonámbula. Y no es de extrañar: estaba con 65 mg/dL y bajando. Había recibido la alerta de nivel bajo con 70, pero no había hecho nada. ¿Qué pasó?

Nos dio tanto miedo que en la última cita con su endocrino la semana pasada le subimos los valores de la alerta de nivel bajo. El endocrino estuvo fenomenal, como siempre. Nos enseñó a ajustar la alerta de nivel bajo para que llamara la atención de Kelly mientras todavía podía pensar con claridad para actuar, y que tenga tiempo de comer algo para evitar la bajada.

Siguiendo sus recomendaciones, lo subimos a 80 mg/dL y con una goma atamos un dispensador de caramelos PEZ® a su iPhone. A sus profesores les he comentado que los caramelos son necesarios para su salud y Kevin le ha explicado que puede compartir sus PEZ con sus amigos siempre solo fuera del colegio.

¡Y ha funcionado! Esta semana ha respondido a sus alertas de nivel bajo y no ha bajado de 70 mg/dL desde la cita. Para nosotros ha sido un gran alivio.

Conclusión

La manera de configurar las alertas puede ayudarle a alcanzar sus objetivos de control de diabetes. Trabaje con su proveedor médico para decidir cómo personalizar las alertas de la manera más adecuada para usted y sus objetivos.

10.8 App: Decidir cuándo suenan la alarma y las alertas

Cuando está en clase o en el trabajo, es posible que quiera que el sonido de su teléfono sea más discreto. Puede que solo quiera escuchar la alarma y las alertas críticas del G6 y no los demás sonidos, como las llamadas o los mensajes de texto. En otros momentos, como por la noche, también querrá escuchar solo la alarma y las alertas del G6, y ningún otro sonido. En otras ocasiones querrá oír todos los sonidos del teléfono, no solo los avisos del G6. La opción "Sonar siempre" combinada con el silencio y "No molestar" del móvil le permiten determinar cuándo oír la alarma y las alertas o los demás sonidos del móvil. Los iconos de la pantalla de inicio indican lo que escuchará.

Con la opción silenciar y No molestar del móvil puede controlar si escuchar los sonidos del teléfono, como los mensajes de texto y las llamadas del teléfono. Si activa "Sonar siempre", escuchará siempre las alertas por defecto y las programadas, aunque haya silenciado el móvil y activado "No molestar". Esto significa que si por la noche quiere escuchar solo los avisos del G6, puede activar "Sonar siempre" y silenciar el móvil o ponerlo en "No molestar". En este caso aparecerán los siguientes iconos en su pantalla de inicio:

 Alertas por defecto: las creadas al configurar la app en el teléfono

 Alertas programadas: se describen en la siguiente sección.

Si tiene desactivada la opción "Sonar siempre", es importante si tiene silenciado el móvil o activado "No molestar".

- Si no tiene activadas estas opciones, escuchará tanto las alertas por defecto como las programadas, y verá estos iconos en la pantalla de inicio.

   Alertas por defecto

   Alertas programadas

- Sin embargo, si tiene silenciado el móvil o activado "No molestar", solo escuchará estas tres alarma y alertas: alarma baja urgente, alerta de transmisor, alerta de fallo del sensor. No oirá ningún otro sonido del teléfono. Es posible que esta sea la mejor combinación de ajustes para cuando esté en clase o en el trabajo. En este caso aparecerán los siguientes iconos en su pantalla de inicio:

   Alertas por defecto

   Alertas programadas

 Solo Android: las alertas y alarma no sonarán si en su teléfono tiene activada la opción más restrictiva, que es No molestar.

10.9 App: Programa de alertas

El Programa de alertas de la app le permite elegir cómo recibir los avisos de la alarma y las alertas en función de la hora y el día. Por ejemplo: puede hacer que la alarma y las alertas solo vibren cuando esté trabajando y que suenen a gran volumen el resto del tiempo.

Con el Programa de alertas usted puede crear un programa a su medida.

Al activar el programa de alertas por primera vez, los ajustes de sus alertas de glucosa se copian en él. Un asistente le guía paso a paso en la creación del programa. Siga estos pasos para copiar los ajustes de sus alertas de glucosa y cambiarlos para los días de diario.

En este ejemplo, vamos a crear un programa nocturno que dure de las 22:00 h a las 7:00 h y para toda la semana. En esta franja horaria, la alerta de nivel bajo la situaremos en 70 mg/dL y la alerta de nivel alto, en 200 mg/dL y sonarán siempre, aunque tenga el móvil silenciado y en "No molestar". Durante el día -cuando el programa no es efectivo- la alarma y las alertas sonarán y le avisarán a los niveles que haya seleccionado fuera del Programa de alertas.

Primero vamos a configurar las alertas de nivel alto y bajo, y después activaremos Sonar siempre. De esta forma, puede silenciar su dispositivo o ponerlo en No molestar para oír solamente los sonidos de la alarma y las alertas del CGM.

Es posible que el aspecto del calendario, las horas, etc. de su dispositivo difieran de los mostrados en las instrucciones siguientes. Siga las instrucciones de su dispositivo para elegir la hora y la fecha.

App: Configurar el programa de alertas

PASO 1 de 14

App: Configurar el programa de alertas



Toque en **Settings** (Ajustes).

PASO 2 de 14

App: Configurar el programa de alertas



Toque en **Alerts** (Alertas).

PASO 3 de 14

App: Configurar el programa de alertas



Toque en **Alert Schedule** (Programa de alertas) para activarlo.

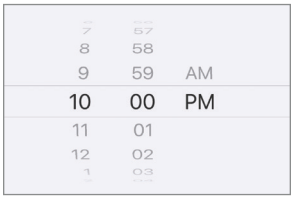
PASO 4 de 14

App: Configurar el programa de alertas



Toque en **Schedule Name** (Nombre del programa). Para este ejemplo, escriba **Nights** (Noches).

PASO 5 de 14 App: Configurar el programa de alertas



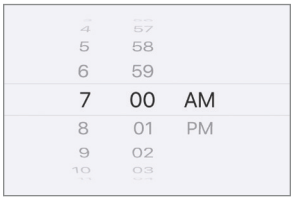
El programa Noches comienza a las 22:00 h.

Desplácese a las **10 pm**.

Toque en **Next** (Siguiente).

Android: La selección de la hora es diferente.

PASO 6 de 14 App: Configurar el programa de alertas

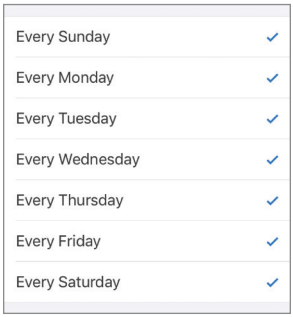


Desplácese hasta las **7 am**, la hora a la que se levanta.

Toque en **Next** (Siguiente).

Android: La selección de la hora es diferente.

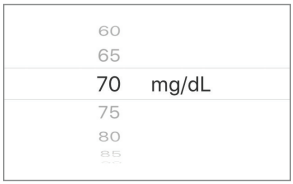
PASO 7 de 14 App: Configurar el programa de alertas



Seleccione **Every Sunday** (Todos los domingos) hasta **Every Saturday** (Todos los sábados) para que el programa abarque todos los días.

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 8 de 14 App: Configurar el programa de alertas

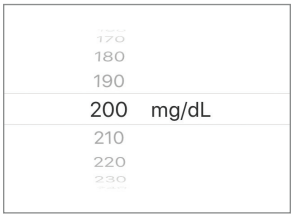


Seleccione **70** para la alerta de nivel bajo en este programa.

Por la noche, cuando el programa es efectivo, la alerta de nivel bajo le aparecerá cuando llegue a 70 mg/dL.

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 9 de 14 App: Configurar el programa de alertas

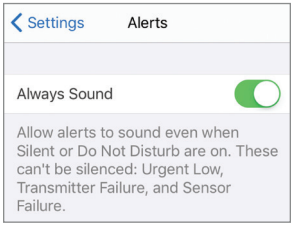


Seleccione **200** para la alerta de nivel alto en este programa.

Por la noche, cuando el programa es efectivo, la alerta de nivel alto le aparecerá cuando llegue a 200 mg/dL.

Toque en **Next** (Siguiente).

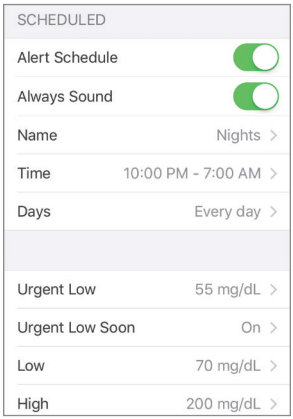
PASO 10 de 14 App: Configurar el programa de alertas



Active **Always Sound** (Sonar siempre) para oír la alarma y las alertas aunque su dispositivo esté silenciado o en "No molestar".

PASO 11 de 14

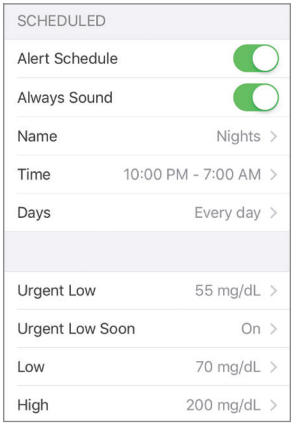
App: Configurar el programa de alertas



Revise los datos del programa de alertas que acaba de crear.

PASO 12 de 14

App: Configurar el programa de alertas



Cuando el programa de alerta está activado, aparecen dos grupos de ajustes en el menú Alertas: por defecto y programadas.

Por defecto muestra los ajustes estándar, no programados

Programadas muestra las alertas cuyos ajustes ha modificado

En su programa se copian los ajustes por defecto. Compruebe que su alerta de nivel alto programada emitirá un sonido. Toque en **High** (Alto).

PASO 13 de 14 App: Configurar el programa de alertas



Su alerta de nivel alto programada sonará.

PASO 14 de 14 App: Configurar el programa de alertas



Toque en **Back** (Atrás) hasta volver a la pantalla de inicio.

¡Ha terminado!

10.10 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- definir qué es una alarma y una alerta
- reconocer las distintas alarma y alertas
- activar y desactivar alertas
- explicar qué hacer cuando se recibe una alerta de pérdida de señal
- confirmar una alerta en la app y en el receptor
- confirmar las alertas en la app y el receptor
- ajustar los sonidos de sus alertas
- usar Repetir para evitar acumular insulina

En el siguiente capítulo...

- Ahora vamos a ver cómo usar el G6 para decidir su tratamiento.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 11 | Decisiones de tratamiento

11.1 Introducción

Siga las instrucciones de este capítulo y sabrá todo lo que necesita saber para decidir su tratamiento en base al sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- Hablar con su proveedor médico sobre la creación de un plan de tratamiento personalizado
- Saber cuándo puede basar su tratamiento en el G6
- Describir la importancia de la alarma y las alertas en las decisiones de tratamiento
- Saber cuándo no debe basar su decisión de tratamiento en G6
- Aprender a esperar antes de volver a tratarse

11.2 ¿Cómo sé que estoy listo?

Tanto si es usted nuevo con Dexcom como si tiene experiencia, **le damos el siguiente consejo: siga usando su medidor de glucosa en sangre para decidir su tratamiento hasta que domine bien Dexcom**. ¡No se apresure! Puede tardar días, semanas o meses en adquirir confianza con el CGM para decidir su tratamiento.

Confirme los valores que le marca el G6 con su medidor de glucosa y tenga en cuenta que:

- la precisión de cada sensor nuevo que se coloque puede variar
- el sensor puede funcionar de forma distinta dependiendo de la situación (comer, hacer ejercicio, el primer día de uso, etc.)

Puede haber diferencias entre un sensor y otro, por ello debe prestar atención a cómo funciona cada sensor nuevo que se coloque a la hora de decidir si basar su tratamiento en las lecturas del G6.

Si sus síntomas no coinciden con las lecturas del G6, use el medidor para decidir su tratamiento. Si con demasiada frecuencia las lecturas del G6 no coinciden con sus síntomas ni con el medidor de glucosa en sangre, pida a su proveedor médico que le

aclare cómo usar el Dexcom G6 para controlar su diabetes. Su médico puede ayudarle a sacar el máximo partido a este dispositivo.

11.3 Su proveedor médico es su aliado

Su proveedor médico le ayudará a elaborar un plan de control de la diabetes personalizado y con sus decisiones de tratamiento.

Antes de empezar a decidir su tratamiento con el G6, hable con su proveedor médico y aprenda las nociones básicas:

- ¿En qué situaciones deberá el medidor y no confiar en el G6?
- ¿Cómo evitar acumular insulina?

Crearse pautas personales

Con la ayuda de su proveedor médico, defina su intervalo de glucosa normal y los ajustes de las alertas. Hablen de cómo utilizar el G6 para no salirse de los valores normales. Deje que su proveedor médico le explique las funciones del sistema, entre ellas cómo configurar las alertas para adaptarlas a sus necesidades y objetivos, cómo interpretar las lecturas del G6 y las flechas de tendencia para decidir su tratamiento y, en definitiva, cómo controlar la diabetes con el sistema.

Su proveedor médico le explicará que los cambios:

- en su rutina de insulina debe realizarlos con precaución y solo bajo supervisión médica
- en la intensidad, el fabricante, el tipo o el método de administración de insulina pueden obligar a modificar la dosis

Haga una lista

Antes de reunirse con su proveedor médico, haga una lista con las dudas que tenga sobre cómo usar su G6 para decidir su tratamiento. Como punto de partida puede inspirarse en esta lista para no omitir ningún tema:

- ¿Cuál es su plan si su glucosa en sangre sube o baja muy rápido?
- Comenten distintas situaciones. Cuándo debería:
    - Tomar más insulina
    - Ingerir carbohidratos de acción rápida
    - Esperar y observar para no acumular insulina

- ¿Cómo puede utilizar el G6 para decidir mejor sus dosis para las comidas?
- Cómo usar el G6 para decidir el tratamiento, incluyendo:
  - Cómo configurar alertas
  - Cómo reaccionar ante la alarma y las alertas
  - Cómo responder a las flechas de tendencia
  - Cómo consultar la pantalla de inicio para ver sus lecturas del G6 más recientes
  - Cómo interpretar las lecturas del G6
  - Cómo mirar a las últimas 24 horas:
    - ¿Qué decisiones han funcionado?
    - ¿Cómo puede mejorar?

11.4 Cuándo usar el medidor

Hay veces en que deberá confiar en su medidor y no en el G6.

Ante la duda, utilice el medidor

Siempre que al mirar la pantalla de inicio, piense "¡Vaya! Ese número no es el que me esperaba", use el medidor para conocer sus niveles de glucosa antes de decidir el tratamiento.

A veces sus síntomas no coinciden con las lecturas del G6 o éstas no son como se espera. Por ejemplo:

- no siente las bajadas o subidas
- el diabético es su hijo de 2 años y se comporta de manera distinta de lo que cabría esperar por la cifra que marca el sensor
- si hace poco que se le diagnosticó diabetes y no está seguro de lo que le dice su cuerpo

ADVERTENCIA

Si nota síntomas de bajada o subida de azúcar, no los ignore

No ignore sus sensaciones. Si las alertas de glucosa y las lecturas del G6 no concuerdan con cómo se siente, utilice su medidor de glucosa en sangre (abreviado medidor) para decidir el tratamiento o, si cree que lo necesita, acuda al médico de inmediato.

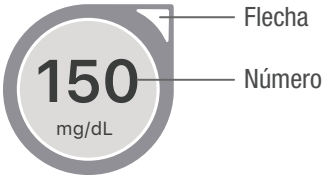
Ante la duda, utilice el medidor.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Cuando eso ocurra, trátese si lo necesita. Después calibre si lo desea para ajustar el sensor al medidor. Si calibra, recuerde lavarse y secarse las manos antes de hacerse la punción en el dedo.

Sin número ni flecha, no basaré mi decisión de tratamiento en el G6

Para tomar una decisión de tratamiento, asegúrese de que toda la información esté en su G6. Si no le aparece un número y una flecha en la pantalla de inicio, use el medidor para decidir su tratamiento. Si en la pantalla de inicio le aparece un aviso de pérdida de señal o de Alto o Bajo en lugar de una lectura del G6, use el medidor.



También puede salirle el número pero no la flecha o viceversa. En este caso, use el medidor.

ADVERTENCIA

Sin número ni flecha, no base su decisión de tratamiento en el CGM

Si el G6 no muestra un número y una flecha, o lo que marca no concuerda con sus síntomas, utilice el medidor para decidir cómo tratar su diabetes.

Sin número ni flecha, no decida su tratamiento. Ante la duda, utilice el medidor.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

11.5 Espere y observe

Tenga paciencia. La insulina tarda tiempo en surtir efecto. Si tiene el azúcar alto, piense cuándo fue la última vez que se administró insulina. La insulina de acción rápida no empieza a hacer efecto hasta 15-30 minutos después de tomarla. Cuando resulta más eficaz es a la 1 o las 2 horas y permanece en el organismo unas 4 horas. Si durante ese periodo se administra otra dosis de insulina correctiva (acumulación de insulina), podría sufrir una bajada de azúcar. Espere y observe.

No se preocupe: no hay riesgo de acumular insulina cuando la toma para compensar las comidas. Tampoco tiene que responder a una lectura de G6 alta entre comidas, solo procure no corregir en exceso. Hable con su proveedor de salud sobre lo que debería hacer si le sube el azúcar entre las comidas.

11.6 Usar el G6 para decidir el tratamiento

Alarma y alertas

¿Acaba de recibir una alarma o alerta del G6? Si es así, es posible que necesite decidir su tratamiento.

Su proveedor de salud puede ayudarle a configurar las alertas. Antes que nada, decida para qué quiere programar una alerta a un nivel dado. ¿Quiere saber si ha subido o bajado demasiado? O tal vez solo le interesa que le avise cuando llegue al nivel en que necesita tratarse, para tomar insulina. Encuentre un punto medio entre recibir demasiadas alertas y no tener tiempo suficiente para evitar una bajada o subida cuando le pase. Hable con su proveedor de salud sobre los ajustes y cómo cambiarlos dependiendo de la situación.

Flechas de tendencia

Las flechas muestran la velocidad y la dirección de sus niveles de glucosa, para que sepa hacia dónde se dirigen (si suben o bajan). Con la ayuda de su proveedor médico, utilícelas para hacerse una idea de cuánta insulina tomar. En general, debe tomar menos insulina cuando la flecha apunte hacia abajo y más cuando apunte hacia arriba.

Y recuerde: la insulina tarda tiempo en hacer efecto. No acumule insulina administrándose demasiada cantidad en un corto periodo de tiempo. A veces lo mejor es esperar y observar.

A continuación se ofrece un resumen sobre cómo usar las flechas de tendencia para afinar las decisiones de tratamiento, tanto si tiene la glucosa alta, baja o normal.

Decisiones de tratamiento: flecha constante

Qué hacer si tiene los niveles...

- Bajos: comer
- Altos: si tomó insulina recientemente, espere y observe. Si no es así, aumente la dosis de insulina
- Normales: no haga nada



Decisiones de tratamiento: flechas subiendo

Qué hacer si tiene los niveles...

Bajos: espere y observe

- Altos: si tomó insulina recientemente, espere y observe. Si no es así, aumente la dosis de insulina
- Normales: si tomó insulina recientemente, espere y observe. Si no es así, aumente la dosis de insulina



Decisiones de tratamiento: flechas bajando

Qué hacer si tiene los niveles...

- Bajos: comer. ¿Se ha excedido con la insulina o el ejercicio?
- Altos: espere y observe. ¿Se ha excedido con la insulina o el ejercicio?
- Normales: comer



Decisiones de tratamiento: no aparece ninguna flecha

Si no aparece ninguna flecha, no utilice el G6 para decidir su tratamiento. Use el medidor.



11.7 Pregunte a Jake y Kelly

¿Cómo usa usted la flecha de tendencia? Vamos a preguntar a Jake y a Kelly cómo la utilizan ellos para tomar decisiones de tratamiento acertadas.



¡Hola! Soy Jake. Ahora mismo la lectura me marca 330 con la flecha hacia arriba. Es alto para mí. Estoy intentando pensar lo que hacer. Hace una hora comí y lo compensé con insulina.

No quiero acumular insulina, pero tampoco quiero tener los niveles altos mucho tiempo.

Apuesto a que la insulina no ha hecho efecto todavía, así que estaré pendiente de si baja en la próxima hora o así. Si dentro de una hora no me ha bajado, me plantearé tomar más insulina.



¡Hola! Soy Kelly. Tengo 120 y me siento bien. Se supone que mis valores normales son entre 80 y 220 mg/dL, así que de momento no hay que preocuparse. Pero al mirar la flecha de tendencia, ¡tengo una doble hacia abajo!



¡Uf! Eso significa que dentro de 15 minutos habré bajado a 75.

"¡Mamá! ¡Necesito zumo de naranja!"

Conclusión

Las flechas de tendencia marcan hacia dónde van sus valores. Utilice la flecha de tendencia junto con el número para tomar decisiones de tratamiento más acertadas, como Jake y Kelly.

11.8 ¡Usted decide!

¡Es su turno! Vamos a presentarle dos situaciones que seguramente le resulten familiares. ¿Qué haría en cada una? Compare su respuesta con las indicaciones de Acciones a plantearse. Pero recuerde que no hay una sola respuesta correcta, las decisiones de tratamiento dependen de varios factores personales. Si tiene alguna pregunta, hable con su proveedor médico.

Normal, pero bajando rápido

Hace una hora tuvo una lectura de nivel bajo y se bebió un zumo de naranja.

Ahora está dentro de los valores normales, pero al sentarse para cenar mira el G6 y ve que la flecha de tendencia apunta hacia abajo.

¿Cuál sería su decisión de tratamiento si le apareciera el número y la flecha siguientes?



Acciones a plantearse:

Ingerir carbohidratos de acción rápida y ajustar la insulina para compensar una bajada de azúcar previa a la comida. Plantearse tomar menos insulina en base a sus planes inmediatos, puesto que la flecha de tendencia está bajando.

Niveles altos y subiendo

Poco antes del almuerzo mira su dispositivo. La pantalla de inicio le indica 150 mg/dL con una flecha apuntando hacia arriba sabe que está subiendo. Tras administrarse su habitual dosis de insulina, almuerza.

Unos 90 minutos más tarde, recibe una alerta de nivel alto. Según sus dispositivos, el sensor marca 257 mg/dL con una sola flecha hacia arriba. No solo tiene alta el azúcar, sino que está subiendo.

¿Cuál sería su decisión de tratamiento si le apareciera el número y la flecha siguientes?



Acciones a plantearse:

Espere y observe, o bien plantéese tomar una pequeña dosis correctiva pues su tendencia de glucosa sigue al alza. Sabe que probablemente la insulina que tomó en la cena no ha hecho efecto todavía, pero que su glucosa sigue subiendo.

Pautas generales

Para el control diario de la diabetes, es importante que aprenda de sus propias decisiones de tratamiento: ¿Qué le funcionó anteriormente para recuperar los valores normales y qué se lo impidió? Piense también por qué ha sufrido la bajada o la subida.

Para las bajadas:

- ¿Tomó demasiada insulina para una comida o aperitivo?
- ¿Tomó demasiada insulina para corregir un nivel alto de glucosa?
- ¿Ha hecho ejercicio que le haya provocado la bajada?
- ¿Ha bebido alcohol?
- ¿Ha contado correctamente los carbohidratos?
- ¿Tomó demasiada insulina en un corto espacio de tiempo?

Para las subidas:

- ¿Tomó poca insulina para una comida o aperitivo?
- ¿Tomó poca insulina para corregir un nivel alto de glucosa?
- ¿Ha tenido cambios de humor o estrés?
- ¿Está tomando algún medicamento?
- ¿Ha contado correctamente los carbohidratos?
- ¿Se administró la insulina pronto para evitar una subida de glucosa tras la comida?

Estas son solo algunas de las preguntas que debe plantearse para aprender a tomar decisiones de tratamiento acertadas. Su proveedor médico puede ayudarle a elaborar un plan de control y tratamiento de la diabetes personalizado. Tome notas y compártalas con su proveedor médico.

11.9 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- hablar con su proveedor médico sobre la creación de un plan de tratamiento personalizado
- saber cuándo puede utilizar el G6 para decidir su tratamiento
- describir la importancia de la alarma y las alertas en las decisiones de tratamiento
- saber cuándo no debe basar su decisión de tratamiento en G6
- aprender a esperar antes de volver a tratarse

En el siguiente capítulo...

Veremos cómo compartir con otras personas su información de glucosa.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 12 | Aplicación: Analizar y compartir su información de G6

Con la aplicación Dexcom Share, hasta diez personas pueden seguir sus lecturas y tendencias del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6. Sus seres queridos vivirán más tranquilos y usted también. Use la aplicación CLARITY para ver su información de glucosa con el tiempo.

12.1 Introducción

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- identificar los componentes de Share
- identificar el estado de Share por el color del icono
- configurar Share
- invitar a Followers (Seguidores)
- elegir qué información del CGM compartir
- cambiar los ajustes de los Followers (Seguidores)
- decir a los Followers (Seguidores) cómo configurar Follow
- Configurar CLARITY

12.2 Aplicaciones Dexcom Share y Dexcom Follow

Presentación

La app cuenta con una función Share que permite invitar a cinco personas (sus Followers (Seguidores)) para que consulten sus lecturas y tendencias del G6. Usted decide qué información compartir con ellos: solo su número y flecha actuales o todo el gráfico de tendencias.

Al configurar Share se le pedirá que invite a las personas que desea que le sigan. Tras recibir su invitación, descargan la aplicación Dexcom Follow de la tienda de aplicaciones. Los Followers (Seguidores) recibirán su información de glucosa siempre que tengan conexión a internet.

La función Share permite que sus Followers (Seguidores) le ayuden. Pero recuerde: hay veces en que la información Share no estará sincronizada con la del G6. Si su Follower (Seguidor) pierde la conexión a internet, no recibirá información durante ese tiempo.

Por este motivo debe fiarse siempre de su app para controlar la diabetes, y no de la de sus Followers (Seguidores). Por ejemplo, si un Follower (Seguidor) le avisa para decirte que se trate porque ha visto que sus tendencias están a la baja, confirme siempre en su app, receptor o medidor de glucosa en sangre antes de decidir su tratamiento.

Share no está disponible en el receptor.

Dispositivos inteligentes para usted y sus Followers (Seguidores)



Encontrará una lista de dispositivos compatibles en: dexcom.com/compatibility.

Ajustes recomendados

Los ajustes necesarios para utilizar Followers (Seguidores) son:

- Batería: mantenga cargados los dispositivos de visualización
- Internet:
  - los dispositivos inteligentes han de tener conexión a internet
  - modo avión desactivado
- Haber aceptado el envío de datos a la nube
- Uso simultáneo de voz y datos:
  - ¿Su empresa de telefonía admite el uso de voz y datos al mismo tiempo?
    - Si no es así, Share no enviará datos mientras llama por teléfono.

- Una vez que termine la llamada, se enviará toda la información de glucosa pendiente.

Share y Follow no funcionarán si el dispositivo inteligente tiene algún problema o no está conectado a internet. Para resolver cualquier problema, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo inteligente.

Configurar Share

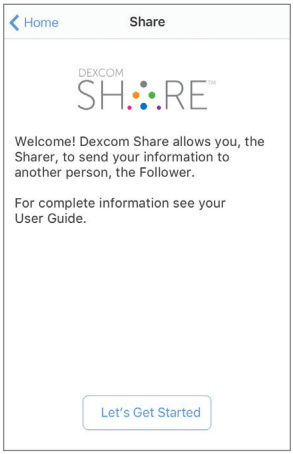
Siga el asistente de configuración de Share:

PASO 1 de 11 **Configurar Share**



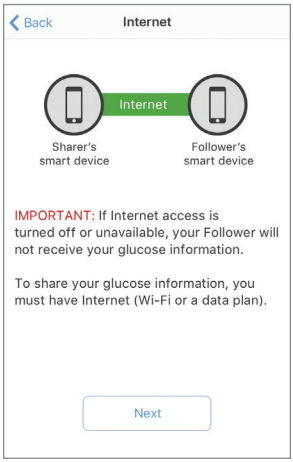
Toque en el icono **Share** (Compartir) para empezar.

PASO 2 de 11 **Configurar Share**



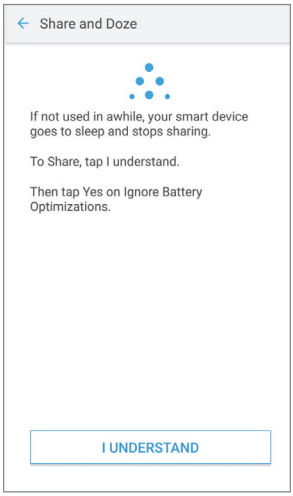
Toque en **Let's Get Started** (Comenzar).

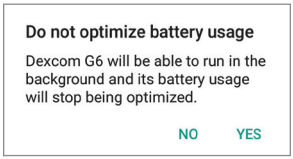
PASO 3 de 11 Configurar Share



Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 4 de 11 Configurar Share

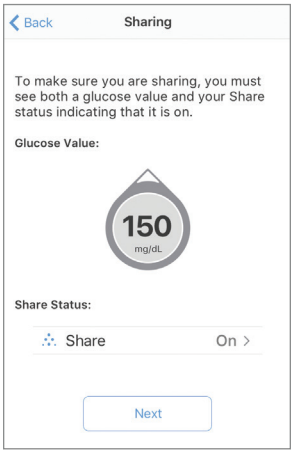




Android: En las dos pantallas siguientes, da permiso a la app para ejecutarse en segundo plano.

Toque en **I Understand** (Entiendo) y después en **Yes** (Sí).

PASO 5 de 11 Configurar Share



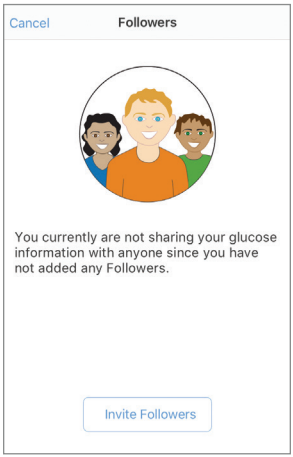
Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 6 de 11 Configurar Share



Toque en **Let's Get Started** (Comenzar).

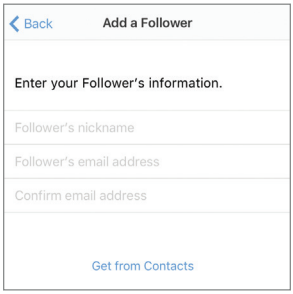
PASO 7 de 11 Configurar Share



En primer lugar invite a alguien a que sea su Follower (Seguidor). Se le enviará una invitación por correo electrónico. El Follower (Seguidor) abre el mensaje en su dispositivo inteligente e instala la app Dexcom Follow.

Toque en **Invite Followers** (Invitar seguidores).

PASO 8 de 11 Configurar Share



Escriba el apodo y la dirección de correo electrónico del Follower (Seguidor), y confirme su email. Para seguirle, la persona deberá abrir el mensaje que le ha enviado e instalarse la app Dexcom Follow en el dispositivo.

Toque en **Next** (Siguiente).

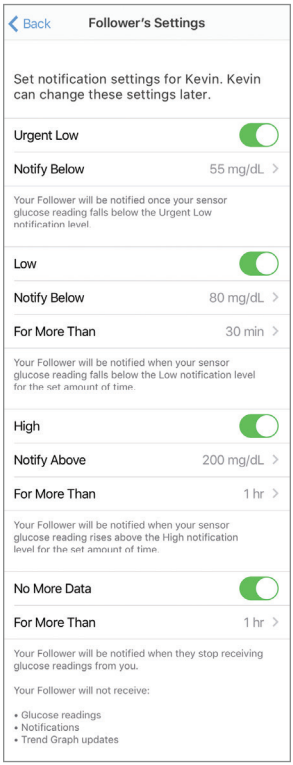
PASO 9 de 11 Configurar Share



¿Quiere que su seguidor pueda ver sus anteriores lecturas del G6 en un gráfico? Si no quiere, toque el botón para desactivarlo.

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 10 de 11 Configurar Share



El Follower (Seguidor) recibirá su alarma de baja urgente cuando el G6 le marque 55 mg/dL o menos. ¿Quiere que lo reciba? Si no quiere, toque el botón **Urgent Low switch** (Baja urgente) para desactivarlo. Todas las demás alertas están desactivadas por defecto.

Si quiere que su Follower (Seguidor) reciba un aviso, active las alertas en el menú de ajustes del Follower (Seguidor). Las notificaciones de alerta del Follower (Seguidor) son distintas a las suyas.

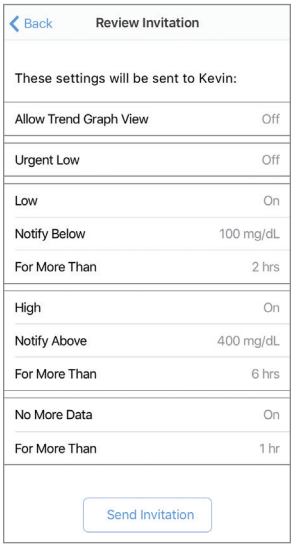
El Follower (Seguidor) con el que comparte su información puede acceder a sus lecturas del G6 y configurar sus propios avisos.

Usted elige lo que el Follower (Seguidor) puede ver en la pantalla Ajustes del Follower (Seguidor), pero él puede seleccionar sus propios ajustes. Por ejemplo, usted ha configurado Share para que avise a su Follower (Seguidor) si sus valores bajan de 90 mg/dL durante más de media hora. Su Follower (Seguidor) puede cambiarlo para que le llegue el aviso cuando baje de 75 mg/dL durante 45 minutos.

Si el Follower (Seguidor) no recibe datos durante una hora, se le avisará de que hay problemas con la comunicación. Para personalizar estos ajustes, toque en **No More Data switch** (No hay más datos) o en **For More Than** (Durante más de).

Toque en **Next** (Siguiente).

PASO 11 de 11 Configurar Share



Revise los ajustes del Follower (Seguidor).

Toque en **Send Invitation** (Enviar invitación).

¡Ha terminado!

Gestionar los Followers (Seguidores)

Estado del Follower (Seguidor)

La lista de Followers (Seguidores) muestra el estado de sus Followers (Seguidores) y le permite invitar a otros nuevos.

Iconos de la lista de Followers (Seguidores)

Invitar a un nuevo Follower (Seguidor)



El Follower (Seguidor) no ha aceptado la invitación todavía



Han pasado 7 días y el Follower (Seguidor) no ha aceptado la invitación. Para volver a invitarlo, toque en Add Follower (Añadir Seguidor).



El Follower (Seguidor) recibe las notificaciones



El Follower (Seguidor) ve el gráfico de tendencias



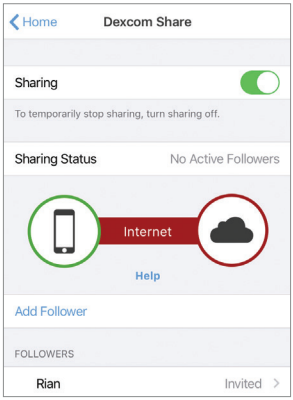
El Follower (Seguidor) ha dejado de seguirle



¿Está compartiendo?

Para que sus seguidores obtengan su información, asegúrese de optar por enviar datos a la nube, de que la opción Sharing (Compartir) esté activada y de que su aplicación Follow esté conectada a Internet. Si la app no está conectada a internet, no tendrá ningún Follower (Seguidor) activo. Cuando se conecte, la información de su sensor se enviará a sus Followers (Seguidores).

No tiene Followers (Seguidores) activos



Share está activada



Para más información sobre Share y Follow, consulte el capítulo 14.

Editar y eliminar Followers (Seguidores)

Toque en un Follower (Seguidor) para eliminarlo, editar su apodo o empezar a compartir con él sus gráficos o dejar de hacerlo. Para eliminar al Follower (Seguidor), toque en **Remove Follower** (Quitar Seguidor). Una vez eliminado, el Follower (Seguidor) no volverá a recibir su información ni sus notificaciones de glucosa.

Empezar a compartir o dejar de compartir

Si desea no compartir temporalmente su información con un Follower (Seguidor), toque en el botón **Sharing** (Compartir). Mientras Sharing esté desactivado, el Follower (Seguidor) no recibirá sus notificaciones ni lecturas del G6. En su panel aparecerá que usted ha dejado de compartir. Para volver a compartir, active el botón.

Dexcom Follow

Descripción de Follow

Para compartir su información, el seguidor debe descargar la aplicación Dexcom Follow y tener conexión a Internet. El mensaje de invitación contiene un enlace a la app para que pueda descargarla desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Las características que se describen en esta sección pueden variar levemente según la versión de Follow que use.

Ajustes recomendados

Para configurar y ejecutar Follow, siga estos consejos:

- **Batería:** mantenga cargados los dispositivos de visualización
- **Internet:**
  - dispositivos inteligentes conectados a internet
  - modo avión desactivado
- **Volumen:**
  - no molestar desactivado
  - sonido activado
- **Uso simultáneo de voz y datos:** ¿Su empresa de telefonía admite el uso de voz y datos al mismo tiempo? Si no es así, Share no enviará datos mientras llama por teléfono
  - una vez que termine la llamada, se enviará toda la información de glucosa pendiente.

Share y Follow no funcionarán si el dispositivo inteligente tiene algún problema o no está conectado a internet. Para resolver cualquier problema, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo inteligente.

Configurar Follow

El Follower (Seguidor) recibe el email de invitación y lo abre en el dispositivo inteligente que usará para seguirle. A continuación instala la app Dexcom Follow en ese dispositivo. ¡Ahora el Follower (Seguidor) puede ver la información de su sensor!

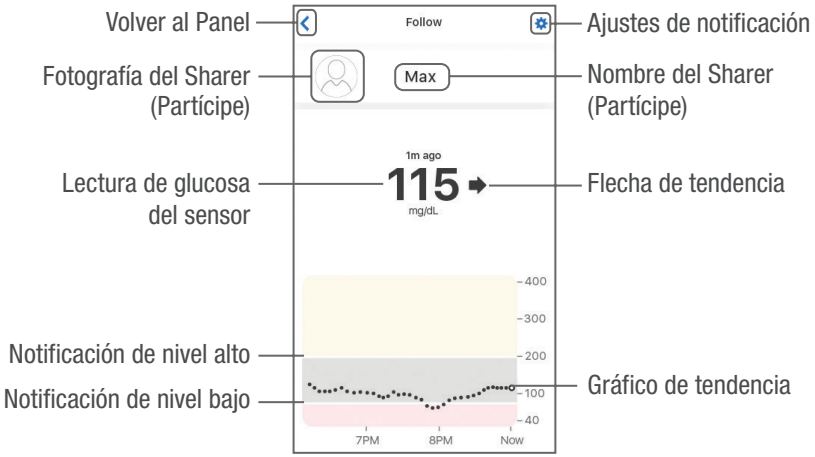
Qué ven los Followers (Seguidores)

Recuerde: puede compartir solo el número y la flecha o también el gráfico.

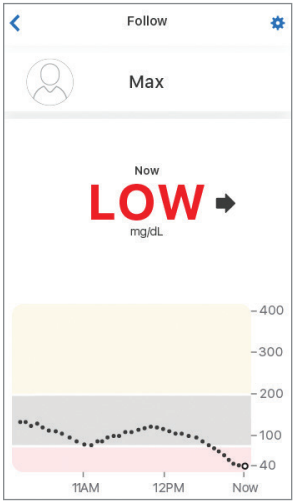
Solo número y flecha

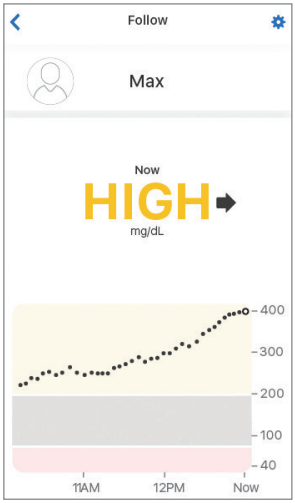


Gráfico de tendencia



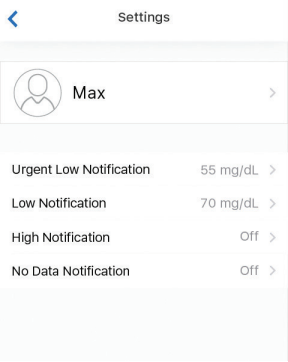
Lecturas por debajo de 20 mg/dL y por encima de 600 mg/dL





El Follower (Seguidor) puede personalizar las notificaciones. Por ejemplo, puede editar los ajustes para ser avisado en caso de que usted baje de 70 mg/dL durante más de 30 minutos. También puede programarlos para recibir una notificación cada 2 horas si usted permanece por debajo de 70.

Ajustes de notificación



También sabrá si usted ha desactivado Share, si lo ha quitado de la lista o si compartir se interrumpe por cualquier otro motivo. Si se interrumpe por problemas de comunicación, usted no lo sabrá a menos que el Follower (Seguidor) se lo diga.

Estado de Share:

el seguidor ve si usted ha desactivado Share, si lo ha quitado de la lista o si Share se interrumpe por cualquier otro motivo. El seguidor puede tocar el icono azul de ayuda situado junto a un partícipe para ver más información de su estado.

Si el partícipe no recibe lecturas de glucosa del CGM, Follow mostrará su estado como Activo: sin datos. El seguidor debe pedir al partícipe que mire su CGM.

12.3 Pregunte a Jake y Kelly

¿Cómo afecta a tu día a día el que tus seres queridos conozcan tus valores del CGM? Vamos a preguntar a Jake y a Kelly qué les parece a las personas que les ayudan.



¡Hola! Soy Jake. ¡Las Vegas es una ciudad fascinante! El pasado fin de semana estuve allí en una despedida de soltero de un amigo.

El sábado por la noche, mientras jugaba al blackjack en el casino, noté que tenía baja el azúcar y seguía bajando. En ese momento pensé "voy a terminar la partida y como algo", pero se acercó el novio y empezamos a hablar y al final acabé jugando un par de partidas más. En definitiva, me distraje. No me culpes, ¡es difícil no distraerse en Las Vegas!

A los diez minutos tenía el teléfono lleno de mensajes. Tres de mis Followers (Seguidores) me habían escrito diciendo que mirara mi Dex, que comiera algo y que les escribiera para decirles que estaba bien.

Lo comprobé y tenían razón, ¡uf! Error mío, me descuidé. Me tomé un par de pastillas de glucosa, le pedí a mi amigo y a los demás jugadores que me disculparan, me fui directo a la tienda del casino a comprarme un aperitivo y respondí a todo el mundo.



Hola, soy Kate, la madre de Kelly.

Acabo de hablar por teléfono con el director de su colegio. Me ha llamado porque Kelly se ha caído en el patio y se ha hecho un arañazo. "Nada que unos cuantos apósitos no puedan arreglar, pero está preocupada. Quiere hablar con usted."

Por supuesto, lo primero que hice fue mirar Follow para ver cómo estaba el número y la flecha. ¿Sería un colapso provocado por una bajada? Gracias a Dios, tenía 120 y estable, en sus valores normales.

Cuando el director la puso al teléfono, estaba llorando. Gracias a la información de Follow, no tuve que empezar la conversación diciéndole que se midiera la glucosa ni interrogarla sobre cuándo fue la última vez que comió o si funcionaba la bomba (aunque sí le pedí al director que me ayudara a confirmar que mi información de Follow coincidía con el valor actual de ella, puesto que podía haber cambiado). Fue genial poder actuar como una madre cariñosa y no como una jueza. "¡Cariño! Siento que te hayas hecho daño. El señor Wong dice que va a buscar hielo para la rodilla. ¡Siéntate y cuéntame lo que ha pasado, mi amor!"

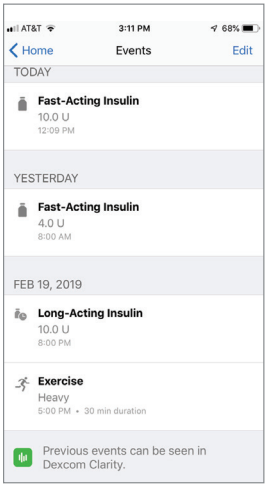
Conclusión

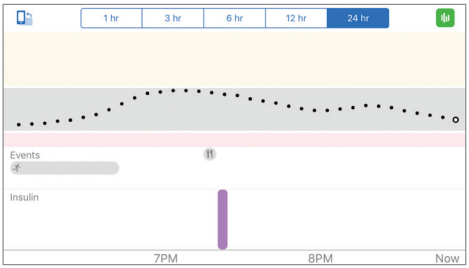
Cuando sus seres queridos conocen sus niveles de glucosa, no tienen que preguntar por ellos. Gracias a Follow, pueden actuar como lo que son (seres queridos) cuando usted más lo necesita y como un apoyo solo cuando es imprescindible.

12.4 Aplicación CLARITY

La aplicación Dexcom CLARITY destaca sus datos estadísticos, de tendencias y de niveles de glucosa. Incluso puede obtener notificaciones semanales con la aplicación de informes Dexcom CLARITY. Puede compartir toda esta información con su médico y controlar sus mejoras entre cita y cita.

Para ir a la aplicación CLARITY desde la aplicación Dexcom G6, toque el icono de CLARITY en la pantalla de eventos o cuando gire el dispositivo inteligente para que quede apaisado para ver sus eventos.





12.5 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- identificar los componentes de Share
- identificar el estado de Share por el color del icono
- configurar Share
- invitar a Followers (Seguidores)
- elegir qué información del CGM compartir
- cambiar los ajustes de los Followers (Seguidores)
- decir a los Followers (Seguidores) cómo configurar Follow
- configurar CLARITY

En el siguiente capítulo...

Aprenderá a finalizar una sesión típica de 10 días con el sensor, y a quitarse el sensor y el transmisor.

Página dejada en blanco intencionalmente

Capítulo 13 | Finalizar las sesiones del sensor y del transmisor

13.1 Introducción

En este capítulo repasamos lo que debe hacer cuando termina una sesión y cómo retirarse el sensor y el transmisor.

Después de leer este capítulo, será capaz de:

- identificar los avisos de cambio del sensor al final de la sesión
- quitarse el sensor y guardar el transmisor si es necesario
- cambiar y emparejar el transmisor

13.2 Cómo finalizar la sesión del sensor

Cuando la sesión de 10 días con un sensor esté a punto de finalizar, recibirá avisos para recordárselo. Debe quitarse el viejo sensor antes de empezar una sesión con un sensor nuevo.

Notificaciones de fin de la sesión de 10 días con el sensor

24 horas, 6 horas, 2 horas y 30 minutos antes

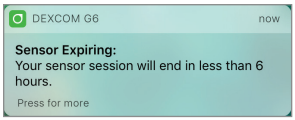
App: Abra la app para confirmar.

Receptor: Toque en **OK** (Aceptar) para confirmar.

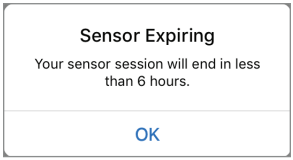
Qué significa:

- las notificaciones le recuerdan que la sesión con el sensor está a punto de terminar. Obtendrá las notificaciones antes de que finalice la sesión: 24 horas antes, 6 horas antes (se muestra abajo), 2 horas antes y 30 minutos antes
- se inicia la cuenta atrás para el fin de la sesión
- usted sigue recibiendo alarma, alertas y lecturas del G6
- puede esperar la sesión antes de tiempo o esperar

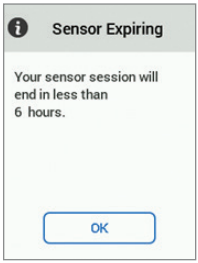
Notificación de la app



App



Receptor



Sesión con sensor terminada

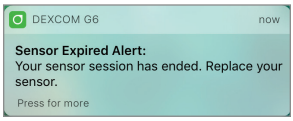
App: abra la app para confirmar.

Receptor: toque en **OK** (Aceptar) para confirmar.

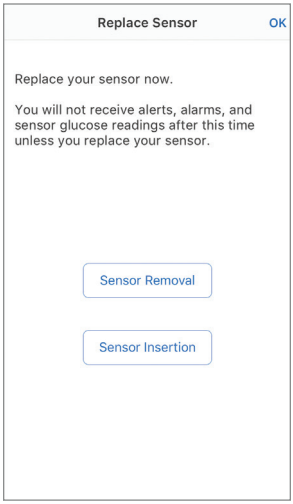
Qué significa:

- la sesión con el sensor ha terminado
- no recibirá alarmas, alertas ni lecturas del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 hasta que sustituya el sensor.

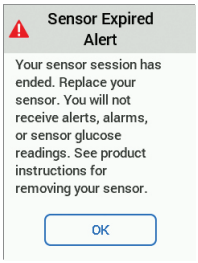
Notificación de la app



App



Receptor



Mensajes sonoros y vibraciones

Tanto el dispositivo inteligente como el receptor suenan o vibran para recordarle que la sesión del sensor terminará en 30 minutos, que acaba de terminar o que el sensor ha fallado y que necesita iniciar una nueva sesión.

Recibirá una vibración y un pitido dos veces, con 5 minutos de diferencia.

Cuando expire la sesión con el sensor, quítese el sensor e inicie una sesión nueva.

13.3 Quitarse el sensor y el transmisor

Al quitarse el sensor se desprende también el transmisor. Recuerde que el transmisor es reutilizable: no lo deseche hasta que se agote la batería. Como la batería dura 90 días, puede usar el mismo transmisor en varias sesiones. Recibirá avisos cuando la batería esté a punto de agotarse.

PRECAUCIÓN

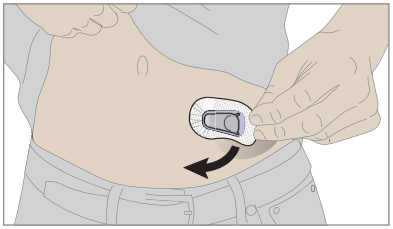
No lo tire, reutilícelo

No deseche el transmisor al finalizar una sesión. El transmisor es reutilizable hasta que el G6 le avise que su batería está a punto de agotarse.

Quitarse el sensor y el transmisor

PASO 1 de 5

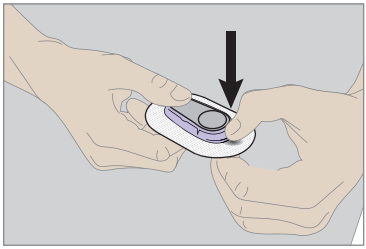
Quitarse el sensor y el transmisor



Tire del parche como si fuera un apósito. Al desprender el parche, el sensor, transmisor y el soporte de este último salen también.

PASO 2 de 5

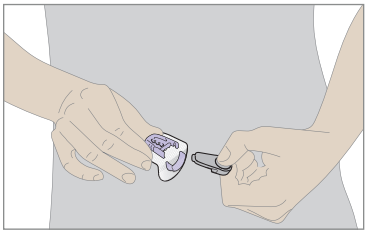
Quitarse el sensor y el transmisor



No separe el transmisor de su soporte hasta haberse desprendido el parche de la piel.

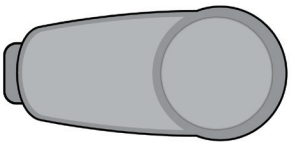
Sujete el borde ancho y redondeado del soporte. Doble el borde del soporte hacia abajo para romperlo y liberar el transmisor.

PASO 3 de 5 Quitarse el sensor y el transmisor



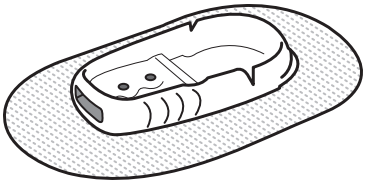
Tire del transmisor directamente hacia fuera.

PASO 4 de 5 Quitarse el sensor y el transmisor



Conserve el transmisor para usarlo con el siguiente sensor.

PASO 5 de 5 Quitarse el sensor y el transmisor



Deseche al parche con el soporte y el sector adheridos tal y como establecen las leyes locales de eliminación de elementos que han estado en contacto con la sangre.

¡Ha terminado!

Iniciar una sesión con un nuevo sensor

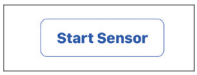
Cuando se haya extraído el sensor del cuerpo y sacado el transmisor del soporte, estará listo para iniciar una sesión con el nuevo sensor. No es necesario que empareje el transmisor con el dispositivo de visualización: ambos permanecerán emparejados hasta que se agote la batería del transmisor.

Lo que sí debe hacer es introducir el código del nuevo sensor ya que cada sensor lleva un código específico.

Qué significa:

- colóquese el nuevo sensor e inícielo
- no recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que el sensor se haya calentado

App y receptor



13.4 Fin de la batería del transmisor

La batería del transmisor tiene una duración máxima de tres meses.

¿Cómo saber si la batería del transmisor aguantará la próxima sesión entera? Si no ha recibido la advertencia de los últimos diez días, puede reutilizar el transmisor en su próxima sesión sin miedo. Tres semanas antes de agotarse la batería, recibirá avisos con una cuenta atrás de la vida de la batería hasta que le queden 10 días, que es lo que dura una sesión del sensor. Si a la batería de su transmisor le quedan 10 días o menos, no podrá iniciar una nueva sesión. Para más información, consulte el capítulo 14 sobre resolución de problemas.

Avisos del transmisor con sonidos y vibraciones

Por si no puede mirar la pantalla, tanto el dispositivo inteligente como el receptor suenan o vibran para avisarle de que el transmisor ha fallado o que tiene poca batería.

- App: el dispositivo inteligente suena tres veces. Si no acusa recibo, recibirá un pitido triple dos veces, con 5 minutos de separación.
- Receptor: el receptor lo notifica con una vibración/pitido dos veces. Si no acusa recibo, recibirá una vibración o un pitido dos veces, con 5 minutos de separación

Para saber qué notificaciones suenan aunque el dispositivo esté en silencio, consulte el apéndice H.

13.5 Emparejar un nuevo transmisor

Cuando la batería del transmisor se agota o el sistema detecta un problema, usted recibe una notificación.

El sistema le guía paso a paso en el proceso de emparejar el nuevo transmisor:

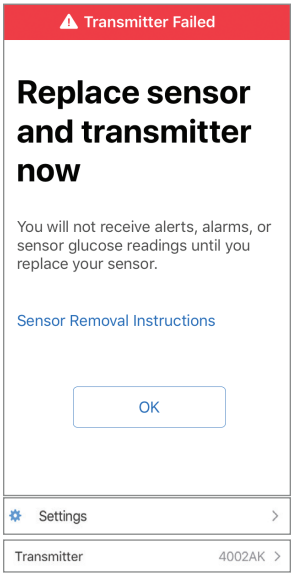
1. Introduzca el código del sensor y el número de serie del transmisor
2. Inserte el sensor, acople el transmisor y espere la confirmación del emparejamiento.
3. Inicie una sesión con el nuevo sensor

Recuerde: si utiliza dos dispositivos de visualización, asegúrese de haber iniciado la sesión en uno de ellos antes de emparejar el transmisor con el otro.

App: Emparejar un nuevo transmisor

PASO 1 de 5

App: Emparejar un nuevo transmisor

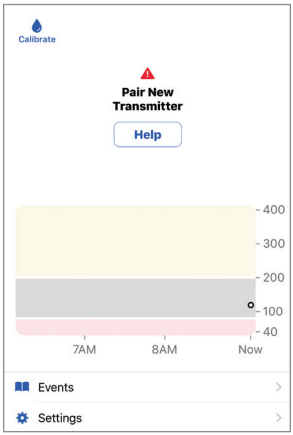


Toque en **OK** (Aceptar).

O vaya a **Settings** (Ajustes) > **Transmitter** (Transmisor).

PASO 2 de 5

App: Emparejar un nuevo transmisor

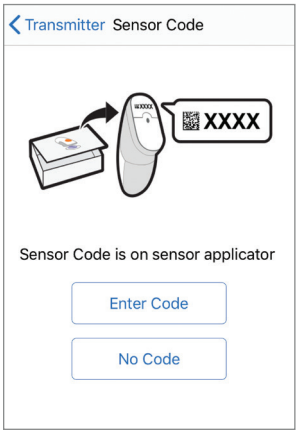


Toque en **Pair** (Emparejar).



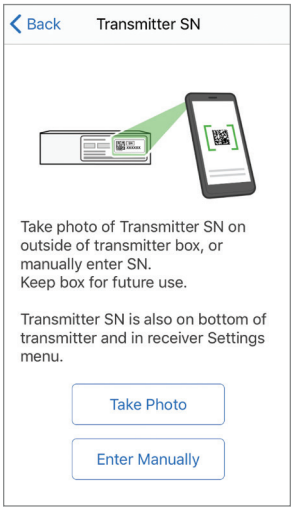
O en **Pair New** (Emparejar nuevo).

PASO 3 de 5 App: Emparejar un nuevo transmisor



Introduzca el código del sensor tal y como hizo en las anteriores sesiones.

PASO 4 de 5 App: Emparejar un nuevo transmisor



Una vez introducido el código del sensor, haga lo mismo con el número de serie del transmisor.

Puede hacerlo tomando una foto del código de barras que figura en la caja del transmisor o escribiendo el número directamente.

Instrucciones para hacer la fotografía:



a. Tome la caja del transmisor. Toque en **Take Photo** (Realizar una fotografía).

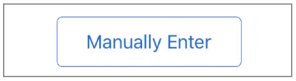


b. Gire la caja del transmisor para que los códigos de barra queden hacia arriba.

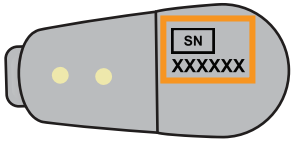


c. La marca de verificación confirma que ha introducido el número de serie correctamente.

Instrucciones para introducirlo manualmente:



a. Toque en **Enter Manually** (Introducir manualmente).



b. Escriba el número de serie del transmisor con el teclado. El número de serie del transmisor está impreso en la caja del transmisor o en la parte posterior del mismo aparato.

c. Compruebe que ha introducido el número correcto. Toque en **Save** (Guardar).



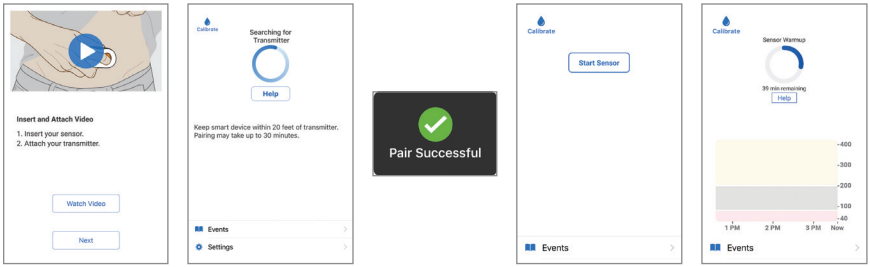


d. La marca de verificación confirma que ha introducido el número de serie correctamente.

PASO 5 de 5

App: Emparejar un nuevo transmisor

Colóquese el sensor, acople el transmisor, espere a que se confirme el emparejamiento y a continuación inicie la sesión con el nuevo sensor. Ya puede emparejar el transmisor con el receptor si lo desea. Para más información, consulte el capítulo 6.



¡Ha terminado!

Receptor: Emparejar un nuevo transmisor

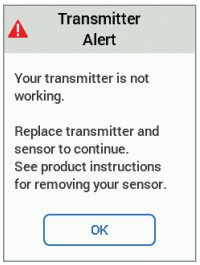
Si va a emparejar dos dispositivos de visualización, asegúrese de haber completado todos los pasos en uno de ellos, incluyendo el inicio de la sesión nueva antes de emparejar un nuevo transmisor al otro.

Como con la app, siga los mensajes en pantalla para emparejar un nuevo transmisor o vaya a **Menu** (Menú) > **Transmitter** (Transmisor) > **Pair New** (Emparejar nuevo).

El sistema le avisa cuando es momento de emparejar un nuevo transmisor.

PASO 1 de 7

Receptor: Emparejar un nuevo transmisor



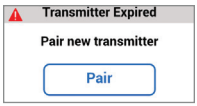
Toque en **OK** (Aceptar).



O bien vaya a **Menu** (Menú) > **Transmitter** (Transmisor).

PASO 2 de 7

Receptor: Emparejar un nuevo transmisor



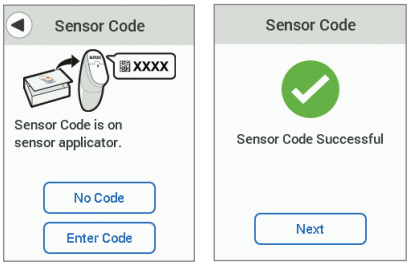
Toque en **Pair** (Emparejar).



O bien vaya a **Menu** (Menú) > **Transmitter** (Transmisor) > **Pair New** (Emparejar nuevo).

PASO 3 de 7

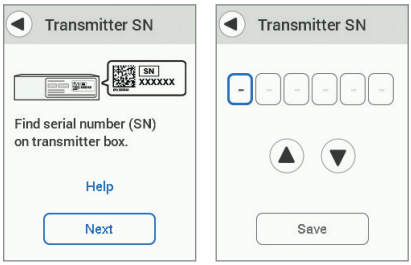
Receptor: Emparejar un nuevo transmisor



Introduzca el código del sensor tal y como hizo en las anteriores sesiones.

PASO 4 de 7

Receptor: Emparejar un nuevo transmisor

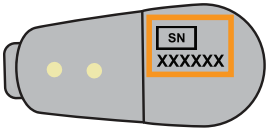


Una vez introducido el código del sensor, haga lo mismo con el número de serie del transmisor.

PASO 5 de 7 Receptor: Emparejar un nuevo transmisor



Encuentre el número de serie en la parte posterior de la caja o del transmisor.



PASO 6 de 7 Receptor: Emparejar un nuevo transmisor



Introduzca el número de serie del transmisor.

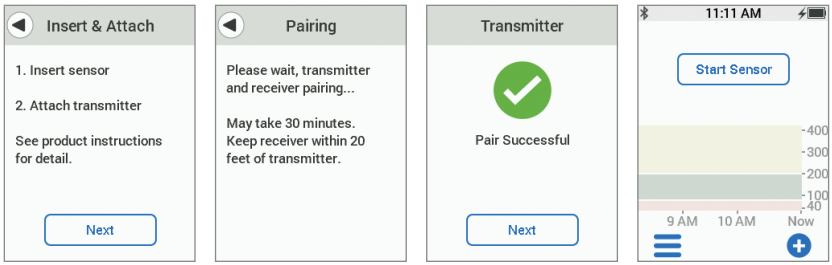
Toque en **Save** (Guardar).

PASO 7 de 7

Receptor: Emparejar un nuevo transmisor

Colóquese el sensor, acople el transmisor, espere a que se confirme el emparejamiento y a continuación inicie la sesión con el nuevo sensor. Para más información, consulte el capítulo 6.

Si ya ha emparejado el transmisor e iniciado la sesión del sensor en otro dispositivo, se unirá a la sesión actual.



¡Ha terminado!

13.6 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- identificar los avisos de cambio del sensor y transmisor al final de la sesión
- quitarse el sensor y guardar el transmisor si es necesario
- cambiar y emparejar el transmisor

En el siguiente capítulo...

En el capítulo que sigue veremos cómo solucionar los problemas más comunes.

Capítulo 14 | Resolución de problemas

14.1 Introducción

¿El parche no se adhiere? ¿La notificación no desaparece? ¿No recibe las lecturas del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6? En este capítulo le ayudaremos a solucionar problemas de este tipo.

Hemos dividido las secciones por función o componente del sistema. Las soluciones indicadas aquí son breves y no pretenden ser exhaustivas. Cuando se incluya una referencia a capítulos específicos significa que en ellos encontrará respuestas o medidas preventivas más detalladas.

¿Ha leído este capítulo y sigue sin saber qué hacer? Si su problema no aparece aquí o la solución propuesta no lo soluciona, contacte con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Los problemas se agrupan por función o componente. Encuentre su problema a continuación y después lea cómo solucionarlo.

14.2 Alarma, alertas y lecturas del G6

No recibo alertas de nivel bajo: Recibo la alerta de nivel bajo o la alerta urgente nivel bajo inminente, pero no las dos

Problema

- Recibo la alerta de nivel bajo pero después no recibo la alerta urgente nivel bajo inminente al acercarme a 55 mg/dL
- Recibo la alerta urgente nivel bajo inminente, pero después no recibo la alerta de nivel bajo cuando su lectura del G6 llega al nivel de bajo urgente

Solución

- Funciona correctamente.
- Dependiendo de cuán rápido esté bajando a 55 mg/dL, recibirá la alerta de Urgente nivel bajo inminente *o* la alerta de Nivel bajo:
  - ¿Va a llegar a 55 mg/dL en menos de 20 minutos? Recibe la alerta Urgente nivel bajo inminente.
  - ¿No baja tan rápido pero si está por debajo del ajuste para nivel bajo? Recibe la alerta de Nivel bajo.
- Si recibe una de estas alertas, no recibirá la otra durante 30 minutos.
- Consulte el capítulo 10.

La alarma y las alertas suenan aunque el dispositivo de visualización esté silenciado

¿Tiene silenciado su dispositivo inteligente? Para que no se pierda ninguna bajada o subida, las alertas y alarma suenan de todas formas.

Excepción: si su dispositivo Apple está silenciado, no recibirá la alerta de pérdida de señal.

No escucho la alarma ni las alertas

Su dispositivo suena, vibra y muestra un mensaje la primera vez que recibe la alarma o la alerta.

Si no puede oirlas en su app, compruebe que la app, *Bluetooth*, el volumen y las notificaciones están activados. Si reinicia el dispositivo inteligente, vuelva a abrir la aplicación de Dexcom.

Si no puede oír la alarma y las alertas en el receptor, cambie los sonidos en **Menu** (Menú) > **Settings** (Ajustes) > **Sounds** (Sonidos). Vaya a **Menu** (Menú) > **Settings** (Ajustes) > **Sounds** (Sonidos) > **Test Now** (Probar ahora) para probar el sonido seleccionado y asegurarse de que puede oírlo sin problemas.

Sin lecturas del G6: alerta de No lecturas

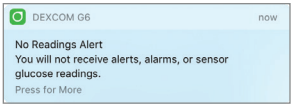
Problema

- No recibo lecturas del G6 desde hace 20 minutos

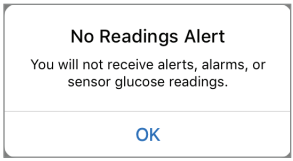
Solución

- No recibirá alarma y alertas de glucosa ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema. Use el medidor.
- En la aplicación, toque la alerta para obtener más información.
- Compruebe el transmisor: ¿está encajado en el soporte?
- Espere 3 horas máximo a que se arregle el sistema. Si a las 3 horas no se ha corregido, contacte con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - TechSupport@dexcom.com
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

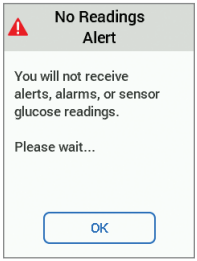
Notificación de la app



App



Receptor



Sin lecturas del G6: error del sensor

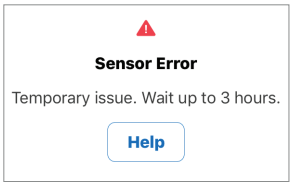
Problema

- No recibe las lecturas del G6

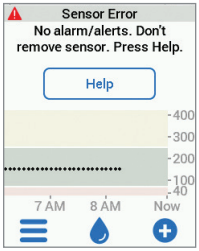
Solución

- No recibirá alarma y alertas de glucosa ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema. Use el medidor.
- Toque la alerta para obtener más información.
- Compruebe que su sensor esté bien adherido y que su transmisor esté sujeto a su soporte.
- Espere 3 horas máximo a que se arregle el sistema. Si no se soluciona en 3 horas, le aparecerá la alerta de fallo de sensor. Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, los 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

App



Receptor



No recibo las lecturas del G6 Alerta de fallo de sensor

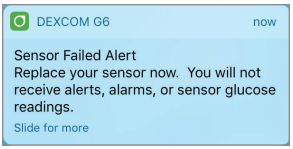
Problema

- No recibe las lecturas del G6

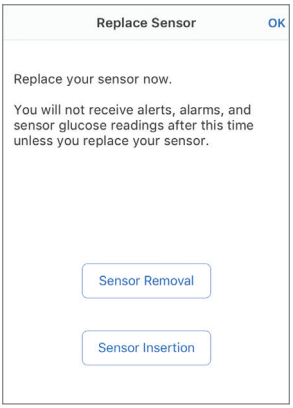
Solución

- No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6. Use el medidor.
- Toque la alerta para obtener más información.
- Si el sensor no funciona, contacte con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

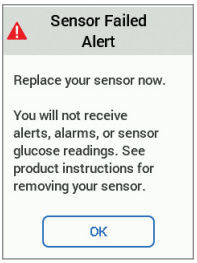
Notificación de la app



App



Receptor



No recibo las lecturas del G6 Alerta de pérdida de señal

Problema

- No recibe las lecturas del G6
- El dispositivo de visualización y el transmisor no se conectan

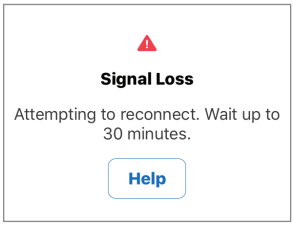
Solución

- Use el medidor. No recibirá alarma y alertas de glucosa ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema.
- Para más información, consulte el capítulo 10.
- Toque la alerta para obtener más información.
- El transmisor y el dispositivo de visualización deben estar a menos de 20 pies (6 metros) uno del otro. Espere 30 minutos.
- App:
  - Si esto no funciona, desactive *Bluetooth* y vuelva a activarlo. Espere 10 minutos.
  - Si esto no funciona, reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a abrir la aplicación de Dexcom.
- Espere hasta 30 minutos. El sistema puede corregir el problema solo y seguir mostrando las lecturas del G6. ¿Han pasado más de 30 minutos? Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Notificación de la app



App



Receptor



PRECAUCIÓN

Acerque el transmisor al dispositivo de visualización

El transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio, como paredes o metales. De lo contrario, no podrán establecer comunicación. Si entre el transmisor y el dispositivo de visualización hay agua, por ejemplo mientras se ducha o nada, acérquelos más. En estos casos el alcance se reduce porque *Bluetooth*® no atraviesa bien el agua.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

No recibo las lecturas del G6: Aparece bajo o alto en lugar de las lecturas del G6

Problema

- El sistema muestra bajo o alto en lugar de las lecturas del G6

Solución

- Funciona correctamente. Use su medidor y trátese la bajada o subida. Cuando sus niveles se encuentren entre 40 y 400 mg/dL, el G6 mostrará las lecturas en lugar de bajo o alto.

Por debajo de 40 mg/dL



Por encima de 400 mg/dL



Solo receptor: No veo la pantalla porque está bloqueada

Problema

- La información está bloqueada por la pantalla

Solución

- Funciona correctamente. La pantalla del receptor se bloquea para evitar que modifique algo por error sin darse cuenta.
- Toque en **1** y después en **2** para desbloquear la pantalla.
- Si no toca con rapidez o toca varias veces fuera de los botones, la pantalla entra en reposo.

Receptor



14.3 Aplicador

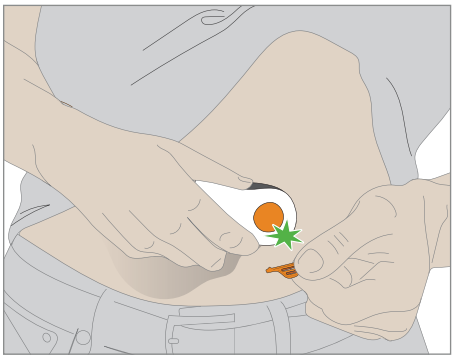
Botón naranja bloqueado

Problema

- El botón naranja del aplicador no baja.

Solución

- Doble y rompa la protección de seguridad antes de pulsar el botón naranja
- Consulte el capítulo 6



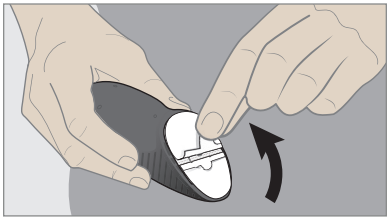
El adhesivo trasero no se desprende

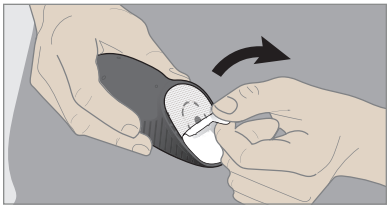
Problema

- No consigo quitar el adhesivo del parche

Solución

- Levante el adhesivo por la lengüeta





El parche adhesivo no se adhiere

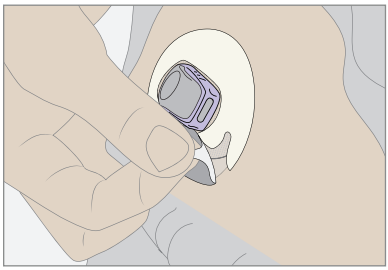
Problema

- El parche adhesivo no se le queda pegado en la piel durante toda la sesión del sensor

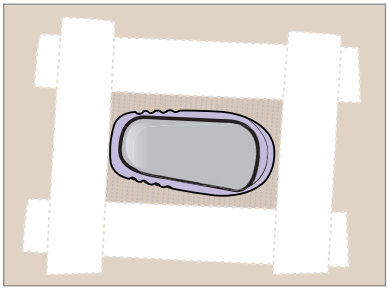
Solución

- Antes de colocarse el sensor: Aplíquese un adhesivo cutáneo opcional (como Mastisol o SkinTac)
- Después de colocarse el sensor: Ponga un cubreparche o esparadrapo encima del parche
  - Puede encargar cubreparches en dexcom.com/order
  - Algunas marcas de esparadrapo son Blenderm, Tegaderm, Smith & Nephew IV3000, y 3M
- Consulte el capítulo 5

Aplicación del cubreparche



Aplicación del esparadrapo



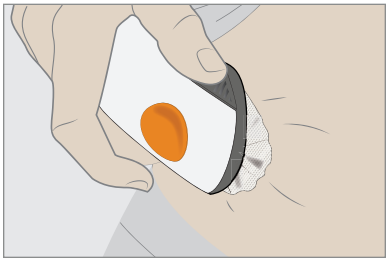
El aplicador se me queda pegado

Problema

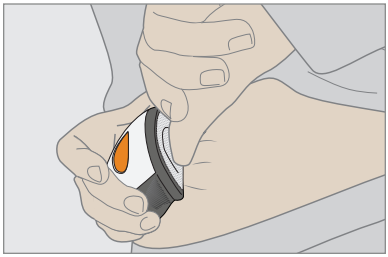
- No consigue quitarse el aplicador de la piel después de pulsar el botón para colocarse el sensor

Solución

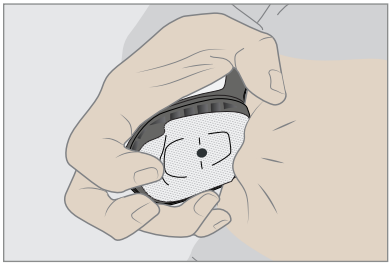
- No se asuste
- Siga estas instrucciones para retirarse el aplicador y el parche adhesivo:
  1. Con cuidado tire del aplicador hacia arriba hasta ver el parche adhesivo



  2. Con el dedo índice o el pulgar, sujete el borde delantero del parche y despéguelo de la piel



3. Mientras sujeta el borde delantero del parche adhesivo, tire del aplicador hacia atrás con cuidado para desprenderlo del cuerpo



4. Revise el lugar de la inserción para asegurarse que el sensor no se ha quedado en la piel
5. No intente reutilizar el aplicador
6. Contacte con asistencia de ventas:
    - Correo electrónico: CustomerService@dexcom.com
    - Número gratuito: **1.888.738.3646**
    - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

14.4 App

No puedo descargar la app

Problema

- Tengo un nuevo dispositivo inteligente y no consigo descargar la app Dexcom

Solución

- Vaya a dexcom.com/compatibility para ver la lista de los dispositivos inteligentes que funcionan con la app G6.
- Si su dispositivo nuevo es compatible y no está utilizando el receptor, detenga la sesión del sensor en su viejo dispositivo. Consulte el capítulo 13.
- Instale la app en el nuevo dispositivo. Consulte el capítulo 5.
- Siga los mensajes en pantalla para configurar la app en su nuevo dispositivo. Su historial de glucosa y sus ajustes se mostrarán en su nuevo dispositivo inteligente.

14.5 Receptor

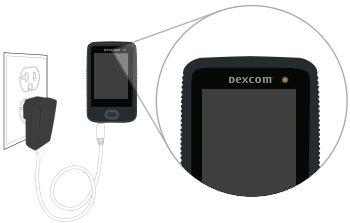
No se enciende (batería agotada)

Problema

- El receptor no se enciende porque la batería está agotada

Solución

- Cargue el receptor en la toma eléctrica, no en el ordenador o portátil
- Puede tardar hasta 3 horas en cargarse completamente



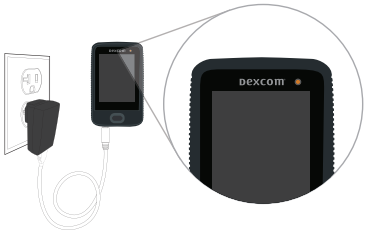
No se enciende (batería cargada)

Problema

- El receptor no se enciende aunque la batería está totalmente cargada

Solución

- Consulte el capítulo 5
- Resetee el receptor:
  - mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos.
  - suelte el botón de encendido
  - mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para volver a encenderlo
- Conecte el receptor al cargador para encenderlo



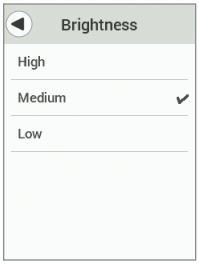
No veo la pantalla (cambio de brillo)

Problema

- La pantalla del receptor está demasiado apagada o brillante

Solución

- Vaya a **Menu** (Menú) > **Settings** (Ajustes) > **Brightness** (Brillo) y cámbielo.



Ausencia de sonido o vibración. Prueba del altavoz

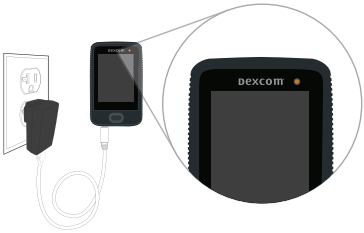
Problema

- No oigo ni siento la alarma, las alertas y las notificaciones

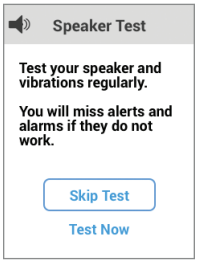
Solución

- Haga una prueba al altavoz y a las vibraciones siguiendo los pasos de abajo.
- Si el altavoz o las vibraciones no funcionan, no escuchará la alarma y las alertas. Utilice la app hasta solucionar el problema.
- Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

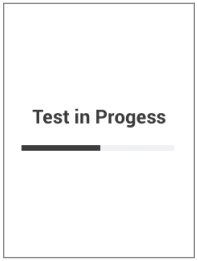
1. Enchufe el receptor a la pared para cargarlo. La luz muestra que el receptor está cargando.



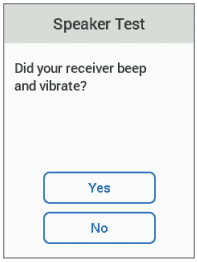
2. Toque en **Test Now** (Probar ahora) rápidamente antes de que desaparezca la pantalla. Si la pantalla desaparece rápidamente, vaya al primer paso.



3. El receptor sonará y vibrará. Compruebe que escucha los sonidos y que siente las vibraciones. ¿El sonido del receptor está configurado en Vibrar o en Bajo? Con esta prueba el receptor suena o vibra de todas formas, siempre que el altavoz y las vibraciones funcionen.

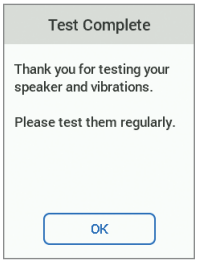


4. ¿El receptor suena y vibra?
   - ¿Sí? Toque en **Yes** (Sí) para ir al paso siguiente.
   - ¿No? Toque en **No** para ir al paso 6.



5. ¡Enhorabuena! Ha hecho una prueba al altavoz y las vibraciones y ha comprobado que funcionan. Escuchará la alarma y las alertas.

   Ha terminado. No vaya al paso siguiente.



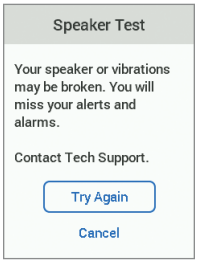
6. ¡Vaya! Ha hecho una prueba al altavoz y las vibraciones y ha comprobado que no funcionan. No oirá la alarma y las alertas.

   Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

   - Sitio web: dexcom.com/tech-support
   - Número gratuito: **1.888.738.3646**
   - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

   Utilice la app hasta solucionar el problema.

   Toque en **Try Again** (Intentar de nuevo) para volver a intentarlo y vaya al paso 3. O bien toque en **Cancel** (Cancelar) para volver a la pantalla de inicio.



PRECAUCIÓN

Pruebe el altavoz y la vibración

Para reaccionar ante una alerta o alarma tiene que escucharlas o sentirlas, por eso es importante que pruebe el altavoz y la vibración regularmente. Para comprobar si funcionan el altavoz y la vibración, enchufe el receptor a la carga. La pantalla de prueba del altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y la vibración. Si los escucha y los siente, ¡perfecto! Pero si el aparato no emite sonido ni vibra -posiblemente se mojó o sufrió una caída-, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica y utilice su app hasta que se repare el receptor.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Baja batería

Problema

- El receptor muestra el aviso y el icono de batería baja. Aparece cuando queda un 20% (como en la imagen de abajo) y de nuevo cuando queda un 10%.

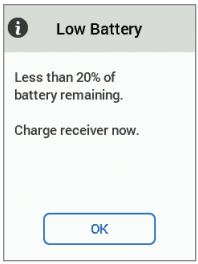
Solución

- Cargue el receptor

Prevención:

- para conservar la carga de la batería, puede apagar el receptor tocando en **Menu** (Menú) **> Shutdown** (Apagar). No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6, pero la sesión con el sensor seguirá activa.
- cuando tras un apagado temporal, pérdida de señal o problema similar, el transmisor vuelva a conectarse con el receptor, el gráfico puede llenarse con hasta 3 horas de lecturas del G6 pendientes.
- por el hecho de apagar el receptor no alargará la sesión más de los 10 días establecidos.





Aparición inesperada de la pantalla de Dexcom (comprobación del sistema)

Problema

- Aparece la pantalla con el nombre de Dexcom sin motivo



Solución

- Espere unos segundos
- Si la pantalla de Dexcom (mostrada abajo) aparece durante más de 3 minutos, contacte con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

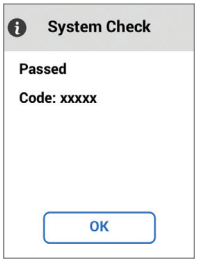
Pantalla de comprobación del sistema

Problema

- Aparece una pantalla de comprobación del sistema

Solución

- No haga nada. El receptor se ha recuperado de un error y vuelve a funcionar.



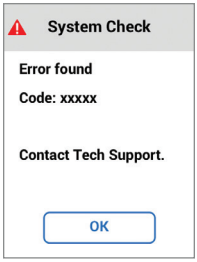
Pantalla Llame al servicio técnico

Problema

- La pantalla está bloqueada

Solución

- Use el medidor. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema.
- Si vuelve a aparecer el mismo código, anótelo y contacte con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**



14.6 Alerta de repetir calibración

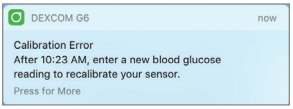
Problema

- El sistema no aceptó la calibración

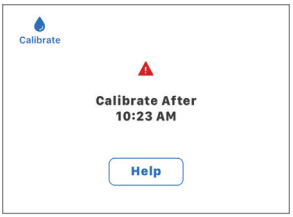
Solución

- Use el medidor. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema.
- Siga las instrucciones en pantalla. Se le pedirá que vuelva a calibrar en 15 minutos.
- Para más información:
  - Consulte el capítulo 7.
  - App: toque en **Help** (Ayuda).
- Receptor:
  - Si después de repetir la calibración sigue apareciendo este error, introduzca un valor más del medidor.
  - Espere 15 minutos.
  - Si no aparecen lecturas del G6 en la pantalla, deberá cambiar el sensor. Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
    - Sitio web: dexcom.com/tech-support
    - Número gratuito: **1.888.738.3646**
    - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

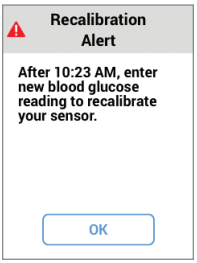
Notificación de la app



App



Receptor



14.7 Transmisor

Alerta de Transmisor no encontrado

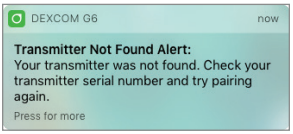
Problema

- El transmisor no se emparejó con el dispositivo de visualización

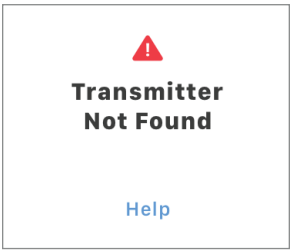
Solución

- Use el medidor. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema.
- Compruebe que el número de serie del transmisor que introdujo en los ajustes coincide con el que figura en la caja del aparato.
- Asegúrese también que el transmisor esté bien encajado en su soporte.
- App: para más información, toque en Ayuda.
- Si nada de esto soluciona el problema, es posible que el sensor esté mal insertado. Póngase en contacto con el servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:
  - Sitio web: dexcom.com/tech-support
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

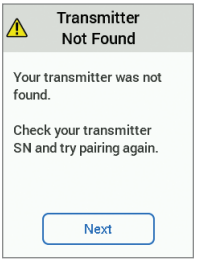
Notificación de la app



App



Receptor



14.8 Sensor

Problema

- Es posible que deba terminar la sesión con el sensor antes de tiempo por:
  - motivos personales
  - avisos de error indicándole que finalice la sesión
  - problemas de calibración no resueltos
  - pantallas de error o de espera que no desaparecen
  - salida del sensor de su cuerpo

ADVERTENCIA

Cables rotos

Si se rompe o se desprende un cable de sensor, no lo pase por alto. Existe riesgo de que el cable se le quede dentro de la piel. Si esto ocurre, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica las 24 horas/7 días.

Si se le rompe un cable del sensor dentro de la piel y no puede verlo, no intente extraerlo. Acuda a su proveedor médico. También debe buscar ayuda médica si observa síntomas de infección o inflamación (rojez, dolor o hinchazón) en el punto de la inserción.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría no enterarse de una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Solución

- Si le aparecen mensajes de error, contacte siempre con el servicio técnico antes de detener una sesión antes de tiempo. Si utiliza la app y el receptor, basta con que detenga la sesión en uno de ellos. El otro dispositivo sabrá que la sesión se ha detenido.
- Para finalizar antes de tiempo la sesión en la app, vaya a Stop Sensor (Detener sensor) en el menú Ajustes. Para finalizar de manera anticipada la sesión del sensor en el receptor, diríjase a **Menu (Menú)** > **Sensor (Sensor)** > **Stop Sensor (Detener sensor)**. No puede reanudar una sesión de sensor detenida.

- Puede extraerse el sensor detenido. Encontrará instrucciones detalladas en el capítulo 13.
- Para recibir lecturas del G6, alarma y alertas, colóquese un nuevo sensor e inicie la sesión.

Problemas de parada del sensor

Compruebe que:

- el sensor no está caducado
- eligió un lugar de inserción adecuado (ver capítulo 6)
- no hay nada rozando el soporte del transmisor, como un cinturón de seguridad o la cinturilla de una prenda
- el lugar de inserción estaba limpio y seco antes colocarse el sensor
- el transmisor está bien encajado en su soporte
- el soporte del transmisor no está desprendido ni el parche despegado

App



Receptor



14.9 Share

Resolución de problemas relacionados con el estado de Share

La barra de estado de Share es una herramienta muy útil, ya que le permite saber si hay algún problema y si Dexcom Share no funciona. A continuación le damos algunos consejos para solucionar problemas relacionados con la barra de estado de Share.

Con independencia de si Dexcom Share funciona o de si sus Followers (Seguidores) reciben su información de glucosa, guíese siempre por las lecturas, alarma, alertas y decisiones de tratamiento que le indique su dispositivo de visualización.

Estado Sin Followers (Seguidores) activos

Problema

- Ningún Follower (Seguidor) ha aceptado su invitación o no ha invitado a nadie.

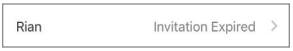
Solución

- Si ha invitado a un Follower (Seguidor), pídale que mire en su email de invitación **Share**





Si la invitación ha caducado, vuelva a invitarlo tocando en Add Follower (Añadir Seguidor); consulte el capítulo 12.



Si ha dejado de seguirle, su estado será Removed (Eliminado).



Si desactivó compartir para un Follower (Seguidor), su estado será Paused (Pausado).



Estado Servidor no disponible

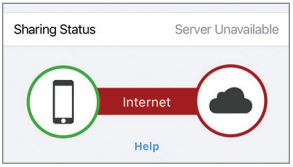
Problema

- Share no comparte porque el servidor de Dexcom está desconectado

Solución

- Espere. Dexcom solucionará el problema lo antes posible. Para más información, contacte con un representante local de Dexcom.

  Share



14.10 Precisión

Lecturas del G6 ≠ Valor del medidor

Problema

- La lectura del G6 y el valor del medidor no coinciden

Solución

- Cada fluido corporal ofrece una cifra diferente:
  - El medidor mide la glucosa de la sangre.
  - El sensor mide la glucosa del líquido intersticial.
  - La calibración puede ayudar a ajustar las lecturas del G6 con los valores del medidor.
- Consulte el capítulo 7.

Las lecturas del G6 no coinciden con mis síntomas

Problema

- Las lecturas del G6 no concuerdan con cómo se siente

Solución

- Lávese las manos con agua y jabón. Séquelas. A continuación hágase una punción en el dedo con el medidor. Si lo que indica el medidor coincide con sus síntomas, base en él su tratamiento.
- La calibración puede ayudar a ajustar las lecturas del G6 con los valores del medidor. Consulte el capítulo 7.

14.11 Mensajes de calibración

Error de calibración/Alerta repetir calibración

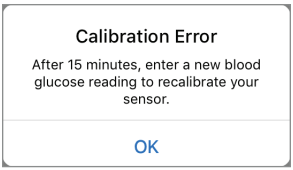
Problema

- Aparece si introduce una calibración fuera del rango esperado.

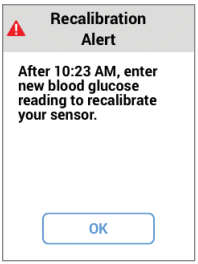
Solución

- El G6 necesita que lo calibre.

  App



Receptor



14.12 Qué acaba de aprender y qué viene a continuación

Ahora será capaz de:

- Resolver diversos problemas.

En el siguiente capítulo...

¡Enhorabuena! Ha llegado al final de esta guía, ¡buen trabajo! En los apéndices que siguen encontrará información adicional que puede serle útil. No deje de consultarla. Y recuerde que siempre puede consultar esta guía mientras se familiariza con su G6 o si tiene dudas en el futuro.

Página dejada en blanco intencionalmente

Más cosas sobre G6

- ¿Necesita ayuda? No está solo
- Seguridad y viajes en avión
- Periféricos
- Cómo cuidar el G6
- Garantía
- Información técnica
- Significado de los símbolos
- Sonidos y vibraciones de la alarma y las alertas
- Índice

Página dejada en blanco intencionalmente

Apéndice A | ¿Necesita ayuda? ¡No está solo!

Dexcom cuenta con tres equipos de asistencia dispuestos a ayudarle, cada uno en su especialidad:

- equipo de servicio técnico de Dexcom
- equipo de atención al paciente de Dexcom
- equipo de asistencia de ventas de Dexcom

A.1 Equipo de servicio técnico de Dexcom

Este equipo le ayuda con todos los problemas relacionados con el sistema del CGM y con el software. Son los encargados de enviar unidades de repuesto, resolver problemas técnicos y atender las reclamaciones de productos. No ofrecen asistencia médica.

Datos de contacto

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
  Indique:
  - el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección y el teléfono del paciente
  - una descripción del problema técnico
    - qué ha ocurrido y cuándo (fecha y hora)
    - el número SKU del artículo y el nombre (por ejemplo: aplicador)
    - el lote y/o los números de serie de los dispositivos problemáticos
  - su información de contacto (por ejemplo, llamen al 555-555-5555 a partir de las 5 pm hora del Pacífico)
- Teléfono: disponible las 24 horas, 7 días a la semana
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

A.2 Equipo de atención al paciente de Dexcom



El equipo de atención al paciente de Dexcom está formado por un grupo de Educadores Certificados en Diabetes (CDE) y de Enfermeras Registradas (RN) que ofrecen atención al cliente y servicios de educación individualizados sobre el Dexcom CGM, como:

- formación sobre el producto: inicial y continua (por ejemplo, cómo usar una función concreta)
- seminarios web que imparten regularmente en dexcom.com/web-based-education
- cómo sacar el máximo partido a Dexcom CGM
- cómo usar las funciones de reporting de Dexcom CGM y cómo interpretar los informes

Datos de contacto

- Internet: dexcom.com/dexcom-care
- Email: PatientCare@dexcom.com
  Indique:
  - el nombre y la fecha de nacimiento del paciente
  - su información de contacto (por ejemplo, llamen al 555-555-5555 a partir de las 5 pm hora del Pacífico)
  - descripción de la pregunta o del curso necesario
- Teléfono: disponible de lunes a viernes de 5:30 am a 8:00 pm PST (sujeto a cambio)
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

A.3 Equipo de asistencia de ventas de Dexcom

El equipo de asistencia de ventas internas de Dexcom le ayuda:

- con todos sus pedidos, desde el primero a los sucesivos
- a hacer un seguimiento de los envíos
- a encontrar un representante local de Dexcom

Datos de contacto

- Internet: dexcom.com/order
- Email: CustomerService@dexcom.com
- Teléfono:
  - Número gratuito: **1.888.738.3646**
  - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**
  - Fax: **1.877.633.9266**

A.4 Sede social

- Internet: dexcom.com
- Dirección:
  6340 Sequence Drive
  San Diego, CA 92121

Página dejada en blanco intencionalmente

Apéndice B | Seguridad y viajes en avión

El sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 es un estupendo compañero de viaje: puede pasarlo por el detector de metales o de varilla, e incluso mantener encendido el receptor durante el vuelo.

B.1 Seguridad

En el control de los aeropuertos, usted y sus pertenencias deben pasar por un detector de metales, una máquina de rayos X o incluso un escáner corporal. En este capítulo le contaremos qué máquinas son inofensivas para los componentes del G6 y cuáles no se han probado y le conviene evitar.

Admitidos



Detectores de varilla, inspección manual, inspección visual y arcos detectores de metales. Puede someterse a cualquiera de estos controles sin miedo a dañar los componentes de su G6, tanto si los lleva encima o los transporta.

Mejor evitar



Escáneres corporales: no pase por escáneres corporales con Tecnología de Imagen Avanzada, como los escáneres de onda milimétrica.



Máquinas de rayos X: no pase los componentes del G6 por máquinas de rayos X. Guárdelos en una bolsa aparte antes de entregárselas al oficial de seguridad. Para los demás suministros médicos, como fármacos, medidores y tiras, consulte las instrucciones del fabricante o la página web de la Administración de Seguridad en el Transporte (TSA).

Si le preocupan las máquinas de control de los aeropuertos, la TSA recomienda informar al oficial de seguridad de que lleva un sistema de monitorización continua de glucosa y que desea utilizar un detector de varilla o una inspección manual de todo el cuerpo junto con una inspección visual de su sensor y transmisor. Comunique al oficial de seguridad que no se puede extraer el sensor porque lo lleva inserto bajo la piel.

PRECAUCIÓN

Pasar por controles de seguridad

En los controles de seguridad, procure no pasar por escáneres corporales con Tecnología de Imagen Avanzada (también llamados escáneres de onda milimétrica) si lleva su G6 ni tampoco deposite ninguna pieza del G6 en la máquina de rayos X de equipajes. Pida que le pasen un detector de varilla, o que le realicen una inspección manual y visual.

En cambio sí puede pasar con su G6 por el arco detector de metales. Si lo hace, utilice el medidor para decidir su tratamiento hasta que salga de la zona de seguridad.

No podemos probar todas las máquinas de rayos X y escáneres que existen, por lo que no sabemos si pueden dañar el G6.

Si no sabe qué clase de máquina es, opte por la opción más segura: pregunte al agente de la TSA, pida que le pasen un detector de varilla o una inspección manual de todo el cuerpo.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

B.2 En el avión

Mientras vuela puede seguir recibiendo la información de glucosa de su sensor a través de su dispositivo inteligente. Para ello haga lo siguiente:

- Dispositivo inteligente: seleccione el modo Avión y a continuación active *Bluetooth*
- Receptor: mantenga el receptor encendido

Consulte la política de la compañía aérea.

B.3 ¿Todavía tiene dudas?

Visite la página web de TSA: tsa.gov.

Correo electrónico: TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov

Teléfono: 1855.787.2227

Apéndice C | Saque más partido a la app

Con la aplicación del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 puede ver las notificaciones en su reloj inteligente o con la pantalla bloqueada.

¿No ve ningún dato? Abra la app.

En el dispositivo inteligente Apple, puede configurar Siri para que le diga su lectura de G6 cuando lo pida.

¿Usa aplicaciones de salud? Comparta su información de glucosa con ellas para tener una imagen más completa.

C.1 Vista de hoy (Apple)

Puede consultar sus datos de CGM en la vista Hoy incluso con el dispositivo bloqueado. Desde el borde izquierdo de la pantalla de inicio o de la pantalla bloqueada, deslice hacia la derecha.

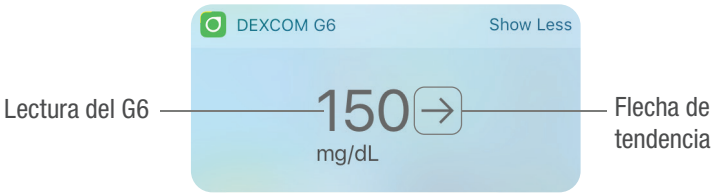
Para añadir el G6

1. Desplácese hasta abajo
2. Toque en **Edit** (Editar)

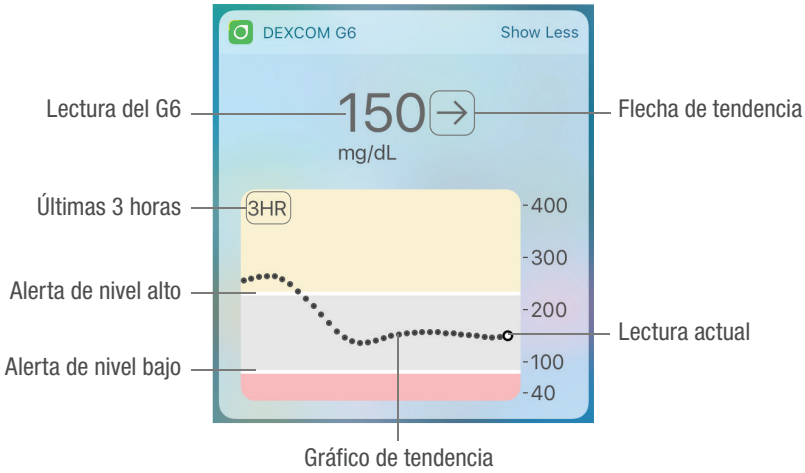
Para más detalles, consulte el manual de su dispositivo.

Las imágenes de abajo son solo ilustrativas, su pantalla puede diferir.

Vista Hoy



Toque en **Show More** (Mostrar más) para ver el gráfico.



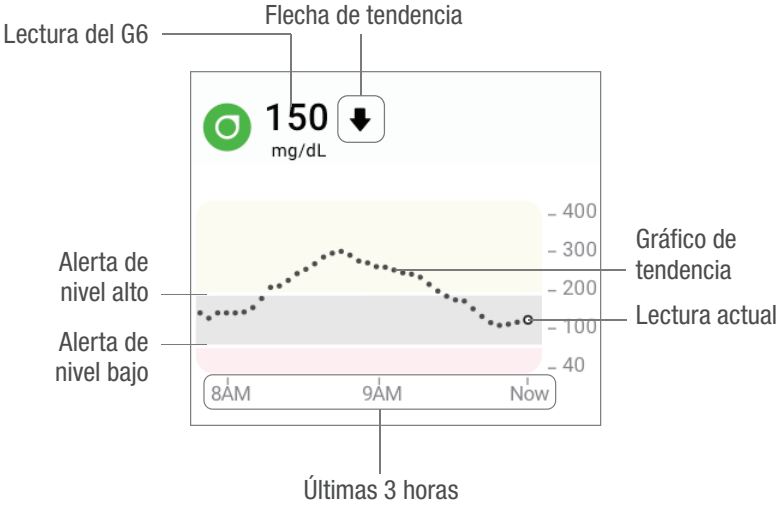
C.2 Vistazo rápido (Android)

Puede consulte el G6 con la pantalla bloqueada o deslizar de arriba abajo.

Vistazo rápido



Para ver el gráfico, arrastre hacia abajo desde el borde inferior de Vistazo rápido.



Vistazo rápido está activado por defecto. Desactívelo en la app: **Settings** (Ajustes) > **Quick Glance** (Vistazo rápido).

C.3 Relojes inteligentes

Puede consultar su G6 en un reloj inteligente Apple o Android.

Uso recomendado

El uso de un reloj inteligente con su sistema puede cambiar la forma de recibir alarma y alertas.

- El reloj inteligente solo se comunica con el dispositivo inteligente, no con el transmisor.
- No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 en su reloj a menos que esté conectado a su dispositivo inteligente.

Asegúrese de que comprende cómo recibir las notificaciones cuando tiene un reloj conectado.

- Debe llevar puesto el reloj para ver las alertas y sentir sus vibraciones.
- Configure su dispositivo inteligente de modo que las notificaciones se envíen tanto al dispositivo inteligente como al reloj.
- No desactive ni bloquee las notificaciones desde la app.

Al activar el reloj se actualizan los datos de CGM desde el dispositivo inteligente. Puede haber un breve retraso hasta que la app del reloj muestre la información actualizada.

Para asegurarse de que su reloj es compatible con el G6, vaya a dexcom.com/compatibility.

Configuración de relojes Apple (iPhone)

Para instalar la app, use la app Watch en el iPhone.

Para más información sobre cómo instalar apps, consulte el manual de instrucciones de su reloj.

Configuración de Android Wear

Puede consultar la información de Dexcom G6 en la esfera del reloj. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones de su reloj.

Android Wear



C.4 Siri (Apple)

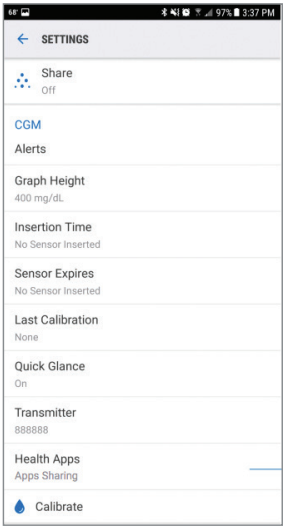
Use los ajustes de la aplicación para configurar un acceso directo para Siri. Entonces, puede pedirle a Siri que le diga las lecturas y las tendencias del G6 cuando la aplicación se esté ejecutando. Cuando Siri responde, el gráfico se muestra en la pantalla de bloqueo.

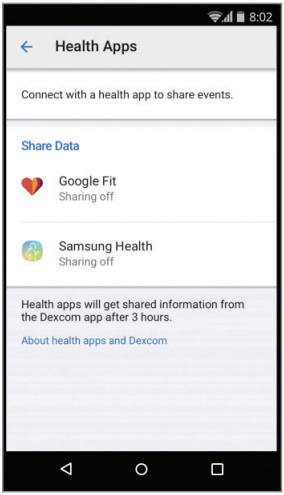


C.5 Aplicaciones de salud

Envíe la información de glucosa a aplicaciones de salud, como Apple Health, Samsung Health de Android y Google Fit.

Use Settings (Ajustes) > Aplicaciones de salud para comenzar. Una vez que configure la aplicación de salud, los últimos 30 días de información de glucosa (excepto las últimas 3 horas) se envían a la aplicación de salud. Posteriormente, se envía nueva información de glucosa con un retraso de 3 horas.





Página dejada en blanco intencionalmente

Apéndice D | Cómo cuidar del G6

D.1 Mantenimiento del G6

Aplicador y sensor

- Conservar en un envase estéril hasta que vaya a utilizarlos
- No utilizar si el sensor está caducado
  - Puede brindar lecturas incorrectas del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6
  - Puede ser no estéril
  - La fecha de caducidad figura en el envase en formato de año-mes-día
  - Evitar que el sensor entre en contacto con cremas, protector solar o repelente de insectos

Transmisor

- Conservar en la caja hasta que vaya a utilizarlo. Revisar el transmisor y no utilizar si está dañado.
- El transmisor es reutilizable pero no debe prestarse a otra persona. Nunca preste su transmisor a otras personas.
- El transmisor es resistente al agua.
  - Evitar que el transmisor entre en contacto con cremas, protector solar o repelente de insectos
  - Entre sesiones, limpiar el exterior del transmisor con alcohol isopropílico. Dejar secar antes de usarlo o guardarlo.
- Cuando no se utilice:
  - Proteger el transmisor guardándolo en su caja o en otro lugar seguro.
  - Almacenar entre 32°F y 113°F (0°C y 45°C).

Receptor

- Revisar la carcasa del receptor. No utilizar si presenta daños o grietas ya que podría provocar una descarga eléctrica.
- No abrir la carcasa.
- No insertar nada en las aperturas de la carcasa.
- Mantener seco el receptor: solo resiste las salpicaduras.
  - No sumergir en líquido.
  - No verter líquidos en el receptor.
  - Evitar que el receptor entre en contacto con cremas, protector solar o repelente de insectos.
- Usar la funda incluida para proteger el receptor de caídas y golpes. Cuando ponga la funda, asegúrese de que los orificios del altavoz queden alineados con el altavoz del receptor.
- Mantenga cargada la batería. Utilice solo el cable USB de recarga y descarga de Dexcom.
- Para limpiar el receptor, use un paño suave, seco y sin pelusa.
  - No use paños abrasivos, toallitas, toallas de papel o artículos similares.
  - No debe entrar humedad en las aperturas.
  - No use aerosoles, disolventes, toallitas de alcohol ni abrasivos.
  - Apague y desenchufe el cable USB antes de la limpieza.

Todos los componentes del G6

- Para que su G6 siga funcionando con seguridad, no cambie ninguno de sus componentes.
- Cada pieza viene en su propia caja. Conserve las cajas hasta que deje de utilizar el contenido.

Cargar la batería del receptor

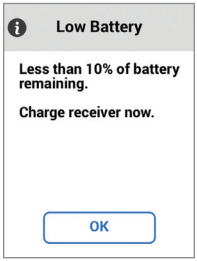
El icono de la batería en la barra de estado del receptor indica la cantidad de carga que queda y le avisa cuando la batería está a punto de agotarse. Mientras se carga el receptor, usted seguirá recibiendo las lecturas del G6 siempre que el trasmisor y el receptor estén a menos de 20 pies (6 metros) de distancia uno de otro.

Cada carga dura unos 2 días aproximadamente. Si la batería del receptor se agotó antes de ponerla a cargar, es posible que necesite ajustar la fecha y la hora después de cargarla. Si es así, el sistema se lo indicará y le llevará a las pantallas correspondientes.

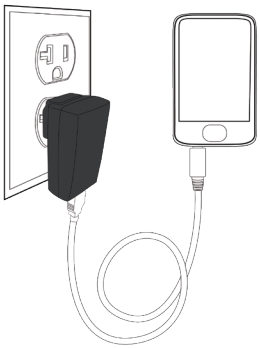
PASO 1 de 4 Receptor: Cargar la batería



Toque en **OK** (Aceptar).

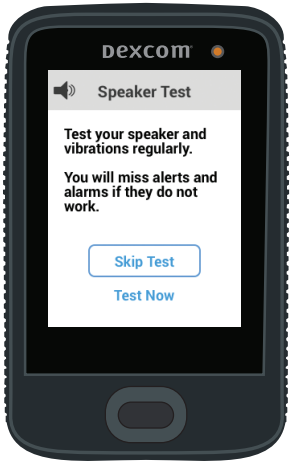


PASO 2 de 4 Receptor: Cargar la batería



Enchufe el cable Micro USB al puerto Micro USB y al cargador de pared. Inserte el cargador de pared en la toma eléctrica.

PASO 3 de 4 Receptor: Cargar la batería



La luz de la esquina superior derecha se enciende mientras carga.

Al enchufar el receptor para cargarlo, aparece la pantalla Prueba de altavoz. Para más información, consulte el capítulo 14. Toque **Skip Test** (Omitir comprobación) para volver a la pantalla de inicio.

Déjelo cargando hasta que en la pantalla de inicio aparezca el icono de la batería lleno.

PASO 4 de 4 Receptor: Cargar la batería

Una vez completada la carga, desenchufe el cargador de pared de la toma de corriente.

Cuando la batería está cargada, la pantalla de inicio muestra el icono de la batería lleno.

¡Ha terminado!

Periféricos

- Piezas: utilice solo las piezas suministradas por Dexcom (incluyendo cables y cargadores). El uso de piezas que no sean de Dexcom puede afectar a la seguridad y el rendimiento.
- Carga: cargue la batería antes de cada nueva sesión del sensor.
  - La batería solo puede cargarse con el adaptador o cargador de pared de Dexcom. No use el puerto de un ordenador ni hubs USB externos.
  - Para cargar el receptor, utilice únicamente el cable y el cargador de Dexcom.
  - No bloquee el acceso al cargador.
- Cable: inserte el cable solo como se le indica.
  - No inserte el cable a la fuerza.
  - Revise el cable. No lo utilice si está desgastado o dañado.

No existe un servicio de reparación para las piezas de G6.

Si tiene problemas, comunique la incidencia al servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días) a:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

D.2 Almacenamiento

Almacenar el G6 de manera correcta ayuda a evitar fallos del sistema.

Sensor

- Consérvelo en su envase estéril hasta que vaya a utilizarlo.
- Guárdelo a temperaturas de entre 36°F y 77°F (2°C y 30°C)
  - Si lo conserva a temperaturas fuera de este intervalo podría obtener lecturas del G6 imprecisas.
  - Puede guardar el sensor en un refrigerador si se encuentra dentro de este intervalo de temperaturas.
  - Guarde los sensores en un lugar frío y seco. No lo deje en un coche estacionado en un día caluroso ni en el congelador.

Transmisor

- Consérvelo protegido cuando no lo utilice
- Guárdelo a temperaturas de entre 32°F y 113°F (0°C y 45°C)
- La humedad relativa debe ser entre 10% y 95%

Receptor

- Consérvelo protegido cuando no lo utilice
- Si va a guardar la batería más de 3 meses, cárguela totalmente
- Guárdelo a temperaturas de entre 32°F y 104°F (0°C y 40°C)
- La humedad relativa debe ser entre 10% y 95%

D.3 Comprobar la información del sistema

En la app o en el receptor puede consultar la información sobre el sistema CGM en cualquier momento.

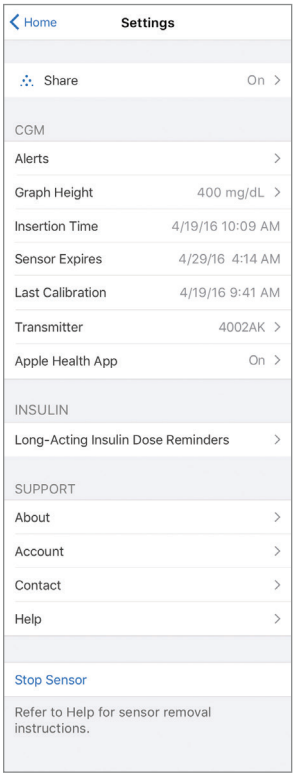
App: Compruebe los ajustes del CGM

PASO 1 de 2 App: Compruebe los ajustes del CGM



Toque en **Settings** (Ajustes).

PASO 2 de 2 App: Compruebe los ajustes del CGM



Puede actualizar y/o comprobar:

- La información del CGM: fecha y hora de la inserción, última calibración, número de serie del transmisor, fecha de caducidad del sensor
- Versiones del software: del transmisor y del receptor
- Servicio técnico: ayuda online, cuenta y datos de contacto

¡Ha terminado!

Receptor: Compruebe los ajustes del CGM

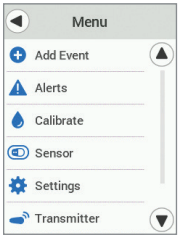
PASO 1 de 3

Receptor: Compruebe los ajustes del CGM

Toque en **Menu** (Menú).

PASO 2 de 3

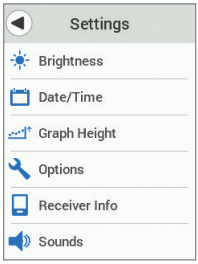
Receptor: Compruebe los ajustes del CGM



Toque en **Settings** (Ajustes).

PASO 3 de 3

Receptor: Compruebe los ajustes del CGM



Use estos menús para actualizar y/o verificar:

- Alertas y sonidos: personalice cómo y cuándo recibir las alertas
- Información del transmisor: número de serie y duración de la batería del transmisor
- Información del sensor: fecha y hora de la inserción, fecha, hora y valor de la última calibración, fecha de caducidad del sensor
- Información del receptor: número de serie y duración de la batería del receptor
- Altura del gráfico: cambie el eje de la pantalla de tendencias de 40-400 mg/dl a 40-300 mg/dl
- Opciones: habilite Discreet Alerts (Alertas discretas) y toque Feedback (Comentarios)

D.4 Eliminación del sistema

Cada región tiene sus propias leyes relativas a la eliminación de dispositivos electrónicos (receptor y transmisor) y de las piezas que entran en contacto con la sangre o con otros fluidos corporales (sensor). Respete las leyes sobre eliminación de residuos de su localidad.

Apéndice E | Garantía

A veces es inevitable que aparezcan desperfectos. Pero no se preocupe, con Dexcom estará bien cubierto.

En este apéndice se detallan las condiciones de nuestra garantía, junto con qué cubre y durante cuánto tiempo.

E.1 Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y durante cuánto tiempo

Dexcom, Inc. (en adelante, "Dexcom") ofrece al comprador original (en adelante, "usted" o el "comprador") la garantía limitada de que el receptor Dexcom (en adelante, el "receptor") estará libre de defectos materiales y de mano de obra siempre que se haga un uso normal (en adelante, la "garantía limitada") durante el periodo que va desde la fecha del envío hasta un año después (en adelante, el "periodo de garantía").

Nota: Si recibió este receptor como sustitución de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el tiempo restante del receptor original, pero el reemplazo no estará sujeto a ninguna otra garantía.

¿Qué no cubre?

Esta garantía limitada está supeditada a que el comprador utilice el sistema CGM de acuerdo con los manuales entregados por Dexcom. No se le permite utilizar el sistema CGM de otra forma. Hacer un uso indebido del sistema CGM, acceder indebidamente a él o a la información que procesa o transmite, hacer jailbreak con el sistema CGM o el teléfono móvil y llevar a cabo cualquier otra acción no autorizada puede ponerle a usted en riesgo y provocar el mal funcionamiento del CGM, por lo que no se permiten y anulan la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- Los daños y desperfectos provocados por accidentes, usos indebidos, abuso, negligencia, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificación de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el número de identificación quitado o ilegible.
- Superficies y otras partes expuestas al exterior arañadas o dañadas por el uso normal.

- Fallos provocados por usar el receptor con accesorios, productos auxiliares y periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños derivados de pruebas, uso, mantenimiento, instalación o ajustes indebidos.
- La instalación, el mantenimiento y la puesta a punto de productos o servicios que no sean el sistema CGM (los cuales pueden estar sujetos a otra garantía limitada) tanto si los proporciona Dexcom como un tercero, incluyendo su teléfono móvil o dispositivo inteligente y su conexión a internet.
- Los receptores que hayan sido desmontados físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua del receptor.
    - El receptor no es resistente al agua.
    - No lo moje en ningún momento.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de la garantía, Dexcom sustituirá sin cargo alguno para el comprador cualquier receptor defectuoso.

Para devolver el receptor, debe enviarlo a un departamento de servicio técnico autorizado de Dexcom. Asegúrese de embalar el receptor correctamente antes del envío.

El paquete devuelto debe incluir:

- receptor
- el ticket de compra o un comprobante similar donde figure la fecha de compra
- el número de serie del receptor
- el nombre y la dirección del vendedor
- el nombre y la dirección del comprador a la que Dexcom debe enviar el reemplazo

Contacte con el departamento de servicio técnico de Dexcom si necesita ayuda o información sobre la entrega:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Una vez recibido el receptor defectuoso cubierto por esta garantía limitada, Dexcom procederá a su reemplazo.

Si Dexcom considera que el receptor no está cubierto por esta garantía limitada, el comprador correrá con todos los gastos de la devolución del receptor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada aquí referida es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto cualquier otra garantía, expresa o implícita, tanto de facto como por ley, reglamentación o de otro tipo.

Dexcom excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo entre otros cualquier garantía de comercialidad, idoneidad para un fin concreto o no vulneración, salvo en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable por los daños especiales, incidentales, emergentes o indirectos, cualquiera sea su causa y según cualquier principio de responsabilidad, derivados de la venta, el uso, el abuso o la imposibilidad de usar el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 o cualquiera de sus funciones o servicios proporcionados por Dexcom para usar con el Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y a las obligaciones de responsabilidad de Dexcom son aplicables aún si Dexcom y su agente hubieran sido advertidos de tales daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada se concede únicamente al comprador original y es intransferible, estableciéndose la compensación exclusivamente para el comprador.

Si alguna disposición de esta garantía es declarada ilegal o inejecutable por ley, ello no afectará a las restantes disposiciones de la garantía, que seguirán plenamente vigentes. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

E.2 Garantía limitada del transmisor de Dexcom

Qué cubre y durante cuánto tiempo

Dexcom, Inc. (en adelante, "Dexcom") ofrece al comprador original (en adelante, "usted" o el "comprador") la garantía limitada de que el transmisor Dexcom G6 (en adelante, el "transmisor") estará libre de defectos materiales y de mano de obra siempre que se haga un uso normal (en adelante, la "garantía limitada") durante el periodo que va desde la fecha del primer uso por el comprador original (en adelante, la "fecha del primer uso") hasta tres (3) meses después, siempre que la fecha del primer uso tenga lugar en los cinco (5) meses siguientes a la fecha de envío (o desembolso) del transmisor a usted (en adelante, el "periodo de garantía").

Nota: si recibió este transmisor como sustitución de un transmisor en garantía, la garantía limitada del transmisor de reemplazo continuará durante el tiempo restante del transmisor original, pero el reemplazo no estará sujeto a ninguna otra garantía.

¿Qué no cubre?

Esta garantía limitada está supeditada a que el comprador utilice el sistema CGM en un plazo oportuno y de acuerdo con los manuales entregados por Dexcom. No se le permite utilizar el sistema CGM de otra forma. Hacer un uso indebido del sistema CGM, acceder indebidamente a él o a la información que procesa o transmite, hacer jailbreak con el sistema CGM o el teléfono móvil y llevar a cabo cualquier otra acción no autorizada puede ponerle a usted en riesgo y provocar el mal funcionamiento del CGM, por lo que no se permiten y anulan la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- los daños y desperfectos provocados por accidentes, usos indebidos, abuso, negligencia, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificación de alguna parte del producto o daños estéticos.
- equipos con el número de identificación quitado o ilegible.
- superficies y otras partes expuestas al exterior arañadas o dañadas por el uso normal.
- fallos provocados por usar el transmisor con accesorios, productos auxiliares y periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.

- Defectos o daños derivados de pruebas, uso, mantenimiento, instalación o ajustes indebidos.
- La instalación, el mantenimiento y la puesta a punto de productos o servicios que no sean el sistema CGM (los cuales pueden estar sujetos a otra garantía limitada) tanto si los proporciona Dexcom como un tercero, incluyendo su teléfono móvil o dispositivo inteligente y su conexión a internet.
- Los transmisores que hayan sido desmontados físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños al transmisor por agua
  - Más allá de las especificaciones citadas en la Guía de usuario de Dexcom G6
  - Cómo obtener la Guía de usuario:
    - Descargue o consulte: dexcom.com/guides
    - Rellene el formulario online para solicitar una copia impresa gratuita: dexcom.com/guides
    - Solicite una copia gratuita por correo postal
    - Solicite una copia gratuita por teléfono
      Número gratuito: **1.888.738.3646**
      Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de la garantía, Dexcom sustituirá sin cargo alguno para el comprador cualquier transmisor defectuoso.

Para devolver el transmisor, debe enviarlo a un departamento de servicio técnico autorizado de Dexcom. Asegúrese de embalar el transmisor correctamente antes del envío.

El paquete devuelto debe incluir:

- transmisor
- el ticket de compra o un comprobante similar donde figure la fecha de compra
- el número de serie del transmisor
- el nombre y la dirección del vendedor
- el nombre y la dirección del comprador a la que Dexcom debe enviar el reemplazo

Diríjase al departamento de servicio técnico de Dexcom si necesita ayuda o información sobre la entrega:

- Sitio web: dexcom.com/tech-support
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Una vez recibido el transmisor defectuoso cubierto por esta garantía limitada, Dexcom procederá a su reemplazo.

Si Dexcom considera que el transmisor no está cubierto por esta garantía limitada, el comprador correrá con todos los gastos de la devolución del transmisor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada aquí referida es la única garantía que cubre el transmisor y sustituye y deja sin efecto cualquier otra garantía, expresa o implícita, tanto de facto como por ley, reglamentación o de otro tipo.

Dexcom excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo entre otros cualquier garantía de comercialidad, idoneidad para un fin concreto o no vulneración, salvo en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable por los daños directos o indirectos, cualquiera que sea su causa ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad derivados de la venta, el uso, el abuso o la imposibilidad de usar el Dexcom G6 o cualquiera de sus funciones o de los servicios proporcionados por Dexcom a través del Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y a las obligaciones de responsabilidad de Dexcom son aplicables aún si Dexcom y su agente hubieran sido advertidos de tales daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada se concede únicamente al comprador original y es intransferible, estableciéndose la compensación exclusivamente para el comprador.

Si alguna disposición de esta garantía es declarada ilegal o inejecutable por ley, ello no afectará a las restantes disposiciones de la garantía, que seguirán plenamente vigentes. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

Apéndice F | Información técnica

F.1 Características funcionales del dispositivo

NOTA: Le recomendamos repasar la información de este capítulo con su proveedor médico para entender cómo funciona el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6.

El Dexcom G6 (G6) utiliza un sensor de glucosa que mide y monitoriza continuamente sus niveles de glucosa. Una vez introducido el código del sensor, el G6 envía valores o lecturas de glucosa cada 5 minutos. La eficacia del G6 ha sido evaluada en estudios clínicos. En ellos, las lecturas del G6 se compararon con los valores de glucosa en sangre obtenidos por un método de laboratorio en sujetos a partir de 6 años de edad y obtenidos por un medidor de glucosa en sangre por punción en el dedo en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años de edad. Las características funcionales del G6 presentadas a continuación cumplen con las normas sobre dispositivos de la misma categoría.

Resumen de los estudios clínicos

Para demostrar la eficacia del G6, se realizaron dos estudios clínicos prospectivos en 11 centros de Estados Unidos. Los estudios incluyeron tanto participantes adultos (a partir de 18 años de edad) como pediátricos (entre 2 y 17 años). Los estudios analizaron la eficacia del G6 en cuanto a su seguridad, efectividad y precisión. En los estudios participaron un total de 380 sujetos, el 99% de ellos con diabetes mellitus tipo 1 y el 1% con diabetes mellitus tipo 2.

Los participantes llevaron uno o dos sensores durante un máximo de 10 días. Un grupo de participantes llevó dos sensores para realizar un estudio de precisión destinado a comparar la variabilidad de las lecturas entre sensores. Los sujetos adultos llevaron sus G6 solo en el abdomen mientras que los sujetos pediátricos pudieron elegir entre el abdomen y el cuadrante superior del glúteo. Las sesiones clínicas tuvieron lugar al principio (día 1, 2), a mitad (día 4, 5), y al final (día 7, 10) del ciclo vital del G6. Dependiendo de la edad del sujeto, participaron en 1, 2 o 3 sesiones clínicas de diversa duración.

- Sujetos adultos: dos (2) o tres (3) sesiones clínicas de 12 horas
- Sujetos pediátricos de 13-17 años: una (1) sesión clínica de 12 horas
- Sujetos pediátricos de 6-12 años: una (1) sesión clínica de 6 horas
- Sujetos pediátricos de 2-5 años: una (1) sesión clínica de 4 horas (comparado solo con los valores del medidor de glucosa en sangre por punción en el dedo).

Mientras usaban el G6 en la clínica, a los sujetos se les medía la glucosa en sangre cada 15 minutos con un método de laboratorio, el analizador de glucosa Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™. Este instrumento se conoce con el nombre abreviado de YSI. Para determinar la exactitud de las lecturas de glucosa del G6, se compararon los valores que proporcionaba cada 5 minutos con los valores del YSI. No se obtuvieron muestras venosas en 14 sujetos de entre 2 y 5 años de edad.

En el Estudio 1, bajo la atenta observación de los investigadores, se manipularon deliberadamente los niveles de glucosa de los participantes conforme a un protocolo de aumento o reducción de los niveles para lograr muestras de glucosa en YSI dentro de los intervalos deseados. El propósito de esta manipulación era evaluar la eficacia en el intervalo de glucosa que mide el CGM, 40-400 mg/dL. En el Estudio 2, los participantes controlaron su glucosa como hacen normalmente, no hubo manipulación.

Los datos de estos estudios clínicos prospectivos fueron más tarde procesados y analizados en Dexcom para evaluar la eficacia de la calibración en fábrica.

Precisión

Para determinar la precisión del G6 se compararon sus lecturas con los valores de glucosa en sangre del YSI. La precisión del G6 se evaluó con lecturas del G6 emparejadas con los valores de glucosa en sangre del YSI. Para valores de glucosa iguales o inferiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) respecto a los valores del YSI. Por otro lado, la diferencia absoluta media relativa (DAMR) muestra la cantidad media en que las lecturas del sensor difieren de las del YSI. Los porcentajes de las lecturas totales dentro de 20 mg/dL o 20% (20/20%) se incluyen en las tablas 1-A. Asimismo las tablas se clasifican en intervalos de glucosa del CGM, por grupos de edad y por lugares de colocación del sensor (tablas 1-B a 1-E) y por intervalos de glucosa del YSI (tablas 1-F a 1-I). Cuando reciba en su receptor o aplicación del móvil una lectura del CGM, estas tablas le indican la probabilidad de que esa lectura coincida con el nivel de glucosa en sangre medido por el YSI en el estudio. Las tablas agrupan los datos totales de ambos estudios del G6.

Por ejemplo, el total de pares de datos considerado en el análisis era de 25,101. De ellos, el 91.7% de las lecturas del G6 entran dentro de ± 20 mg/dL de los valores de glucosa en sangre del YSI de < 70 mg/dL y dentro de ± 20% de los valores de glucosa en sangre del YSI de ≥ 70 mg/dL.

Tabla 1-A. Precisión del G6 respecto al YSI (n=324)

Población de pacientes	Número de sujetos	Total de CGM-YSI emparejados	Porcentaje dentro de 20/20% YSI % (95% LB)	Día 1 Porcentaje dentro de 20/20% YSI	DAMR (%)
Total	324	25,101	91.7 (90.6)	87.8	9.8
Adultos (18+ años)	159	19,329	91.6 (90.3)	87.1	9.9
Pediátricos (6-17 años)	165	5,772	92.0 (89.8)	90.2	9.6
Pediátricos (2-5 años)*	8	82	92.7 (86.6)	N/A	9.9

* En este grupo de edad no se hicieron mediciones con YSI. Los resultados presentados corresponden a mediciones emparejadas coincidentes de CGM y SMBG en clínica.

[1]Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-B. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del CGM (adultos; n=159)

Intervalo de glucosa de CGM[1] (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	383	84.3	90.6	98.4				-6.9	13.8
54-69	1,537	89.6	95.1	99.5				-0.5	11.5
70-180	9,453				73.9	86.6	99.3	-2.8	10.9
181-250	4,093				80.2	92.1	99.9	-10.0	9.3
>250	3,863				91.1	97.7	100.0	-3.8	7.1

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-C. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del CGM (pediátricos*; n=165)

Intervalo de glucosa de CGM[1] (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	90	48.9	62.2	85.6				-20.0	26.0
54-69	262	85.5	88.5	96.6				-5.9	13.3
70-180	3,144				79.8	90.8	99.5	-0.3	9.7
181-250	1,360				83.4	93.5	99.9	-1.2	8.9
>250	916				89.3	95.9	99.9	9.2	7.4

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-D. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del CGM (pediátricos*, abdomen; n=99)

Intervalo de glucosa de CGM[1] (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	60	40.0	51.7	80.0				-24.1	28.9
54-69	177	87.0	88.1	96.0				-6.3	13.4
70-180	1,910				80.5	91.0	99.5	-1.1	9.7
181-250	775				81.9	95.0	100.0	-2.3	9.1
>250	574				89.2	96.5	99.8	8.0	7.5

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-E. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del CGM (pediátricos*, glúteos; n=66)

Intervalo de glucosa de CGM[1] (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	30	66.7	83.3	96.7				-11.7	20.1
54-69	85	82.4	89.4	97.6				-5.2	13.2
70-180	1,234				78.8	90.4	99.4	0.9	9.7
181-250	585				85.3	91.6	99.8	0.1	8.5
>250	342				89.5	94.7	100.0	11.1	7.3

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 1-F. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del YSI (adultos; n=159)

Intervalo de glucosa de YSI (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	483	88.2	95.9	99.8				6.0	15.8
54-69	1,783	88.8	96.1	99.9				4.0	12.4
70-180	8,713				76.8	89.0	99.6	-0.8	10.3
181-250	3,940				83.0	92.7	99.8	-7.2	8.8
>250	4,410				83.4	93.3	99.8	-13.5	8.6

Tabla 1-G. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del YSI (pediátricos*; n=165)

Intervalo de glucosa de YSI (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	47	95.7	100.0	100.0				5.0	11.8
54-69	309	86.1	95.1	100.0				2.8	13.7
70-180	3,099				79.9	90.4	98.8	1.7	9.8
181-250	1,401				84.9	93.3	99.8	-0.8	9.0
>250	916				85.2	94.0	100.0	-3.3	8.0

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

Tabla 1-H. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del YSI (pediátricos*, abdomen; n=99)

Intervalo de glucosa de YSI (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	28	100.0	100.0	100.0				4.2	11.3
54-69	201	90.0	96.0	100.0				3.0	12.8
70-180	1,904				79.3	89.5	98.5	0.4	10.2
181-250	761				84.9	94.9	99.6	-1.4	9.1
>250	602				85.4	95.8	100.0	-3.9	8.1

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

Tabla 1-I. Precisión de G6 respecto a YSI dentro de los intervalos de glucosa del YSI (pediátricos*, glúteos; n=66)

Intervalo de glucosa de YSI (mg/dL)	Número de CGM-YSI empare-jados	Porcentaje dentro de 15 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 20 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 40 mg/dL de YSI	Porcentaje dentro de 15% de YSI	Porcentaje dentro de 20% de YSI	Porcentaje dentro de 40% de YSI	Sesgo medio (mg/dL)	DAMR (%)
<54	19	89.5	100.0	100.0				6.2	12.6
54-69	108	78.7	93.5	100.0				2.4	15.2
70-180	1,195				80.8	92.0	99.2	3.8	9.3
181-250	640				84.8	91.4	100.0	-0.1	8.8
>250	314				84.7	90.4	100.0	-2.1	7.8

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

Coincidencia cuando el CGM indica "ALTO" o "BAJO"

El G6 proporciona lecturas de glucosa entre 40 y 400 mg/dL. Cuando el G6 determina que el nivel de glucosa es inferior a 40 mg/dL, muestra "BAJO" en el receptor o en el cuadro de estado de la aplicación del móvil. Cuando el G6 determina que el nivel de glucosa es superior a 400 mg/dL, muestra "ALTO" en el receptor o en el cuadro de estado de la aplicación del móvil. Dado que el sistema no muestra valores de glucosa inferiores a 40 mg/dL ni superiores a 400 mg/dL, las comparaciones con los niveles de glucosa en sangre reales (medidos por el analizador YSI) cuando el CGM indica BAJO o ALTO se incluyen aparte en la tabla 2 (combina los datos del estudio 1 y 2). Las tablas incluyen los números y los porcentajes acumulados cuando los valores de YSI eran inferiores a ciertos niveles de glucosa (BAJO) y superiores a ciertos niveles de glucosa (ALTO).

Por ejemplo, cuando el G6 indicaba BAJO (139 ocasiones), el 84% (117 de 139) de los valores del YSI eran inferiores a 80 mg/dL. Cuando el G6 indicaba ALTO (54 ocasiones), el 100% (54 de 54) de los valores del YSI eran superiores a 280 mg/dL.

Tabla 2. Distribución de los valores de YSI cuando el CGM indica ALTO o BAJO

Lecturas de CGM	Pares CGM-YSI	YSI (mg/dL)					Total
		< 55	< 60	< 70	< 80	≥ 80	
"BAJO"	n	65	80	95	117	22	139
	Porcentaje acumulativo	47%	58%	68%	84%	16%	
Lecturas de CGM	**Pares CGM-YSI**	**YSI (mg/dL)**					**Total**
		> 340	> 320	> 280	> 250	≤ 250	
"ALTO"	n	53	53	54	54	0	54
	Porcentaje acumulativo	98%	98%	100%	100%	0%	

Coincidencia entre G6 y el método de laboratorio

Las tablas 3-A a 3-D muestran la coincidencia entre los valores del CGM y los del YSI. Las tablas 3-A y 3-B indican (porcentaje de fila) para cada intervalo de valores de glucosa del CGM, qué porcentaje de valores de YSI emparejados estaba en el mismo intervalo de glucosa (sombreado) o en intervalos de glucosa por encima o por debajo de las lecturas del CGM emparejadas. Por ejemplo, la tabla 3-A muestra que cuando en un adulto las lecturas del CGM indican entre 81 y 120 mg/dL, se puede esperar que los niveles de glucosa en sangre se encuentren realmente dentro de ese intervalo (entre 81 y 120 mg/dL) un 70 % de las veces. Las tablas 3-C y 3-D indican (porcentaje de columna) para cada intervalo de valores del YSI, qué porcentaje de lecturas del CGM emparejadas estaba en el mismo intervalo de glucosa (sombreado) o en intervalos de glucosa por encima o por debajo de los valores del YSI emparejados. Por ejemplo, la tabla 3-D muestra que cuando en un sujeto pediátrico los valores del YSI indican entre 81 y 120 mg/dL, se puede esperar que las lecturas del G6 se encuentren realmente dentro de ese intervalo (entre 81 y 120 mg/dL) un 78% de las veces.

Tabla 3-A. Coincidencia de las lecturas del G6 CGM y de los valores del YSI por intervalo de glucosa del CGM (adultos; n=159)

Intervalo de glucosa del CGM[1] (mg/dL)	YSI (mg/dL)											
	< 40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	> 400	Total
<40	13.5%	56.7%	24.0%	3.8%	1.9%	.	.	.	.	.	.	104
40- 60	1.2%	67.8%	27.9%	2.7%	0.2%	0.1%	.	.	.	.	.	917
61- 80	0.1%	21.3%	61.4%	16.9%	0.3%	0.1%	.	.	.	.	.	2,275
81- 120	.	0.4%	13.6%	70.3%	15.1%	0.6%	0.0%	.	.	.	.	3,782
121- 160	.	.	0.0%	14.2%	64.3%	20.1%	1.3%	0.0%	0.0%	.	.	3,026
161- 200	.	.	.	0.1%	14.5%	56.7%	26.9%	1.5%	0.2%	0.0%	.	2,597
201- 250	.	.	.	.	0.2%	12.1%	59.4%	25.4%	2.9%	0.0%	.	2,869
251- 300	.	.	.	.	.	0.1%	13.7%	59.1%	25.3%	1.9%	.	2,268
301- 350	.	.	.	.	.	.	0.2%	22.3%	63.4%	13.7%	0.5%	1,212
351- 400	.	.	.	.	.	.	.	0.8%	43.9%	52.5%	2.9%	383
>400	.	.	.	.	.	.	.	.	5.9%	76.5%	17.6%	34

[1] *Las lecturas del CGM están entre 40 y 400 mg/dL, inclusive.*

Tabla 3-B. Coincidencia de las lecturas del G6 CGM y de los valores del YSI por intervalo de glucosa del CGM (pediátricos*; n=165)

Intervalo de glucosa del CGM[1] (mg/dL)	YSI (mg/dL)											
	< 40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	> 400	Total
<40	2.9%	22.9%	28.6%	42.9%	2.9%	.	.	.	.	.	.	35
40- 60	0.6%	37.9%	43.5%	13.7%	3.7%	0.6%	.	.	.	.	.	161
61- 80	.	11.5%	65.8%	20.4%	1.9%	0.4%	.	.	.	.	.	485
81- 120	.	0.2%	12.5%	76.3%	10.5%	0.6%	.	.	.	.	.	1,282
121- 160	.	.	.	13.6%	71.9%	13.6%	0.9%	.	.	.	.	1,013
161- 200	.	.	.	0.2%	18.6%	59.4%	20.2%	1.6%	.	.	.	1,087
201- 250	.	.	.	.	0.1%	19.2%	63.8%	15.7%	1.2%	.	.	828
251- 300	.	.	.	.	.	0.2%	28.1%	59.6%	11.8%	0.4%	.	544
301- 350	.	.	.	.	.	.	1.0%	32.8%	56.4%	9.8%	.	287
351- 400	.	.	.	.	.	.	.	5.9%	52.9%	38.8%	2.4%	85
>400	.	.	.	.	.	.	.	.	5.0%	55.0%	40.0%	20

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están entre 40 y 400 mg/dL, inclusive.

Tabla 3-C. Coincidencia de las lecturas del G6 CGM y de los valores del YSI por intervalo de glucosa del YSI (adultos, n=159)

Intervalo de glucosa del CGM[1] (mg/dL)	Intervalo de glucosa del YSI (mg/dL)										
	< 40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	> 400
<40	51.9%	5.0%	1.1%	0.1%	0.1%	.	.	.	.	.	.
40- 60	40.7%	52.7%	11.7%	0.7%	0.1%	0.0%	.	.	.	.	.
61- 80	7.4%	41.0%	63.7%	11.0%	0.2%	0.1%	.	.	.	.	.
81- 120	.	1.3%	23.4%	75.8%	19.7%	1.0%	0.0%	.	.	.	.
121- 160	.	.	0.0%	12.2%	66.9%	24.8%	1.4%	0.0%	0.1%	.	.
161- 200	.	.	.	0.1%	13.0%	59.9%	25.3%	1.7%	0.4%	0.2%	.
201- 250	.	.	.	.	0.2%	14.1%	61.9%	30.6%	5.1%	0.2%	.
251- 300	.	.	.	.	.	0.1%	11.3%	56.2%	35.9%	9.6%	.
301- 350	.	.	.	.	.	.	0.1%	11.3%	48.0%	38.0%	26.1%
351- 400	.	.	.	.	.	.	.	0.1%	10.5%	46.0%	47.8%
>400	.	.	.	.	.	.	.	.	0.1%	5.9%	26.1%
Total	27	1,180	2,191	3,503	2,910	2,457	2,755	2,383	1,601	437	23

[1] Las lecturas del CGM están entre 40 y 400 mg/dL, inclusive.

Tabla 3-D. Coincidencia de las lecturas del G6 CGM y de los valores del YSI por intervalo de glucosa del YSI (pediátricos*; n=165)

Intervalo de glucosa del CGM[1] (mg/dL)	Intervalo de glucosa del YSI (mg/dL)										
	< 40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	> 400
<40	50.0%	6.3%	1.8%	1.2%	0.1%	.	.	.	.	.	.
40- 60	50.0%	48.0%	12.5%	1.8%	0.6%	0.1%	.	.	.	.	.
61- 80	.	44.1%	57.1%	7.9%	0.8%	0.2%	.	.	.	.	.
81- 120	.	1.6%	28.6%	78.0%	12.4%	0.8%	.	.	.	.	.
121- 160	.	.	.	11.0%	67.3%	14.5%	1.0%	.	.	.	.
161- 200	.	.	.	0.2%	18.7%	67.6%	24.1%	3.0%	.	.	.
201- 250	.	.	.	.	0.1%	16.6%	57.8%	22.8%	3.5%	.	.
251- 300	.	.	.	.	.	0.1%	16.8%	56.8%	22.7%	2.7%	.
301- 350	.	.	.	.	.	.	0.3%	16.5%	57.4%	37.8%	.
351- 400	.	.	.	.	.	.	.	0.9%	16.0%	44.6%	20.0%
>400	.	.	.	.	.	.	.	.	0.4%	14.9%	80.0%
Total	2	127	559	1,254	1,081	955	913	570	282	74	10

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están entre 40 y 400 mg/dL, inclusive.

Precisión de las tendencias

La precisión de las tendencias explica hasta qué punto es eficaz el G6 detectando las fluctuaciones de glucosa a lo largo del tiempo.

Los siguientes ejemplos cuantifican la precisión de las tendencias del G6:

1. Cuando la velocidad de cambio del G6 CGM aumenta rápidamente (≥ 2 mg/dL/min), ¿con qué frecuencia aumenta también la glucosa de referencia? La respuesta es 71.3% de las veces para los adultos y 67.1% para los sujetos pediátricos.
2. Cuando la velocidad de cambio del G6 CGM desciende rápidamente (≤ 2 mg/dL/min), ¿con qué frecuencia desciende también la glucosa de referencia? La respuesta es un 98.0% de las veces.
3. Cuando la velocidad de cambio del G6 CGM es estable (≥ -1 mg/dL/min y ≤ 1 mg/dL/ min), ¿con qué frecuencia cambiar la glucosa rápidamente (≥ 2 mg/dL/min o ≤ 2 mg/dL/ min)? La respuesta es solo un 1.9% de las veces.

Tabla 4-A. Velocidad de cambio de la precisión de tendencias (adultos; n=159)

Intervalo de velocidad de CGM (mg/dL/min)	Intervalo de glucosa del YSI (mg/dL)						Pares CGM-YSI (n)
	<-2	[-2,-1)	[-1,-0)	[0,1]	(1,2]	>2	
<-2	53.3%	35.0%	9.9%	1.5%	0.0%	0.2%	463
[-2,-1)	7.4%	56.9%	32.5%	2.9%	0.3%	0.0%	2,077
[-1,0)	0.4%	9.5%	76.9%	12.5%	0.6%	0.1%	7,986
[0,1]	0.1%	1.0%	26.2%	60.6%	10.6%	1.6%	5,199
(1,2]	0.0%	0.4%	3.1%	26.8%	52.9%	16.8%	1,734
>2	0.1%	0.1%	0.8%	5.6%	22.1%	71.3%	1,367

Tabla 4-B. Velocidad de cambio de la precisión de tendencias (pediátricos*; n=165)

Intervalo de velocidad de CGM (mg/dL/min)	Intervalo de glucosa del YSI (mg/dL)						Pares CGM-YSI (n)
	<-2	[-2,-1)	[-1,-0)	[0,1]	(1,2]	>2	
<-2	47.9%	37.0%	12.8%	1.9%	0.0%	0.5%	211
[-2,-1)	6.6%	55.5%	33.8%	3.4%	0.6%	0.1%	686
[-1,0)	0.5%	8.9%	73.7%	15.8%	1.0%	0.0%	2,048
[0,1]	0.0%	0.8%	25.5%	62.9%	10.0%	0.8%	1,666
(1,2]	0.0%	0.4%	4.4%	35.9%	48.0%	11.4%	546
>2	0.0%	0.5%	1.7%	7.1%	23.6%	67.1%	423

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

Alertas de hipoglucemia e hiperglucemia

Alertas de niveles bajos y altos de glucosa

Para evaluar la eficacia del G6 detectando niveles altos y bajos de glucosa, sus resultados se compararon con los del YSI en ambos niveles y se comprobó si saltan las alertas. Los valores del G6 y del YSI se compararon emparejando las lecturas de ambos 15 minutos antes o después uno del otro. Le recomendamos que pregunte a su médico cuál es la configuración de alertas más adecuada para usted.

Alerta de nivel bajo de glucosa

En las tablas 5-A y 5-B se presentan estimaciones sobre el grado de eficacia de la alerta ajustable de glucosa baja. Las tablas 5-A y 5-B evalúan la alerta de hipoglucemia en los 15 minutos siguientes al valor YSI en el estudio y el episodio de hipoglucemia en los 15 minutos siguientes a cada alerta de hipoglucemia para adultos y pediátricos, respectivamente.

Índice de alerta de hipoglucemia

El índice de alerta muestra la frecuencia con la que la alerta acierta o se equivoca. El índice de alertas verdaderas es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por debajo del ajuste indicado en los 15 minutos anteriores o posteriores al aviso. El índice de alertas falsas es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba por encima del ajuste indicado en los quince minutos anteriores o posteriores al aviso.

Por ejemplo, si estableció su alerta de nivel bajo en 70 mg/dL y suena la alarma, ¿con qué frecuencia puede esperar que realmente tenga baja el azúcar en sangre? Según los resultados observados en los adultos del estudio del G6 (Tabla 5-A), cuando la alarma suena puede esperar que su azúcar sea inferior a 70 mg/dL aproximadamente el 85.5% de las veces y superior a 70 mg/dL en torno al 14.5% de las veces dentro de los 15 minutos siguientes, antes o después de que sonase la alarma.

Cuando el nivel de hipoglucemia se estableció en 55 mg/dL y sonó la alerta, la glucosa era inferior a 70 mg/dL un 85% de las veces en los 15 minutos siguientes a la alerta. (Datos no presentados en tabla.)

Cuando el nivel de hipoglucemia se estableció en 60 mg/dL y sonó la alerta, la glucosa era inferior a 70 mg/dL un 87% de las veces en los 15 minutos siguientes a la alerta. (Datos no presentados en tabla.)

Índice de detección de hipoglucemia

El índice de detección es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por debajo del ajuste establecido en los 15 minutos antes o después del episodio hipoglucémico. El índice de detecciones omitidas es el porcentaje de veces que el dispositivo no avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por debajo del ajuste establecido en los 15 minutos antes o después del episodio hipoglucémico.

Por ejemplo, si estableció su alerta de nivel bajo de glucosa en 70 mg/dL, ¿con qué frecuencia la alerta le avisará de que la glucosa le ha bajado de 70 mg/dL? Según los resultados observados en los sujetos pediátricos del estudio del G6 (Tabla 5-B), cuando su glucosa en sangre baje de 70 mg/dL puede esperar que la alarma suene un 81.6% de las veces y que no suene un 18.4% de las veces en los 15 minutos antes o después de que el azúcar le baje de 70 mg/dL.

Tabla 5-A. Evaluación de las alertas de hipoglucemia y del índice de detección (adultos, n=1591)

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	N.º de alertas (n)	Índice de alertas verdaderas (%)	Índice de alertas falsas (%)	N.º de eventos (n)	Índice de detecciones correctas (%)	Índice de detecciones omitidas (%)
55	1,408	66.6	33.4	642	63.9	36.1
60	2,370	74.6	25.4	1,158	74.1	25.9
70	5,079	85.5	14.5	2,365	86.0	14.0
80	8,187	89.1	10.9	3,372	92.7	7.3
90	11,147	89.4	10.6	4,287	94.6	5.4

[1] *En el análisis se tuvieron en cuenta todos los sujetos, pero no todos experimentaron episodios de hipoglucemia.*

Tabla 5-B. Evaluación de las alertas de hipoglucemia y del índice de detección (pediátricos*, n=1651)

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	N.º de alertas (n)	Índice de alertas verdaderas (%)	Índice de alertas falsas (%)	N.º de eventos (n)	Índice de detecciones correctas (%)	Índice de detecciones omitidas (%)
55	358	31.6	68.4	66	68.2	31.8
60	521	44.1	55.9	119	73.1	26.9
70	1,054	68.0	32.0	369	81.6	18.4
80	1,794	80.5	19.5	671	88.1	11.9
90	2,746	86.3	13.7	1,030	92.8	7.2

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] En el análisis se tuvieron en cuenta todos los sujetos, pero no todos experimentaron episodios de hipoglucemia

Alerta de nivel alto de glucosa

En las tablas 5-C y 5-D se presentan estimaciones sobre el grado de eficacia de la alerta ajustable de glucosa alta. Las tablas 5-C y 5-C evalúan la alerta de hiperglucemia en los 15 minutos siguientes al valor YSI en el estudio y el episodio de hipoglucemia en los 15 minutos siguientes a cada alerta de hiperglucemia para adultos y pediátricos, respectivamente.

Índice de alerta de hiperglucemia

El índice de alerta muestra la frecuencia con la que la alerta acierta o se equivoca. El índice de alertas verdaderas es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por encima del ajuste indicado en los quince minutos anteriores o posteriores al aviso. El índice de alertas falsas es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba por debajo del ajuste indicado en los quince minutos anteriores o posteriores al aviso.

Por ejemplo, si estableció su alerta de nivel alto en 200 mg/dL y suena la alarma, ¿con qué frecuencia puede esperar que realmente tenga alta el azúcar en sangre? Según los resultados observados en los adultos del estudio del G6 (Tabla 5-C), cuando la alarma suena puede esperar que su azúcar se encuentre en o por encima de 200 mg/dL aproximadamente el 96% de las veces y que no sea así en torno al 4% de las veces dentro de los 15 minutos siguientes, antes o después de que sonase la alarma.

Índice de detección de hiperglucemia

El índice de detección es el porcentaje de veces que el dispositivo avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por encima del ajuste establecido en los 15 minutos antes o después del episodio hiperglucémico. El índice de detecciones omitidas es el porcentaje de veces que el dispositivo no avisó cuando el nivel de glucosa en sangre se encontraba en o por encima del ajuste establecido en los 15 minutos antes o después del episodio hiperglucémico.

Por ejemplo, si estableció la alerta de nivel alto en 240 mg/dL y le sube la glucosa por encima de 240 mg/dL, ¿con qué frecuencia puede esperar que le avise correctamente el dispositivo? Según los resultados observados en los sujetos pediátricos del estudio (Tabla 5-D), si su nivel de azúcar llega a o supera los 240 mg/dL, puede esperar que la alarma suene aproximadamente el 90.2% de las veces en 15 minutos y que la alarma no suene el 9.8% de las veces.

Tabla 5-C. Evaluación de las alertas de hiperglucemia y del índice de detección (adultos, n=159)

Nivel de alerta de hiperglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	N.º de alertas (n)	Índice de alertas verdaderas (%)	Índice de alertas falsas (%)	N.º de eventos (n)	Índice de detecciones correctas (%)	Índice de detecciones omitidas (%)
120	37,061	97.5	2.5	12,664	97.6	2.4
140	32,148	97.2	2.8	11,175	96.8	3.2
180	23,424	96.6	3.4	8,455	95.2	4.8
200	19,586	96.0	4.0	7,265	93.6	6.4
220	15,689	95.6	4.4	6,143	91.2	8.8
240	12,279	94.6	5.4	5,007	88.7	11.3
300	4,211	85.9	14.1	2,095	74.8	25.2

Tabla 5-D. Evaluación de las alertas de hiperglucemia y del índice de detección (pediátricos*, n=165)

Nivel de alerta de hiperglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	N.º de alertas (n)	Índice de alertas verdaderas (%)	Índice de alertas falsas (%)	N.º de eventos (n)	Índice de detecciones correctas (%)	Índice de detecciones omitidas (%)
120	11,683	97.3	2.7	3,930	97.8	2.2
140	10,113	96.2	3.8	3,388	97.7	2.3
180	6,821	93.4	6.6	2,366	94.7	5.3
200	5,190	93.3	6.7	1,874	91.2	8.8
220	4,096	90.4	9.6	1,453	91.7	8.3
240	3,068	86.9	13.1	1,093	90.2	9.8
300	1,010	77.2	22.8	374	84.8	15.2

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

Estabilidad del sensor

Los sensores pueden llevarse durante un máximo de 10 días. Para evaluar su rendimiento se calculó el porcentaje de lecturas del G6 dentro de 15 mg/dL o 15% (15/15%), 20 mg/dL o 20% (20/20%), y 40 mg/dL o 40% (40/40%) de los valores del YSI al principio (día 1, 2), a mitad (día 4, 5) y al final (día 7, 10) del ciclo vital del G6. Para valores de glucosa iguales o inferiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) respecto a los valores del YSI. Por otro lado, la diferencia absoluta media relativa (DAMR) muestra la cantidad media en que las lecturas del sensor difieren de las del YSI. Los valores DAMR de las tablas 6-A y 6-B demuestran la precisión constante y la estabilidad del sensor durante sus 10 días de vida útil.

Tabla 6-A. Estabilidad del sensor en relación con el YSI (precisión a lo largo del tiempo[1]) (adultos; n=159)

Periodo de uso	Número de CGM-YSI emparejados	DAMR (%)	Porcentaje dentro de 15/15% del YSI (%)	Porcentaje dentro de 20/20% del YSI (%)	Porcentaje dentro de 40/40% del YSI (%)
Principio	6,696	10.9	76.5	88.0	99.6
Mitad	6,464	9.2	84.3	94.6	99.8
Final	6,169	9.6	82.3	92.4	99.8

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Tabla 6-B. Estabilidad del sensor en relación con el YSI (precisión a lo largo del tiempo[1]) (pediátricos*; n=165)

Periodo de uso	Número de CGM-YSI emparejados	DAMR (%)	Porcentaje dentro de 15/15% del YSI (%)	Porcentaje dentro de 20/20% del YSI (%)	Porcentaje dentro de 40/40% del YSI (%)
Principio	2167	9.9	81.2	92.1	99.8
Mitad	1268	9.1	83.1	93.7	99.8
Final	2337	9.4	83.1	91.1	98.5

** Incluye sujetos pediátricos de entre 6 y 17 años de edad. No se realizaron mediciones con el YSI en sujetos pediátricos de entre 2 y 5 años.*

[1] Las lecturas del CGM están dentro de 40-400 mg/dL, inclusive.

Vida útil del sensor

Los sensores pueden llevarse durante un máximo de 10 días (238 horas, 240 horas menos las 2 horas del calentamiento). Para conocer durante cuánto tiempo funciona un sensor en esos 10 días, se evaluaron todos los sensores usados para saber cuántos días u horas de lecturas ofrecieron.

Para los adultos se evaluó un total de 164 sensores. El noventa y cuatro por ciento (94%) de los sensores duraron hasta el final del periodo de uso (es decir, hasta el día 10) (ver figura 1-A). De los 164 sensores evaluados, 8 (4.9%) sufrieron un apagado precoz debido a que el algoritmo detectó que no funcionaban como debían y los apagó.

Para los sujetos pediátricos se evaluó un total de 210 sensores. El setenta y siete por ciento (77%) de los sensores duraron hasta el final del periodo de uso (es decir, hasta el día 10) (ver figura 1-B). De los 210 sensores evaluados, 28 (13.3%) sufrieron un apagado precoz debido a que el algoritmo detectó que no funcionaban como debían y los apagó.

Tabla 7-A. Índice de supervivencia de sensores por día de uso (adultos; n=164)

Día de uso	Número de sensores	Índice de supervivencia (%)
1	162	99.4%
2	160	98.8%
3	158	98.8%
4	155	98.8%
5	154	98.1%
6	154	98.1%
7	150	96.8%
8	146	96.2%
9	144	94.9%
10	139*	93.5%

** Sensores que sobrevivieron más de 9.5 días (228 horas) de uso.*

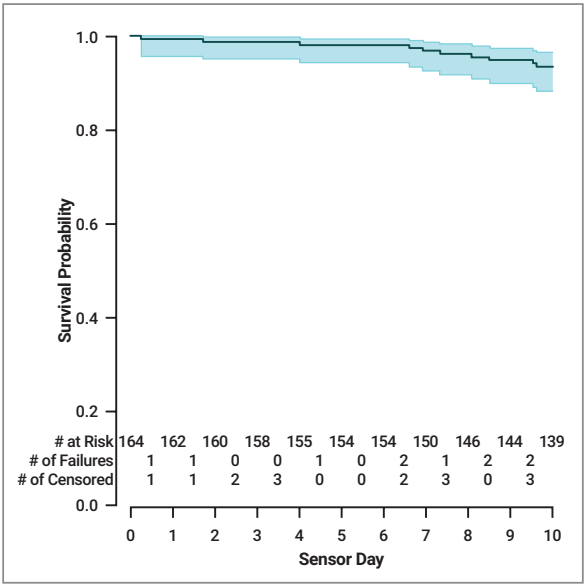


Figura 1-A. Curva Kaplan Meier de la vida de los sensores (adultos; N = 164)

Nota: "N.º de censuras" son los sensores excluidos del análisis de supervivencia por razones no relacionadas con el dispositivo (por ejemplo, abandono del estudio por el sujeto)

Tabla 7-B. Índice de supervivencia de sensores por día de uso (pediátricos; n=210)

Día de uso	Número de sensores	Índice de supervivencia (%)
1	206	99.0%
2	204	99.0%
3	196	97.1%
4	193	95.6%
5	184	91.1%
6	175	88.6%
7	164	85.5%
8	157	83.4%
9	146	79.2%
10	142*	76.8%

** Sensores que sobrevivieron más de 9.5 días (228 horas) de uso.*

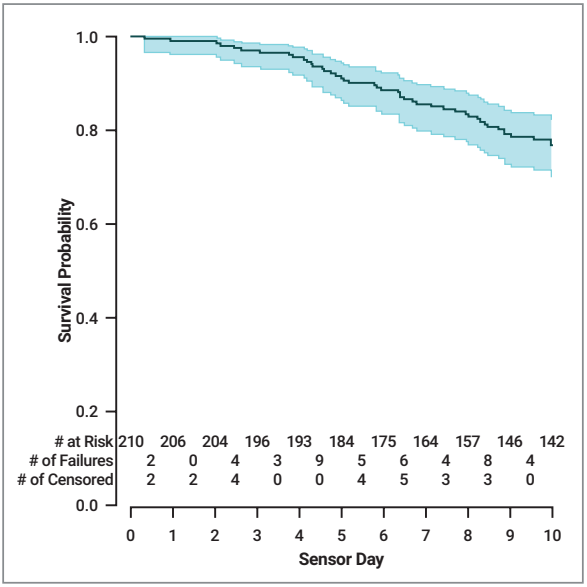


Figura 1-B. Curva Kaplan Meier de la vida de los sensores (pediátricos; N = 210)

Nota: "N.º de censuras" son los sensores excluidos del análisis de supervivencia por razones no relacionadas con el dispositivo (por ejemplo, abandono del estudio por el sujeto)

Número de lecturas ofrecidas

El G6 es capaz de ofrecer una lectura cada 5 minutos o un máximo de 288 lecturas diarias. También es posible que, por diversas razones, el G6 no muestre lecturas de glucosa, que las omita. El porcentaje de lecturas que puede esperar recibir del G6 durante la vida útil del sensor es de 98.6%. Más del 97% de los sensores capturaron lecturas al menos el 90% del tiempo. En G6 con autoaplicador, aproximadamente el 99% de los sensores mostraron lecturas cada 5 minutos al menos el 90% del tiempo. En la Tabla 8 se muestra el índice de lecturas capturadas por cada día de uso a lo largo de la vida útil del sensor.

Tabla 8. Índice de captura de lecturas por día de uso (n=374)

Día de uso	Número de sensores	Índice de captura (%)
1	374	97.6
2	368	98.6
3	364	98.7
4	354	98.6
5	348	98.5
6	338	98.5
7	329	98.2
8	314	97.8
9	303	97.0
10	290	96.4

Precisión de las lecturas del sistema

Un grupo de sujetos seleccionados al azar llevaron dos sistemas al mismo tiempo (n=67). El objetivo era analizar la similitud entre dos sistemas que funcionan en el mismo sujeto (precisión entre sensores) y en las mismas condiciones. Para evaluar la precisión se compararon las lecturas de glucosa de los dos sistemas llevados por el mismo sujeto al mismo tiempo y en el mismo lugar.

La tabla 9 demuestra que las lecturas generadas por los dos sensores suelen coincidir entre sí. Para los adultos (a partir de 18 años), en el abdomen, la diferencia relativa absoluta (DRA) entre los dos sistemas era de 8.9% con un coeficiente de variación (CV) de 7.9%. Para los sujetos pediátricos (2-5 años), en la parte posterior del glúteo, la DRA emparejada era de 5.2% con un CV de 4.8%.

Tabla 9. Precisión por lugar de colocación

	Adultos (18+ años) abdomen	Pediátricos (6-17 años) abdomen	Pediátricos (6-17 años) parte superior del glúteo	Pediátricos (2-5 años) parte superior del glúteo
Pares coincidentes CGM-CGM (n)	23,019	1,255	12,230	2,638
Diferencia absoluta emparejados (mg/dL)	14.0	14.5	16.4	9.4
Diferencia absoluta relativa emparejados (%)	8.9	9.4	10.7	5.2
Coeficiente de variación (%)	7.9	7.6	8.5	4.8

Resumen del estudio 2

El propósito del Estudio 2 era evaluar la eficacia del sistema con un aplicador automático de sensor, que es la configuración definitiva del sistema G6 CGM. El aplicador automático se diseñó para facilitar una colocación del sensor más coherente.

Se realizó un estudio prospectivo multicéntrico de un solo grupo a 76 sujetos en cuatro (4) centros clínicos de EE.UU. En este estudio secundario no se manipuló la glucosa. Los sujetos participaron en las sesiones clínicas asignadas (día 1, 2, 4-5, 7 y/o 10):

- Sujetos adultos: dos (2) sesiones clínicas de 12 horas
- Sujetos pediátricos de 13-17 años: una (1) sesión clínica de 12 horas
- Sujetos pediátricos de 6-12 años: una (1) sesión clínica de 6 horas.

Los datos del Estudio 2 también fueron procesados y analizados en Dexcom para evaluar la eficacia de la calibración en fábrica.

Exactitud (estudio 2, aplicador automático)

Para determinar la precisión del G6 se compararon sus lecturas con los valores de glucosa en sangre del YSI. La precisión del G6 se evaluó con lecturas del G6 emparejadas con los valores de glucosa en sangre del YSI. Para valores de glucosa iguales o inferiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores de glucosa superiores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) respecto a los valores del YSI. Los porcentajes de las lecturas totales dentro de 20 mg/dL o 20% durante toda la vida útil del sistema y en el dia 1 se incluyen en las tablas 10. Los resultados también se presentan separados por adultos y sujetos pediátricos.

Por ejemplo, el total de pares de datos considerado en el análisis era de 3,532. De ellos, el 92% de las lecturas del sistema entran dentro de ± 20 mg/dL de los valores de glucosa en sangre del YSI de < 70 mg/dL y dentro de ± 20% de los valores de glucosa en sangre del YSI de ≥ 70 mg/dL para adultos y el 96% de las lecturas están dentro de 20/20% para los sujetos pediátricos.

Tabla 10. Precisión del G6 respecto al YSI (n=62)

Población de pacientes	Número de sujetos	Total de CGM-YSI emparejados	Porcentaje dentro de 20/20% del YSI	Día 1 Porcentaje dentro de 20/20% del YSI	DAMR (%)
Total	62	3,532	93.5 (89.9)	91.1	9.0
Autoaplic. (≥18 años)	25	2,145	91.9 (86.6)	91.0	9.8
Autoaplic. (6-17 años)	37	1,387	95.8 (92.3)	91.3	7.7

Comodidad del paciente (estudio 2, aplicador automático)

A los pacientes del estudio se les pidió que respondieran a un cuestionario sobre la comodidad y la facilidad de uso del G6 con el aplicador automático. El cuestionario fue respondido por los propios pacientes o por sus padres o tutores. Se les pidió centrarse en la facilidad o dificultad de su primera experiencia, es decir, la primera vez que se insertaron el sensor y se acoplaron el transmisor.

El ochenta y cuatro por ciento (84%) de los sujetos opinaron que el aplicador automático del sensor era indoloro. Todos los sujetos encuestados (100%) respondieron que el aplicador automático era fácil de usar y las instrucciones de uso, comprensibles.

Tabla 11. Encuesta sobre el aplicador automatizado (n=76)

Pregunta	Número de sujetos (n)	Porcentaje (95% LB)
Comodidad: Indoloro (dolor nulo o leve)	76	84%
Facilidad de uso: fácil (bastante o mucho)	76	100%
Comprensibilidad de las instrucciones: fácil (bastante o mucho)	61	100%

Efectos secundarios

Durante los estudios no se produjo ningún efecto secundario grave ni episodio adverso grave relacionado con el dispositivo. En ese periodo se registraron un total de 24 efectos secundarios de leves a moderados (entre 374 sensores). 13 de ellos consistieron en irritación cutánea, como eritema (rojez) o edema (hinchazón), en el lugar de inserción de la aguja del sensor o alrededor de la zona del adhesivo, o bien excoriación e infección entre leve y moderada.

F.2 Especificaciones del producto

ADVERTENCIA: El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados y entregados por el fabricante de este producto podría incrementar las emisiones electromagnéticas o reducir la inmunidad electromagnética del aparato, provocando su mal funcionamiento.

ADVERTENCIA: Los equipos portátiles de comunicación por RF (incluidos los periféricos, como los cables para antenas y las antenas externas) no deben usarse a menos de 12 pulgadas de distancia de cualquier parte del sistema CGM G6, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, el rendimiento de este equipo podría degradarse.

ADVERTENCIA: Un uso indebido del cable USB puede provocar riesgos de estrangulación.

No se recomienda ni se ha probado ningún método de limpieza para el receptor. Basta con que lo limpie con un paño limpio y seco.

PRECAUCIÓN: Si tiene problemas para leer el receptor bajo la luz solar intensa, busque un lugar a la sombra.

Especificaciones del sensor

Intervalo de glucosa	40 – 400 mg/dL
Vida útil del sensor	Hasta 10 días
Condiciones de almacenamiento y transporte	Temperatura: 36 °F - 86 °F (2 °C - 30 °C) Guarde los sensores en un lugar frío y seco
Esterilización	Estéril por radiación

Especificaciones del transmisor y el receptor

Modelo	Transmisor G6	Receptor Dexcom
Capacidad de memoria	N/A	30 días de datos de glucosa 7 días de datos de servicio técnico
Clase de seguridad eléctrica	Suministro eléctrico interno	Suministro eléctrico interno
Longevidad de la batería (típica)	3 meses	2 días
Tiempo de carga de la batería	No recargable	3 horas
Condiciones de uso	Temperatura: 50 °F – 107.6 °F (10 °C - 42 °C) Humedad: 10 % – 95 % HR	Temperatura: 32 °F - 104 °F (0 °C - 40 °C) Humedad: 15 % – 95 % HR
Temperatura máxima de la carcasa	109 °F (42 °C)	N/A
Condiciones de almacenamiento y transporte	Temperatura: 32 °F - 113 °F (0 °C - 45 °C) Humedad: 10 % – 95 % HR	Temperatura: 32 °F - 104 °F (0 °C - 40 °C) Humedad: 10 % – 95 % HR
Altitud de uso	-1,300 pies a 13,800 pies	-1,200 pies a 13,500 pies
Protección de entrada	IP28: protección contra la inserción de objetos grandes y la inmersión en agua hasta 8 pies durante 24 horas	IP22: protección contra la inserción de objetos grandes y caídas de agua en vertical
Protección contra descargas eléctricas	Pieza aplicada tipo BF	N/A
Presión acústica de la alarma	N/A	50 dB_{SPL} a 3 pies

Especificaciones del transmisor y el receptor

Modelo	Transmisor G6	Receptor Dexcom
Frecuencias TX/RX	2,402–2,480 GHz	
Ancho de banda	1,07 MHz	1,39 MHz
Máxima potencia de salida	1,0 mW EIRP	2,4 mW EIRP
Modulación	Tecleo de inversión de frecuencia gaussiana	
Velocidad de datos	1 Mbps	
Alcance de comunicación de datos	20 pies	

Calidad de la comunicación. Resumen

La calidad de la comunicación inalámbrica del sistema G6 con *Bluetooth* Low Energy está asegurada dentro de un alcance efectivo de 20 pies (6 metros), sin obstrucciones, entre el transmisor del G6 y el dispositivo de visualización emparejado a intervalos regulares de 5 minutos. Si se pierde la conexión entre el transmisor y el dispositivo de visualización, los paquetes omitidos (de hasta 3 horas) se transmitirán del transmisor al dispositivo de visualización cuando se restablezca la conexión. El sistema G6 CGM está diseñado para aceptar únicamente comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de dispositivos de visualización reconocidos y emparejados.

Medidas de seguridad

El sistema G6 está diseñado para transmitir datos entre el transmisor y los dispositivos de visualización designados de acuerdo a los protocolos estándar del sector BLE. No aceptará comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de ningún otro protocolo, ni siquiera de los protocolos de comunicación clásicos *Bluetooth*.

Además de la seguridad que proporciona la conexión BLE, la comunicación entre el transmisor y el receptor del G6 y las aplicaciones móviles está protegida por capas y controles de seguridad adicionales que usan un formato de datos cifrado y patentado. Este formato incorpora varios métodos para verificar la integridad de los datos y detectar cualquier intento de manipulación de datos. Aunque el formato está patentado en algunas de sus secciones se utilizan protocolos de cifrado estándar del sector (como RSA y AES).

Salvo desactivación, la aplicación para móvil G6 se comunica regularmente con los servidores Dexcom. La comunicación entre las aplicaciones del G6 y los servidores Dexcom está protegida por una serie de mecanismos destinados a evitar el daño de los datos. Uno de ellos es la autorización y autenticación basada en el token JWIT. Todas estas comunicaciones tienen lugar exclusivamente en una ruta de datos cifrada que utiliza el formato estándar SSL.

Especificaciones del cable USB de carga/descarga*

Entrada/Salida	5 V DC, 1A
Tipo	De USB A a USB micro B
Longitud	3 pies

Especificaciones del suministro eléctrico o cargador

Clase	II
Entrada	Entrada CA 100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.2 A, 0.2 A rms a 100 VCA
Salida CC	5V CC, 1A (5 vatios)

Declaración y normas de la inmunidad electromagnética y emisiones

El transmisor y el receptor están diseñados para utilizarse en el entorno electromagnético descrito en la tabla siguiente. El cliente o usuario del transmisor debe asegurarse de utilizarlo en un entorno con esas características.

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Descarga electroestática **IEC 61000-4-2**	± 8 kV Contacto ± 15 kV Aire	
Campo magnético (50 Hz) **IEC 61000-4-8**	30 A/m	
Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas **IEC 61000-4-4**	N/A	± 2 kV para cables de alimentación
Sobretensión **IEC 61000-4-5**	N/A	± 1 kV línea(s) a línea(s)
Bajadas de tensión e interrupciones **IEC 61000-4-11** **IEC 60601-1-11**	N/A	0 % 230 V para 1 ciclo 0 % 230 V para 0.5 ciclos en 8 ángulos de fase 70 % 230 V (30 % caída en 230 V) para 25 ciclos 0 % 230 V para 250 ciclos
Perturbaciones de campos conducidos **IEC 61000-4-6**	N/A	6 Vrms De 150 kHz a 80 MHz
Perturbaciones de campos radiados **IEC 61000-4-3**	10 V/m a 80 MHz a 2700 MHz (modulación AM)	

Prueba de inmunidad	Nivel de conformidad del transmisor	Nivel de conformidad del receptor
Campos radiados y conducidos Uso en aeronaves	FAA RTCA/DO-160 edición G, sección 20, categoría T Puede utilizarse en aviones respetando las indicaciones de la compañía aérea.	

La interferencia electromagnética puede ocurrir incluso en el entorno de atención médica domiciliaria, ya que no se puede garantizar el control sobre el entorno EMC. Una interferencia se reconoce por la presencia de lagunas en las lecturas del G6 o de grandes inexactitudes. Recomendamos al usuario que intente mitigar estos efectos tomando una de las siguientes medidas:

- Si sus síntomas no coinciden con las lecturas del G6, use el medidor de glucosa en sangre para decidir su tratamiento. Si con demasiada frecuencia las lecturas del G6 no coinciden con sus síntomas ni con el medidor de glucosa en sangre, pida a su proveedor médico que le aclare cómo usar el Dexcom G6 para controlar su diabetes. Su proveedor médico puede ayudarle a sacar el máximo partido a este dispositivo.
- Si el dispositivo de visualización se pierde 20 minutos de datos de glucosa del sensor (4 lecturas), aparecerá el error de pérdida de señal. Para resolverlo, consulte el capítulo 14, Resolución de problemas.
- Si el dispositivo de visualización muestra inesperadamente la pantalla de carga y no aparece la pantalla de tendencias en un periodo de 3 minutos, contacte con el servicio técnico. Para más información, consulte el capítulo 14, Resolución de problemas.
- Si el panel táctil de su receptor no funciona durante 6 minutos, contacte con el servicio técnico.

Especificaciones de emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Conformidad
Emisiones de frecuencia de radio CISPR 11/FCC, parte 15	Grupo 1, clase B
Emisiones de radiofrecuencia Uso en aeronaves	Cumple con la FAA RTCA/DO-160 edición G, sección 21, categoría T para uso dentro de la cabina.

F.3 Declaraciones de cumplimiento de la FCC

Este transmisor y el receptor de CGM G6 cumplen con la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluyendo aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

ID de la FCC del transmisor G6

Número de serie del transmisor	9445-02	9445-18
ID DE LA FCC	PH29588	PH29688

Apéndice G | Significado de los símbolos

En la caja del sensor, el transmisor y el receptor encontrará una serie de símbolos. Su función es advertirle sobre el uso adecuado y seguro del sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6. Consulte la tabla siguiente para saber lo que significan. También puede remitirse al glosario de símbolos de dexcom.com/symbols. Esta tabla muestra lo que significa cada símbolo.

	Corriente alterna
	Referencia de lote
	*Bluetooth*
	Referencia de catálogo
	Precaución
	Equipo de clase II
	Consultar instrucciones de uso
	Fecha de fabricación



Corriente directa



No reutilizar



No utilizar si el envase está dañado



Aparato eléctrico diseñado principalmente para uso en interiores



Limitación de la humedad



Entrada



IP22: protección contra la inserción de objetos grandes y goteo de agua



IP28: protección contra la inserción de objetos grandes e inmersión en agua



Mantener alejado del calor



Mantener seco



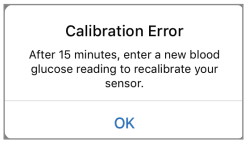
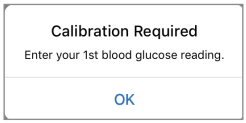
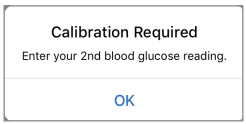
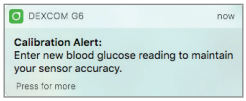
Fabricante

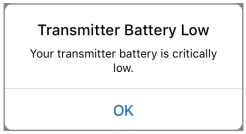
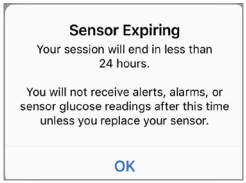
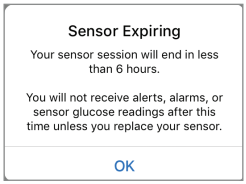
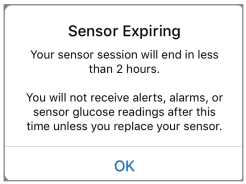
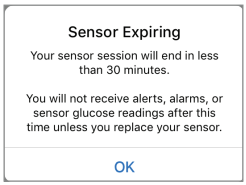
	No compatible con la resonancia magnética
PN	Número de referencia
Rx Only	Con prescripción médica
	Consultar manual o folleto de instrucciones
SN	Número de serie
STERILE R	Estéril por radiación
	Limitación de temperatura
	Pieza aplicada tipo BF
	Fecha de caducidad

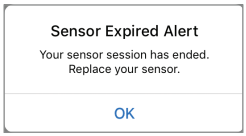
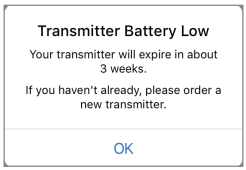
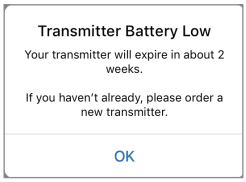
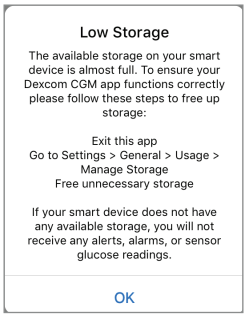
Página dejada en blanco intencionalmente

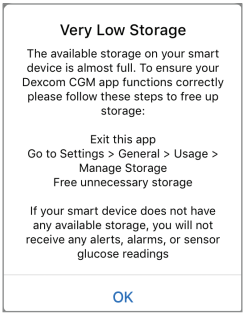
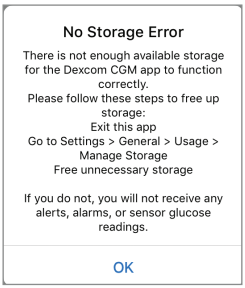
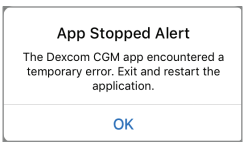
Apéndice H | Sonidos y vibraciones de la alarma y las alertas

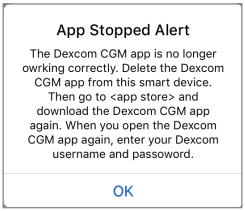
H.1 App: Alertas del sistema

Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes modifi-cables	Anula el silencio
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ

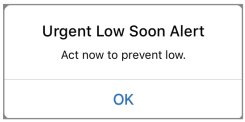
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes modifi-cables	Anula el silencio
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	NO
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	NO

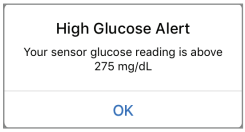
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes modifi-cables	Anula el silencio
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	NO
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	NO
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO

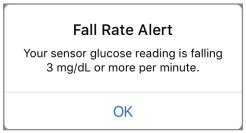
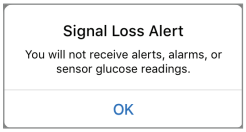
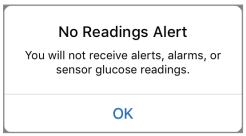
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes modifi-cables	Anula el silencio
	SÍ	Alerta silenciosa	NO	NO	NO
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ

Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes modifi-cables	Anula el silencio
	SÍ	Pitido de alerta fijo	SÍ	NO	SÍ

H.2 App: Alertas de glucosa y de ausencia de datos

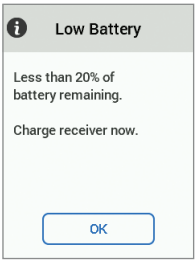
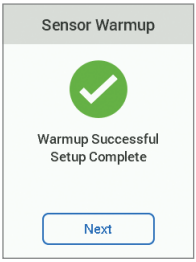
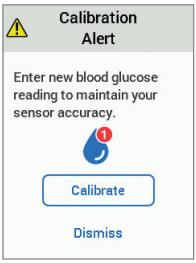
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes editables	Anula el silencio
	SÍ	Baja urgente	SÍ	Notificar al bajar de (por defecto es 55 mg/dL) Repetir (por defecto son 30 minutos) Sonido (por defecto es Baja urgente)	SÍ
	SÍ	Baja urgente	SÍ	Activar/Desactivar (desactivada por defecto) Repetir (por defecto son 30 minutos) Sonido (por defecto es Baja urgente)	SÍ

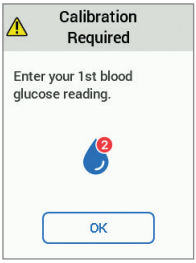
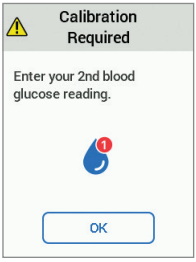
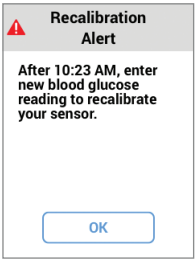
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes editables	Anula el silencio
	SÍ	Alerta de nivel bajo	SÍ	Activar/Desactivar (activada por defecto) Notificar al bajar de (por defecto es 70 mg/dL) Repetir (por defecto es Nunca) Sonido (por defecto es Alerta de nivel bajo)	SÍ
	SÍ	Alerta de nivel alto	SÍ	Activar/Desactivar (activada por defecto) Notificar al subir de (por defecto es 250 mg/dL) Repetir (por defecto es Nunca) Sonido (por defecto es Alerta de nivel alto)	SÍ
	NO	Glucosa subiendo	SÍ	Activar/Desactivar (desactivada por defecto) Notificar al subir de (por defecto es 3 mg/dL/min) Sonido (por defecto es glucosa subiendo)	SÍ

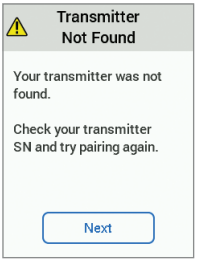
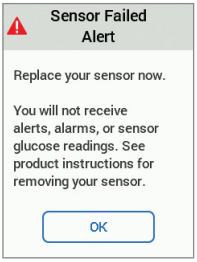
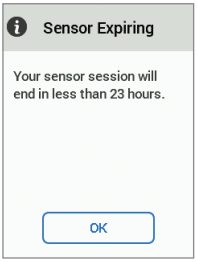
Pantalla	Activada por defecto	Sonido por defecto	Vibración por defecto	Ajustes editables	Anula el silencio
	NO	Glucosa bajando	SÍ	Activar/Desactivar (desactivada por defecto) Notificar al bajar de (por defecto es 3 mg/dL/min) Sonido (por defecto es glucosa bajando)	SÍ
	SÍ	Alerta de pérdida de señal	NO	Activar/desactivar Sonido (por defecto es Alerta de pérdida de señal)	Android SÍ Apple NO
	SÍ	Alerta de pérdida de señal	SÍ	Activar/Desactivar (desactivada por defecto) Sonido (por defecto es Alerta de pérdida de señal)	SÍ

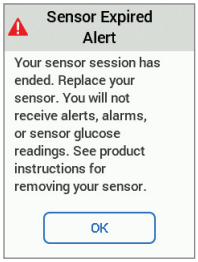
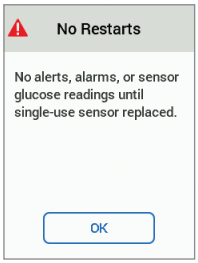
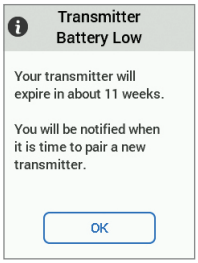
H.3 Receptor: Alertas del sistema

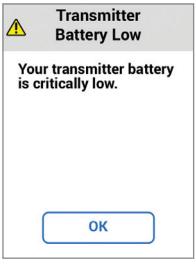
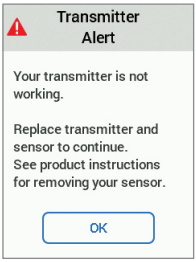
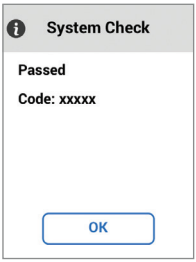
No hay ajustes editables.

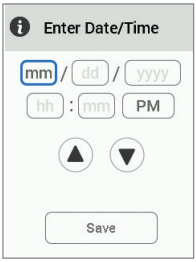
Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	El sensor ha terminado de calentarse. No es necesario calibrar para obtener lecturas del G6.
	Sí	Silencioso	Silencioso	

Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	

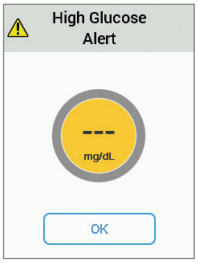
Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	Emparejamiento fallido
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	La primera notificación incluye sonido para: • Alarma baja urgente • Alerta de nivel bajo inminente urgente • Alerta de fallo de sensor • Alerta del transmisor
	Sí	Silencioso	Silencioso	Apagado de sensor silencioso

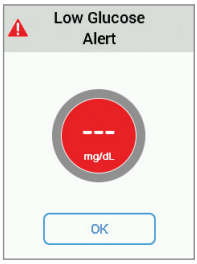
Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	Apagado de sensor
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	El sensor no puede reiniciarse después de detenerlo. Tras intentar el reinicio, el transmisor determina si el sensor ha sido reiniciado y lo detiene en caso de que sí.
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	

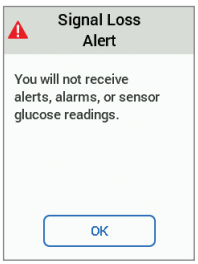
Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	La primera notificación incluye sonido para: • Alarma baja urgente • Alerta de nivel bajo inminente urgente • Alerta de fallo de sensor • Alerta del transmisor
	Sí	Silencioso	Silencioso	Error recuperable

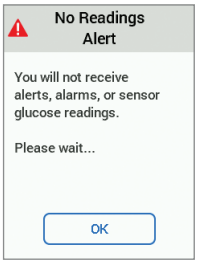
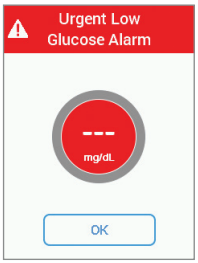
Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Notas
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	Ajuste la hora de la alarma

H.4 Receptor: Alertas de glucosa y de pérdida de señal

Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Ajustes editables
	Sí	vibración 2 – 1/2 segundos, 1/2 segundos de diferencia	tono alto 2 – 1/2 segundos, 1/2 segundos de diferencia	El usuario puede activarlo o desactivarlo EGV >= valor de nivel de alarma alta

Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Ajustes editables
	Sí	vibración 3 – 1/3 segundos, 1/3 segundos de diferencia	tono bajo 3 – 1/3 segundos, 1/3 segundos de diferencia	El usuario puede activarlo o desactivarlo EGV <= valor de nivel de alarma bajo
	Sí	6 vibraciones, cada vez más cortas	6 pitidos, cada vez más cortos	El usuario puede activarlo o desactivarlo La primera notificación incluye sonido para: • Alarma baja urgente • Alerta de nivel bajo inminente urgente • Alerta de fallo de sensor • Alerta del transmisor

Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Ajustes editables
	No	vibración 2 – 1/2 segundos, 1/2 segundos de diferencia	tono alto 2 – 1/2 segundos, 1/2 segundos de diferencia	El usuario puede activarlo o desactivarlo
	No	vibración 3 – 1/3 segundos, 1/3 segundos de diferencia	tono bajo 3 – 1/3 segundos, 1/3 segundos de diferencia	El usuario puede activarlo o desactivarlo
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	El usuario puede activarlo o desactivarlo

Pantalla	Activada por defecto	Vibración por defecto	Sonido por defecto	Ajustes editables
	Sí	vibración 1 – 1 segundos	pitido de tono medio 1 – 1 segundos	El usuario puede activarlo o desactivarlo
	Sí	vibración 4 – 200 ms	tono bajo 4 – 1/4 segundos, 1/4 segundos de diferencia	EGV <= 55 mg/dL La primera notificación incluye sonido para: • Alarma baja urgente • Alerta de nivel bajo inminente urgente • Alerta de fallo de sensor • Alerta del transmisor

Índice

Alarma
- Ajustes recomendados en la app, 151
- Confirmar, 149
- Notificaciones, 134
- Pitidos y vibraciones del receptor, 160
- Qué es una, 134

Alarma y alertas
- Descambiar el receptor, 287
- Personalizar, 151

Alerta de pérdida de señal, 146

Alertas
- Confirmar, 149
- Glucosa subiendo/ glucosa bajando, 144
- Glucosa subiendo/ Glucosa bajando/Repetir, 151
- Nivel bajo o alto de glucosa, 141, 142
- Pérdida de señal, 146
- Por defecto, 151
- Qué son, 134
- Receptor, 134
- Repetición de nivel bajo/ Repetición de nivel alto, 151

Calibración
- Cuándo calibrar, 95
- Entrada en el receptor, 102
- Errores, 335
- Notificaciones, 335, 342
- Por qué es importante la calibración, 94
- Prepararse para, 96
- Presentación, 94
- Qué es, 94

Datos de su glucosa
- Flechas de velocidad de cambio, 120
- Pantalla de tendencia, 114

Declaración de seguridad
- Advertencias, 21
- Contraindicaciones, 20
- Indicaciones, 20

Evento
- Categorías, 124
- Cómo introducir, 125, 129
- Definición, 124
- Ver, 132

Flechas de velocidad de cambio, 120

Follower (Seguidor)
- Alertas, 197

Inserción del sensor
Elegir el lugar, 74
Mensajes de error, 335
Receptor
Configuración inicial, 64
Pantalla de tendencia, 119
Sesión con sensor
Calentamiento, 86
Cómo acoplar el transmisor, 82
Cómo insertar el sensor, 76
Definición, 16
Evitar fallos del sensor, 282
Finalizar, 208
Fin a los 10 días, 208
Iniciar una, 86
Prepararse para insertar el sensor, 72
Receptor: iniciar una sesión, 88
Terminación precoz, 255
Share
Ajustes, 187
Configuración, 188
Followers (Seguidores), 186
Qué es, 186
Resolución de problemas, 256
Sistema CGM
Almacenamiento, 282
Distintos métodos de monitorización, 258
Eliminación, 286
Mantenimiento básico, 278
Presentación, 44

Dexcom

© 2020 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Cubierto por patentes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow, Dexcom CARE y Dexcom CLARITY son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. *Bluetooth* es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Android es una marca registrada propiedad de Alphabet Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
Teléfono: **1.858.200.0200**
Servicio técnico: **1.888.738.3646**
Web: dexcom.com

LBL016192 Rev 002
© 2020 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.
Rev Date: 03/2020